

こんにちは! **地域包括支援センター通信です**

地域包括支援センターは、八重瀬町に暮らす方々の介護予防や日々の暮らしをさまざまな側面からサポートすることを主な役割としています。

気を付けて!!消費者トラブル

消費者トラブルとは、「商品やサービスの契約で事業者とトラブルになった」「製品を使ってけがをした」などの消費生活に関する消費者と事業者間などのトラブルを指します。

トラブルを防止するためにはどのように気を付けたらよいか?
もしも、トラブルになってしまったらどこに相談したらよいか?
事前に知っておくことで、安心して生活できるようにしたいですね。



例えばこんなトラブルがおきています

事例1

SNS広告を見て安価のお試し美容クリームを1回だけのつもりで購入したが、後日さらに3か月分の商品と3万円の請求書が届いた。驚いて販売業者に連絡したところ、「解約の手続きをしない限り定期購入契約であるとサイトに記載している。必ず払ってもらおう」と言われた...



消費者トラブルで困ったときはどうしたらいいの?



消費者ホットラインに相談できますよ♪



消費生活センターや消費生活相談窓口では、消費生活相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタントなどの資格を持った相談員や、それに準じた専門知識・経験を持つ職員が、問題の解決を円滑にお手伝いをしています。一人で悩まず、まずは相談してみましょう。



全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」
☎188番



お問い合わせ

八重瀬町地域包括支援センター 場所:八重瀬町役場1階 社会福祉課内
電話:098-998-9598 FAX:098-998-7164 メール:hokatsu@town.yaese.lg.jp
お気軽にお問い合わせください。

事例2

換気扇の無料点検を行う業者が自宅を訪問。最初に設置してくれた業者かと思って点検をお願いしたところ、フィルターを付けないと事故が起こると言われてフィルターを設置してもらった。

後から、メーカーに問い合わせると点検に来たのは設置した業者ではなく、不要なものを買ってしまった...



年代別におこりやすいトラブル

- 子ども
息子にスマートフォンを貸し与えたところ無料ゲームを利用してはしたが、有料サービスに誘導された。
- 若者
ネットで気に入った商品を購入したはずが、届いた商品はボロボロの物だった...
- 高齢者
・しつこい訪問販売や電話勧誘
・老後のお金の不安につけこまれる
・一人暮らしで身近に相談できる方がいない場合、だまされたことに気付かなく、被害が大きくなる傾向がある。



**障害者手帳がなくても
障害者控除を受けられる場合があります**

障害者手帳をお持ちでない場合でも、障害者控除を受けられることがあります。下記要件に該当する方は「障害者控除対象認定書」により確定申告などの際に添付することで所得税や町県民税の控除を受けられる場合があります。申請手続き及び認定書の交付に関しては、社会福祉課で行います。詳しくはホームページへ(右記2次元コードよりアクセスできます)。



障害者控除対象認定書の交付要件

要介護等認定を受けている65歳以上の高齢者で、
障害者手帳交付を受けている方と同程度の障害があると認められた方
※該当するか否かについては、要介護等の認定情報をもとに判断します。

《お問い合わせ》 社会福祉課 介護保険担当 ☎098-998-9598
窓口時間 8:30~17:15(昼休み時間12:00~13:00を除く)

**沖縄県介護保険広域連合より
「給付費通知の発送終了」のお知らせ**

沖縄県介護保険広域連合では、これまで介護給付適正化事業の一環として、介護サービスを利用している方を対象に、年2回「介護給付費通知」をお送りしておりましたが、厚生労働省による介護給付適正化主要事業の見直しにより、令和6年度より終了することとなりました。



沖縄県介護保険広域連合ホームページでもご覧いただけます。

《お問い合わせ》 沖縄県介護保険広域連合
総務課 財政給付係 ☎098-911-7505



広告欄

土地・中古住宅を売りたいなど
お気軽にご相談ください。

合同会社エール企画

代表 米浜 廣勇

南城市大里字稲嶺 98-1-102
☎098-988-0766

毎日のお食事でお困りありませんか?

「お元気ですか?」の一言と
「5つの安心」をお届けします

おかゆ・キザミ
無料対応♪

- ① 365日・1食から、昼・夕配達可能
- ② 栄養バランスと食べやすさに特化
- ③ やわらか食・透析食など豊富な種類
- ④ 安否確認実施
- ⑤ 初回は無料でお試しOK



宅配クック123
沖縄南部店

受付時間:9時~18時 ☎098-852-4810