

6-10. 地域公共交通の多面的な効果（クロスセクター）を検討

1) クロスセクターとは

地域公共交通は、収支が赤字だから問題があるとは言えません。公共交通の利便性が高まり、高齢者の外出機会が増えることによって、高齢者の健康増進や就労機会が増加し、そのために医療費や社会保障費が削減され、むしろ社会全体としての費用負担が下がる可能性も考えられる。

こうした効果を「クロスセクター効果」と呼び、公共交通だけに限定されない、広い視点から費用負担の在り方について協議を行うことも必要性も考えられる。

地域公共交通のクロスセクター効果とは、地域公共交通を運行または廃止したときに、必要となる多様な分野別の代替費用と効果、運行に対して行政が負担している財政支出を比較することにより把握できる地域公共交通の多面的な効果を検討することである。

①医療分野

| | |
|----------|-----------------------------|
| 遠隔による診療 | 遠隔診療が実施できる環境を構築して移動負担をなくす |
| 処方箋などの宅配 | 薬事法で定められる薬剤師による訪問が可能な事業者を誘致 |

②交通分野

| | |
|----------------|------------------------|
| 通院のためのタクシー券配布 | 通院のために必要なタクシー券などを助成する |
| 介護タクシー券の配布 | 介護サービスに必要なタクシー券などを助成する |
| 福祉タクシー券の配布 | 福祉サービスに必要なタクシー券などを助成する |
| 買い物のためのタクシー券配布 | 買い物のために必要なタクシー券などを助成する |

③商業分野

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 移動販売 | 自動車などで商品を運び常設の店舗以外で販売を行う移動販売店舗を導入する |
| 宅配サービス | 各スーパーが実施している宅配サービスを町内でも実施できるようにする。 |

2) 医療・福祉分野

①遠隔による診療（オンライン診療）

スマートフォンやタブレットなどを用いて、病院の予約から決済までをインターネット上で行う診察・治療方法で、ビデオ通話のように情報通信機器を通して診察する方法を「オンライン診療」と呼ぶ。

八重瀬町内のオンライン診療

八重瀬心のクリニック（精神科・心療内科）

近郊) 那覇市(13)、糸満市(4)、豊見城市(1)、南城市(1)、南風原町(1)

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター、沖縄赤十字病院、琉球大学病院、オリブ山病院、ロコモクリニック南城、糸数病院、沖縄セントラル病院、仲本病院、南山病院、与那原中央病院、いらはクリニック、もりクリニック、沖縄協同病院、くばがわメディカルクリニック、豆の木クリニック、首里の杜耳鼻咽喉科、シャロンクリニック、田崎病院、糸満清明病院、ウィメンズクリニック糸数、耳鼻咽喉科かおる医院、メディカルプラザ大道中央

オンライン診療に関するホームページ（厚生労働省） https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/iryou/rinsyo/index_00010.html



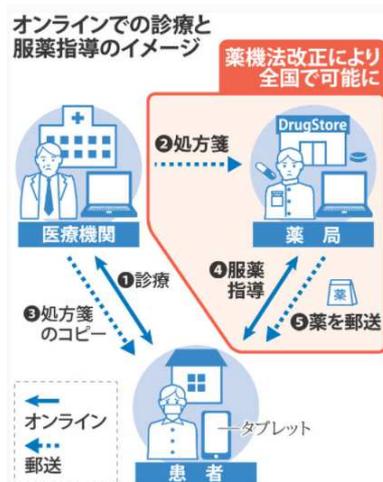
②訪問できる薬局（処方箋などの宅配）

患者様のご自宅やご入居先に薬剤師が訪問し、処方箋によるお薬をお届けし、服用及びお薬の管理をサポートするなど医療保険・介護保険サービスを利用した薬剤師の訪問サービスや、患者がスマートフォンやタブレット端末で薬剤師の説明を受けて処方薬を自宅に配送するなど、患者は診察から服薬までを在宅で一貫して受けられるようになった。

八重瀬町内で提供する薬局

りんご調剤薬局 東風平店（訪問サービス）

日本調剤 南部薬局（オンライン服薬指導）



3) 買い物支援などの分野

①移動販売（移動スーパー）

1. リウボウストアが運営する移動スーパーとくし丸



交通手段がなく買い物に不自由を感じている高齢者を支援するもので、地域の見守りも兼ねています。これまで那覇、浦添、宜野湾を4台で巡回していて、10月20日から1台増やして西原にもエリアを拡大する。とくし丸5号車は、浦西りうぼうを拠点に月曜から金曜までの週5日運行している。西原町と「見守り協定」が交わされました。

2. コープ沖縄が運営する移動型店舗 ふれあい便（地域限定）



日々の買い物に不自由されている方のために、お店のないエリアに赴いて販売する移動店舗や、店舗へのお買い物バスを運行している生協もある。

□県内事例（沖縄市）

☆知花4丁目 毎週水曜日 16:10～16:30分頃

☆知花2丁目 毎週水曜日 16:35～16:50分頃

3. JA沖縄の移動購買車事業（あじまあ号） JAおきなわ暮らし丸ごと応援本部

（事例：南城市玉城：Aコープ玉城店）



農作物や缶詰、洗剤など350～400アイテムを取りそろえている。利用者からの要望も受け付ける。月・水・金曜日は糸満地域、火曜日は玉城地域、木曜日は知念地域を運行する。

「組合員・利用者が安心して快適に生活できる地域づくり」に向けた取り組みの一つとして、買い物困難地域において、日常の買い物に不自由する高齢者らへ食料品などの供給体制を整備し、組合員・利用者の生活支援に応えることを目的に「移動購買車（あじまあ号）」を導入。

※JA共済連沖縄県本部の寄贈により導入

モーレ店（あじまあ1号軽自動車）：2016年4月

城辺店（あじまあ2号軽自動車）：2016年4月

中城店（あじまあ3号軽自動車）：2017年3月

下地店（あじまあ4号軽自動車）：2018年3月

玉城店（あじまあ5号1t車）：2019年3月

今帰仁店（あじまあ6号1t車）：2020年3月

6台の事業活動は、拠点店舗と結びつき、月曜日から金曜日まで週5日間、1日平均6ルートで1日の停車箇所は38カ所（1車両6.3回）、巡回関係市町村は6市6村である。2020年度（2020年4月～2021年3月）の年間延べ購買者は3万9100人で年間購買高は6093万円である。販売価格は各基幹店舗（Aコープ店）の定番価格と同価格となっている。

4. 介護支援事業などを展開している糸満市のいちまん会（糸満市真栄里地域）



2021年3月からいちまん会が移動販売専用車両を用意し野菜や日用品、缶詰などを仕入れ、同会が運営する施設を複数箇所回る。

「デイサービスいちまん」では以前、リハビリを兼ねて毎週1回、ファーマーズマーケットや商業施設に出掛ける「買い物会」を開催していたが、コロナ感染防止のために昨年4月から中止していた。外出が減ることでストレスがたまり、認知症の進行や筋力の低下を懸念していた上原さんら職員が「遠出は難しいがせめて青空の下で、買い物代行を通さず自分で買い物をする楽しみをつくりたい」と考え、移動販売車を活用した買い物を実現させた。（琉球新報：2021年3月19日記事）

5. 沖縄県石垣市北部農村集落活性化協議会が導入した移動販売車事業「HOBO（ホーボー）」



HOBOの稼働日は毎週火・金曜日。冷蔵・冷凍機能付きで住民から要望の高い豆腐や牛乳、パンなどを中心に取りそろえた。伊原間～平野の5集落の各公民館を巡回するほか、会費月500円で買い物代行もする。

石垣市北部地域住民の生活支援を図り、共同体の機能維持につなげる目的。食料品・日用品が購入できる店が少ない北部地域を回り移動販売を実施するほか、買い物代行サービスも提供する。

車両購入費は230万円で、協議会が国・県の補助金を活用した市小さな拠点づくり推進事業補助金の交付を受けて導入した。市地域おこし協力隊の青木省悟さんが中心となって事業を展開し、2019年度の運営費は協力隊の活動費から捻出する。

（琉球新報：2019年5月13日記事）

□小さな拠点・地域運営組織に関する支援措置（内閣府）

地域再生制度とは、地域経済の活性化、地域における雇用機会の創出その他の地域の活力の再生を総合的かつ効果的に推進するため、地域が行う自主的かつ自立的な取組を国が支援するものです。地方公共団体は、地域再生計画を作成し、内閣総理大臣の認定を受けることで、当該地域再生計画に記載した事業の実施にあたり、財政、金融等の支援措置を活用することができる。

参考）移動型店舗の営業許可

移動スーパーのように、調理加工しない場合でも、食材を販売する場合は、乳類販売業、食肉販売業、魚介類販売業などの営業許可が必要となる。また、道路交通法や都市公園法の規制や、路上や公園で販売を行う際は、事前に管轄する警察署や自治体の許可を受ける必要がある。

4) 宅配サービス

| | |
|-----------------|--|
| コープ宅配（シルバー割 70） | ご自宅の玄関まで週1回お届けする個人宅配 お届け手数料：1名の場合209円（3名から無料） |
| サンエーネットスーパー | 八重瀬町内に宅配が可能な店舗なし（エリア外） |
| イオンネットスーパー | イオン南風原店（一律配送料330円（税込）） |
| りうぼうネットスーパー | 八重瀬町内に宅配が可能な店舗なし（エリア外） |
| ヤマト運輸まごころ宅急便 | 「一人暮らし高齢者の見守り」という取り組みを全国各地の自治体と連携し展開。2016年6月現在125の自治体と協定 |
| 沖縄タイムス「ベジテール」 | 野菜定期配送サービス（毎回10種類の野菜） （毎月2回、1回あたり1,980円、6カ月以上継続利用） |

③買い物代行サービス

| | |
|-----------------|--|
| 嘉手納町高齢者等買い物代行業業 | 65歳以上の高齢者や障がい者世帯のみの世帯（無料）令和2年11月2日～令和3年2月26日（終了） |
| マックスバリュ牧志店 | 牧志店を拠点に1キロ圏内の近隣のお客が対象 |
| 商用の買い物代行サービス | 時間制で、1時間3,000～5,000円ぐらいが相場 |

④食事宅配サービス

| | |
|--------------------|--------------------------|
| わだや健康食宅配サービス（糸満市） | 株式会社JCC：一食700円～850円 |
| 配食サービス・しのめ（南城市） | 特養）東雲の丘配食事業：一食380円～500円 |
| パーソナルフードサービス（宜野湾市） | 一食620円～720円 |
| コープおきなわ夕食宅配（ゆーたく） | 一食580円（コープおきなわ組合員） |
| ヨシケイ沖縄 | 2人用1,170円前後/日（メニュー豊富） |
| ニチイケアセンター那覇（久茂地） | 一食832円（送料含む）3150円以上で送料無料 |
| まごころ弁当八重瀬店 | 一食345円～810円ほか |
| 宅配COOK123 那覇中央店 | 一食525円～756円ほか |

⑤スーパー出店地募集

| | |
|---|---|
|  | 募集地域：沖縄本島内 中部・南部 敷地面積：700坪以上 用途地域：店舗建設が可能な用途地域 契約方式：①土地・建物賃貸借契約、②土地賃貸借契約 ※物件によっては買取も検討 |
|  | 募集地域：県内全域 敷地面積：500坪以上 用途地域：店舗の建設が可能な用途地域 契約方式：①土地・建物の賃貸借契約、②土地賃貸借契約 ※原則として賃貸借契約ですが、物件によっては買取も検討 |