

## 6-4. 民間送迎バスの活用に向けた可能性について

### 1) 地域の移動・外出を支える交通手段

昨今、地域の移動手段として「コミュニティバス」や「デマンドバス」の運行を実施するケースが増えている。また一方では、見込まれた利用者数の増加が見込めず運行の見直しや財政上の負担増などの理由から運行を停止するケースもでてきている。町内の新たな公共交通を考える上で、コミュニティバスなどに限定せず、必要に応じて、自家用有償旅客運送やスクールバス、福祉輸送、病院・商業施設などの企業が運営する送迎サービス、および地域の輸送資源を活用することによる多様な可能性についても検討することが望まれことから、次の交通手段について検討する。

#### 高齢者の生活環境の主な変化

- |  |
|--|
| (1) 高齢単身世帯等の増加や高齢化による要支援・要介護高齢者の増加           |
| (2) 高齢者の体力（バス停まで歩行できる距離：休まずに歩ける距離は100メートル程度） |
| (3) 買物等にタクシーを使える人は多くない                       |
| (4) 高齢ドライバーの増加と運転免許証の返納（「免許返納後」の代替手段をもっていない） |
| (5) 高齢ドライバーによる交通事故が発生するリスクが高まる               |
| (6) 新型コロナウイルスの影響（閉じこもり、外出機会の減少による健康への阻害）     |

#### (a) 活用方法

自動車学校や企業、商業施設等が運行している送迎バスを活用する方法もある。送迎バスをコミュニティバス化することで、行政 経費の抑制や企業の地域貢献の推進、地域コミュニティの活性化が図られる。

方法	意味
間合い利用	送迎バスが片道の場合、その帰りの間合いの時間をコミュニティバス化して、一般住民に輸送サービスを提供する。
混乗化	自動車学校や企業、商業施設等の送迎バスに一般住民も乗れるようにする。

#### (b) 基本的な位置づけは、運行中のバス路線の補完

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 競合する交通事業者との調整が必要</li> <li>・ 利用対象者が限定される。</li> <li>・ 増便が難しいため、利用者増への対応は難しくなる。</li> <li>・ 運行時間が従来より長くなってしまうため、元々の利用者に理解してもらう必要がある</li> <li>・ 自治体が補助金を出したり、住民から運賃を徴収した場合、道路運送法上の有償運送に該当し、許可等が必要となる</li> </ul> |
|---|

## 2. 新たな交通手段として有効と思われる手段

### 1) 民間送迎バスとは（福祉輸送、病院や商業施設、自動車教習所等の送迎サービス）

民間の事業者が運行している送迎バスで、定められた運行コースと便数で利用する「無料の送迎バス」で、利用する場合には、運行している施設を利用することを前提とする場合が多い。

区分	主な内容
白ナンバー	あくまでも施設に付随するサービスの一環であるとして運賃收受を行わない。送迎バスを利用したお客様と利用しないお客様とのサービスに違いがない。運転者の運転免許も第一種免許で可能となる。
緑ナンバー	バス事業者などに運行委託して、特定旅客自動車運送事業として専用の無料送迎バスを運行する場合で、運行には国土交通省（地方運輸局）の許可が必要になるとともに、運転にも第二種免許が必要となる。

### 2) 許可・登録の手続きが不要な運送 無償：互助活動、運賃不可（白ナンバー）

区分		主な内容
企業	企業などが実施する民間送迎バス	※白ナンバーでは、直接の対価を求めず、完全無償またはガソリン代等の実費程度のみをいただく形態であれば、法令上は問題なく可能となっています。
行政	市町村の車（保険付）で住民が運行	
地域	地域ボランティアによる送迎バス 運転者ではなく付添者に補助をする仕組み	

## 3) 民間の送迎バスを活用した住民への「移動支援」への活用

高齢化の進展に伴い、地域交通の重要性が増しているなか、「バス停から自宅までが遠い」、「バス路線の空白地帯で外出が不便」という高齢者の声を受けて、高齢者等の外出支援の補助的な手段として、病院や商業施設等が運行する「送迎バスの送迎コース範囲内」で、「空席を活用」して地域の移動手段に活用できないか検討する。

民間送迎バスを活用した運行（案）

項目	内容
対策の目的	民間事業者(病院や商業施設等)が運行する送迎バスの空席を、利用登録を行った高齢者が利用できるようにし、バス停から遠い地域や公共交通不便地域に居住する高齢者の交通利便性を高めるため。
主な仕組み	バスの運行ルート上であれば、挙手により随時乗車が可能で、乗車時に運転手に目的地を伝え、ルート上の任意の場所で降車する仕組み
運行区間	施設～町内巡回(運行ルート上の施設など)～施設
運行時間	施設の運行時間帯
運賃	無料
利用方法	事前に町へ登録(乗車カードを発行) ・利用申請書兼同意書を担当課に提出
利用対象者	利用者を65歳以上のお年寄りと障害者、かつ1人で乗り降りできる人に限定
行政の関与	施設と協定を結び実施 施設側:送迎バスの運行や車両の維持管理 行政側:利用希望者への案内や乗車証の交付などの事務手続き 搭乗者の傷害保険加入 車両へのドライブレコーダーの取り付けなど
主な同意事項	送迎バスの空席を活用した高齢者等外出応援事業は、事業者等が自らの業務サービスの一環として運行している送迎バスを、事業者等の好意により活用させていただく事業です。このことを理解し、以下のすべての内容に同意します。 ・送迎バスに乗車中は運転者の指示に従い、安全な乗車に努めること。 ・空席状況や運行時間の遅延により乗車できない場合があること。 ・運行時刻は業務に合わせて設定されたものであり、時間にズレが生じること。 ・空席があっても特定の利用者による満車が予想される場合は通過すること。 ・利用に当たっては、個人での利用に限り、団体での利用はしないこと。 ・自らの不注意による事故は、運転者及び各協力団体に対して、その責任を問わないこと。
特記事項	送迎業務に支障が出る場合や施設利用者で満員の場合などは、乗車できないことがある。また、各企業の協力により運行しているため、事業者により利用が制限されることもある。(施設が休館する場合など)
その他	(保険加入) 町が傷害保険料を負担 送迎バス運行中の事故等に係る賠償責任は、町および各協力団体が負うものとし、送迎バス乗降時に被った傷害については、町が加入する傷害保険にて補償する

4) 八重瀬町内を巡行する送迎バス (各事業者のホームページや案内チラシより引用)

事業者名	所在地	業態	コース内容
南部徳洲会病院	八重瀬町	総合病院	1コース (八重瀬町内のみ)
沖縄協同病院	那覇市	総合病院	6コース (那覇、糸満、南城、豊見城、八重瀬)
豊見城中央病院	豊見城市	総合病院	7コース (那覇、糸満、八重瀬)
勝連病院	糸満市	総合病院	1コース (南風原、八重瀬、糸満、那覇)
アクアスイムアガミー八重瀬	八重瀬町	運動施設	7コース (八重瀬、糸満、南風原、豊見城)
スイミングスクールNB沖縄	南風原町	運動施設	5コース (那覇、南風原、与那原、豊見城、八重瀬)
津嘉山自動車学校	南風原町	自動車学校	6コース (那覇、豊見城、南風原、南城、八重瀬)
糸満自動車学校	糸満市	自動車学校	6コース (糸満、八重瀬、豊見城、那覇)

※社会医療法人友愛会が運営する沖縄県糸満市の南部病院が2020年6月、豊見城市上田の豊見城中央病院に移転

①南部徳洲会病院 	②沖縄協同病院 	③豊見城中央病院(上田) 
④勝連病院 	⑤糸満晴明病院 	⑥アクアスイムアガミー八重瀬 
⑦スイミングスクールNB沖縄 	⑧津嘉山自動車学校 	⑨糸満自動車学校 

※写真は各事業者が保有する一部であり全車両を示すものではありません。

※無料送迎バスは、施設ごとに利用できる方が限定 (高齢者のみなど) されている場合があります。

※バスをご利用の場合は、各施設の受付で事前に申し込みが必要です。

※バスのルートは曜日・時間帯により異なり場合があります。



①医療法人徳洲会 南部徳洲会病院の送迎バス

社会福祉課（南部徳洲会病院と協定締結）

八重瀬町送迎バス活用モデル事業

南部徳洲会病院が運行する送迎バスを利用してもらうことで、高齢者や障がい者の外出をうながし、生き生きとした生活を応援することを目的としています。 広報やえせ 2018.3 65歳以上の方は運行ルート区内での利用も可能（途中下車が可能）

○利用方法：病院へ予約（4便）

○対象者：通院者

- ・南部徳洲会病院を利用する八重瀬町民
- ・社会福祉課より発行された乗車証が必要

○運行日：毎週火曜日・金曜日に運行

- ・平日は1日4便、土曜日は1日2便
- ・日祝祭日は運休

停車場所	1便	2便	3便	4便	備考
南部徳洲会病院(発)	8:00	10:00	13:00	15:00	
小城公民館	8:04	10:04	13:04	15:04	
当銘	8:07	10:07	13:07	15:07	バス停
小城入口	8:08	10:08	13:08	15:08	バス停
志多伯	8:09	10:09	13:09	15:09	バス停
高良	8:13	10:13	13:13	15:13	バス停
世名城公民館	8:15	10:15	13:15	15:15	
富盛公民館	8:18	10:18	13:18	15:18	
安里公民館	8:22	10:22	13:22	15:22	
与座	8:24	10:24	13:24	15:24	バス停
仲座	8:24	10:24	13:24	15:24	バス停
与座	8:25	10:25	13:25	15:25	バス停
安里	8:25	10:25	13:25	15:25	バス停
坡名城	8:26	10:26	13:26	15:26	バス停
坡名城入口	8:27	10:27	13:27	15:27	バス停
具志頭	8:27	10:27	13:27	15:27	南の駅やえせ
具志頭売店前	8:28	10:28	13:28	15:28	玉城向け
具志頭ドライブイン前	8:29	10:29	13:29	15:29	バス停
向陽高校	8:30	10:30	13:30	15:30	バス停
港川	8:30	10:30	13:30	15:30	バス停
長毛入口	8:31	10:31	13:31	15:31	バス停
長毛公民館	8:32	10:32	13:32	15:32	
向陽高校	8:33	10:33	13:33	15:33	摩文仁向け
具志頭ドライブイン前	8:34	10:34	13:34	15:34	バス停
具志頭売店前	8:35	10:35	13:35	15:35	バス停
具志頭	8:36	10:36	13:36	15:36	南の駅やえせ
坡名城入口	8:37	10:37	13:37	15:37	バス停
大屯	8:37	10:37	13:37	15:37	バス停
富盛バス停	8:39	10:39	13:39	15:39	バス停
新城小学校前	8:40	10:40	13:40	15:40	
新城公民館	8:41	10:41	13:41	15:41	
新城	8:42	10:42	13:42	15:42	バス停
後原入口	8:43	10:43	13:43	15:43	バス停
後原	8:43	10:43	13:43	15:43	バス停
後原十字路	8:44	10:44	13:44	15:44	バス停
座喜味	8:45	10:45	13:45	15:45	バス停
東風平中学校前	8:46	10:46	13:46	15:46	バス停
東風平バス停	8:47	10:47	13:47	15:47	バス停
東風平入口	8:48	10:48	13:48	15:48	バス停
八重瀬町保健センター	8:49	10:49	13:49	15:49	
屋宜原団地集会所	8:50	10:50	13:50	15:50	
JA おきなわ東風平支店	8:51	10:51	13:51	15:51	
八重瀬町役場 新庁舎	8:52	10:52	13:52	15:52	
上田原入口	8:53	10:53	13:53	15:53	
県営屋宜原団地入口	8:53	10:53	13:53	15:53	
友寄バス停	8:55	10:55	13:55	15:55	バス停
南部商業高校	8:56	10:56	13:56	15:56	バス停
大倉ハイツ	8:57	10:57	13:57	15:57	バス停
外間	8:58	10:58	13:58	15:58	バス停
山川	8:59	10:59	13:59	15:59	バス停
南部徳洲会病院(着)	9:00	11:00	14:00	16:00	

八重瀬町内巡回コース



八重瀬町巡回バス乗車 年間推移



提供：南部徳洲会病院

利用者数の推移

2012年度は1183名で、2019年度には2,558名に達し約2.16倍に増加。2020年度では1512名と外出自粛などにより減少

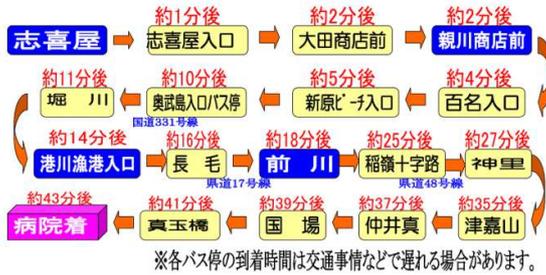
※1日の乗車数の平均は2019年度で8.5人

八重瀬町送迎バス活用モデル事業実施要綱

<https://www.town.yaese.lg.jp/reiki/act/frame/frame110000712.htm>

② 沖縄医療生活協同組合 沖縄協同病院の送迎バス（知念線）

- 利用方法：病院へ予約（1便）
- 対象者：通院者
- 運行日：毎週火曜日・金曜日に運行



八重瀬町内に停車するバス停（7カ所）  
 長毛東口、公民館前、長毛（南）、魚市場前（南）、  
 港川漁港入口、魚市場前（北）、長毛（北）

### 知念線

沖縄協同病院 送迎バスのご案内

**知念線**

運行時間 迎え：南城市知念 志喜屋バス停(西)発 8:00  
 送り：沖縄協同病院発 13:00(午後1時)

毎週 火 金 運行(祝日は運休)

2018年10月17日からの運行スケジュール  
 出典：<http://oki-kyo.jp/about/bus.html>

③ 社会医療法人友愛会 豊見城中央病院（上田）の送迎バス

- 利用方法：病院へ予約（2便）
- 対象者：通院者
- 運行日：平日（土日・祝祭日、台風時運休）

八重瀬コース（①・②号車）		
	1便①	2便②
豊見城中央病院	9:05	13:50
豊見城郵便局前	9:09	13:54
武富	9:14	13:59
保栄茂	9:17	14:02
南山病院入口	9:21	14:06
座波	9:24	14:09
仙原	9:26	14:11
大里	9:28	14:13
県営新垣団地入口	9:30	14:15
米須（ファミリーマート前）	9:35	14:20
大度	9:37	14:22
平和祈念堂入口	9:40	14:25
仲座	9:43	14:28
安里	9:45	14:30
破名城入口	9:47	14:32
高盛	9:50	14:35
東風平	9:55	14:40
志多伯入口	9:59	14:44
与座	10:03	14:48
座波	10:05	14:50
南山病院入口	10:07	14:52
保栄茂	10:11	14:56
武富	10:14	14:59
豊見城郵便局前	10:19	15:04
豊見城中央病院	10:22	15:07

### 八重瀬コース①・②号車

出典：<https://tch.yuuai.or.jp/shuttlebus/>

④ 医療法人高嶺会 勝連病院の送迎バス

- 利用方法：病院へ予約（2便）
- 対象者：通院者
- 運行日：月曜日～土曜日

発着表（月～金）※祝祭日を除く

NO	場所(バス停付近)	時間	時間	時間
1	勝連病院発	08:30	11:00	14:10
2	米須	08:40	11:10	14:20
3	喜屋武	08:48	11:18	14:28
4	南部病院前	08:53	11:23	14:34
5	糸満口・タリ-	09:00	11:30	14:40
6	高嶺入口	09:04	11:34	14:44
7	賀茂	09:08	11:38	14:48
8	志多伯	09:11	11:41	14:51
9	東風平	09:17	11:47	15:10
10	勝連病院着	09:27	11:57	15:20

### 送迎コース

ルートイメージは正確ではありません。  
 出典：<http://katsuren-hp.or.jp/access/>

⑤医療法人晴明会 糸満晴明病院の送迎バス

○利用方法：病院へ予約（2便）  
 ○対象者：通院者  
 ○運行日：予約がある日

	晴明病院発	港川着	晴明病院着
1	10:20	10:37	10:55
2	11:35	11:52	12:10

**送迎コース**

港川方面（予約がある場合のみ運行）



出典：<https://www.seimei.org/access/>

⑥アクアスイミアカデミー八重瀬 送迎バス

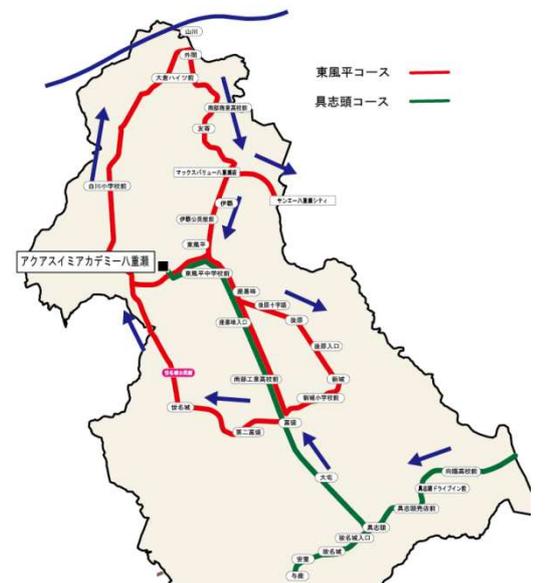
○利用方法：事前申し込み制  
 （定員になり次第締め切り）  
 ○対象者：幼児・学童の送迎を中心  
 （成人会員は要相談）  
 ○運行日：施設の営業日

**東風平コース**  
 白川小学校→宜次公民館→南部商バス停→マックスバリュ八重瀬店→サンエー八重瀬シティ→伊覇バス停→新城小学校→第二富盛バス停→世名城公民館→AQUA

**具志頭コース**  
 奥武島→向陽高校前→道の駅やえせ→ローソク坡名城店→与座バス停→富盛バス停→新城小学校→東風平中学校 →AQUA

※他すべてのコースで町内を巡回しています

**八重瀬コース**



出典：<https://aqua-sa.com/info/#1>

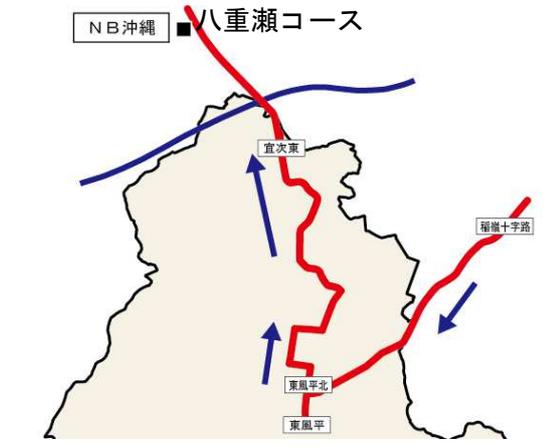
⑦スイミングスクールNB沖縄 送迎バス

○利用方法：事前申し込み制  
 （定員になり次第締め切り）  
 ○対象者：幼児・学童の送迎を中心  
 （成人会員は要相談）  
 ○運行日：施設の営業日

乗降場所

NB 発～（山川集落～神里～大里グリーンタウン～稲嶺入口）～東風平入口～東風平小学校～ローソン八重瀬町役場前～伊覇～がんじゅうカイロ～屋宜原自治会館～屋宜原団地入口～南部商業前～友寄東ハイツ～山川～NB 着

**八重瀬コース**



出典：<http://nb-okinawa.com/membership/>

⑧津嘉山自動車学校 送迎バス

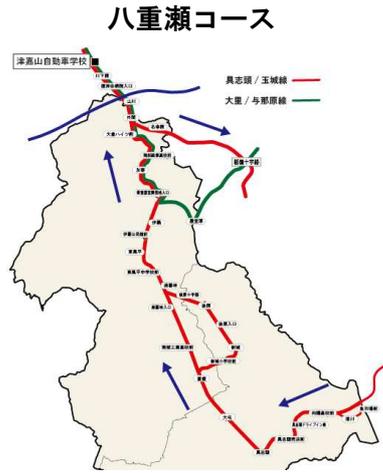
○利用方法：津嘉山自動車学校に登録

○運行日：月～土

津嘉山自動車学校出発時間(日曜以外の営業日)											
	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30
月～金	運行	運行	運行	運行	なし	運行	運行	運行	運行	送り	送り
土	運行	運行	運行	運行	なし	運行	送り	送り			

バス利用の際の注意事項

- ★9:30発より1時間毎に運行(13:30発はなし) 最終教習開始時間発のバスより、送りのみとなります。
- ★時間帯によって、運行ルートが一部短縮(変更)があります。運行表にて予めご確認をお願いします。
- ★渋滞等により定刻通り運行できない場合もございます。予定より1つ前の時間に、ご来校することをお勧めします。
- ★技能教習予約をしている方で、バスの運行遅延等により、配車受付時間(教習開始15分前まで)に間に合わない恐れのある場合は、当校までお電話下さい。



出典： [http://www.cptown.net/edu/tsukayama/i/bus\\_gt.htm](http://www.cptown.net/edu/tsukayama/i/bus_gt.htm)

⑨糸満自動車学校 送迎バス

○利用方法：糸満自動車学校に登録

○運行日：月～土

2コース 具志頭

出発	国吉	新垣	真栄平	安里	具志頭	浦川・向新橋・玉川	座味	高屋	高良	上与座	大里	照屋	糸小前	到着
9:20	9:27	9:29	9:30	9:35	9:38	9:42	9:47	9:51	9:53	9:56	9:57	10:00	10:03	10:10

送りのみ

11:20														
12:20	12:27	12:29	12:30	12:35	12:38	12:42	12:47	12:51	12:53	12:56	12:57	13:00	13:03	13:10
16:40	16:47	16:49	16:50	16:55	16:58	17:02	17:07	17:11	17:13	17:16	17:17	17:20	17:23	17:30

※11:20、17:40～、18:40～、19:40～は、各方面送りの便を運行するので送迎係に行き先をお告げください。(土曜日は15:20、16:20、17:20は送り)

4コース 東風平方面

出発	高橋入口	志多伯	東風平	屋宜原団地	稲嶺十字路	大倉ハイツ	南師商業	上田原	東風平	志多伯	小城	買取管倉	産成	照屋	到着
9:20	9:27	9:32	9:35	9:37	9:40	9:43	9:45	9:48	9:50	9:52	9:55	9:57	10:00	10:03	10:10
10:20	10:27	10:32	10:35	10:37	10:40	10:43	10:45	10:48	10:50	10:52	10:55	10:57	11:00	11:03	11:10

送りのみ

12:20	12:27	12:32	12:35	12:37	12:40	12:43	12:45	12:48	12:50	12:52	12:55	12:57	13:00	13:03	13:10
14:20	14:27	14:32	14:35	14:37	14:40	14:43	14:45	14:48	14:50	14:52	14:55	14:57	15:00	15:03	15:10
16:40	16:47	16:52	16:55	16:57	17:00	17:03	17:05	17:08	17:10	17:12	17:15	17:17	17:20	17:23	17:30

※11:20、17:40～、18:40～、19:40～は、各方面送りの便を運行するので送迎係に行き先をお告げください。(土曜日は15:20、16:20、17:20は送り)



出典： <https://www.itojikou.co.jp/5262.html>

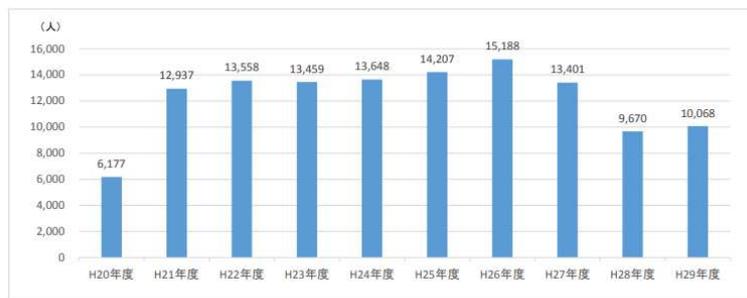
## 6) 導入事例

### ① 県内の事例 (糸満市)

#### 民間送迎バス「ブーゲンビレア号」

糸満市では平成 18 年度の「糸満市新公共交通体系導入可能性調査」結果を踏まえ、平成 20 年 5 月より民間事業者の運行する送迎バスの空席を活用した送迎バス活用モデル事業を実施している。平成 20 年度から平成 29 年度までは南部病院、糸満自動車学校に加え、西崎病院とソフィアの送迎バスもブーゲンビレア号として運行していたが、平成 30 年度からは 2 者となった。

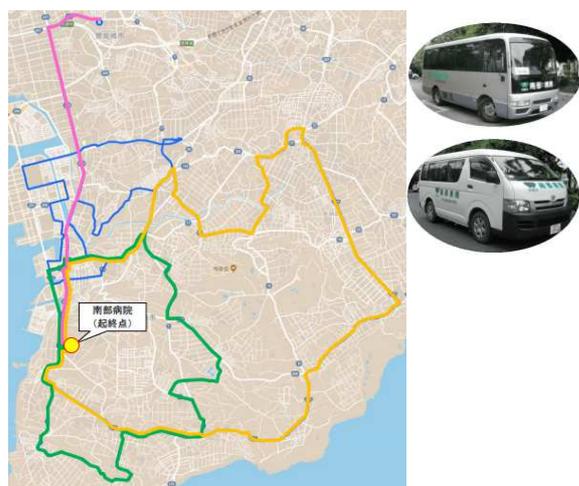
#### 利用者推移 (平成 20 年 5 月 12 日運行開始)



平成 29 年度 10,068 人  
1 日平均  
およそ 30 人程度

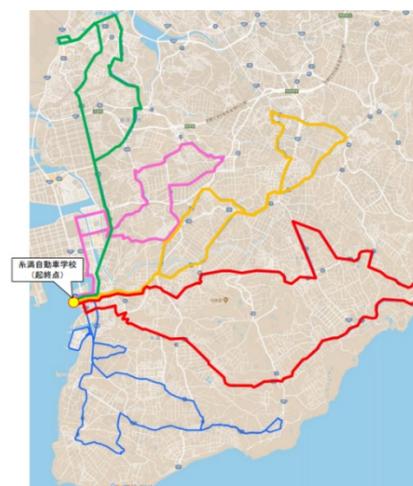
#### 南部病院：4 コース

- ① 南部病院～豊見城中央病院コース (9 便/日)
- ② 糸満南部コース (4 便/日)
- ③ 具志頭コース (4 便/日)
- ④ 西崎コース (4 便/日)



#### 糸満自動車学校：5 コース

- ① 喜屋武・米須方面コース (2 便/日)
- ② 具志頭方面コース (3 便/日)
- ③ 西崎・豊見城団地方面コース (5 便/日)
- ④ 東風平方面コース (5 便/日)
- ⑤ 小禄方面コース (5 便/日)



「ブーゲンビレア号」は、糸満自動車学校、南部病院、西崎病院の事業所が運行している送迎バスを総称したもので、送迎バスの空席が活用される。利用できるのは、65歳以上の糸満市民。乗車料金は無料。利用者は、糸満市役所企画開発課で乗車証の発行手続きが必要。

②県外の事例

□県外の事例1（千葉県我孫子市：人口131,205人）

関係者への事前説明会【連携：地元企業】

運行にあたっては、事業者・法人に対して、市から個別に事前説明を実施した。当初は見送らせて欲しいという事業者・法人もあったが、運行を開始してから一定期間が経つと、住民からの評判の良さなどが後押しして協力を踏み切る事業者・法人も増えていった。

市の運行施策全体の中の位置づけ

我孫子市では、送迎バスはあくまでも、高齢者の外出支援の補助的な手段にとらえられている。我孫子市の運営するコミュニティバスとして「あびバス」があり、交通空白地域の解消は、あびバスの役割となっている。送迎バスについては、今後は、市内の新たな事業者に対する働きかけや、近隣市町村からの送迎を行っている事業者への働きかけによって、利用者の利便性を高める工夫が検討されている。

■効果と負担

- 効果**
- 【利用者数の増加】【高齢者外出機会増】
    - 地域に住む高齢者等の貴重な外出の足となっている。買い物時の荷物を持たなくてよかった、などの声が寄せられている。利用者数も、平成19年度は約千人となっており、前年度に比べて約2～3割の増加と見込まれている。
- 負担**
- 【市町村負担】
    - 我孫子市の負担は、送迎バス車両の座席(約570座席)に対する保険料や、パスカードの手続き費用などで、年間約100万円である。



図 送迎バス利用パスカード

効果【利用者数の増加】【高齢者外出機会増】

地域に住む高齢者等の貴重な外出の足となっている。買い物時の荷物を持たなくてよかった、などの声が寄せられている。利用者数も、平成19年度は約千人となっており、前年度に比べて約2～3割の増加と見込まれている。

負担【市町村負担】

我孫子市の負担は、送迎バス車両の座席（約570座席）に対する保険料や、パスカードの手続き費用などで、年間約100万円である。

送迎バス利用申請書兼同意書

送迎バスの空席を活用した高齢者等外出応援事業は、事業者等が自らの業務サービスの一環として運行している送迎バスを、事業者等の好意により活用させていただく事業です。このことを理解し、以下のすべての内容に同意します。

- (一部抜粋)
- 送迎バスに乗車中は運転者の指示に従い、安全な乗車に努めます。
  - 空席状況や運行時間の遅延により、乗車できない場合があることを認識し、このことに同意します。なお、空席があっても、特定利用者が乗車することが明らかであり満席が予想される場合は、通過することがあることを認識し、このことに同意します。
  - 運行の時刻は送迎のために設定されたものであり、時間に若干のずれが生じることがあることを認識します。

送迎バス利用申請書兼同意書

平成 年 月

我孫子市長 へ

高齢者等外出応援事業の送迎バスを利用したいので、下記の事項に同意して利用パスカードの交付を申請します。

氏名	生年月日	明・大・昭・平
住居	〒270-11	電話
我孫子市		
障害の有無	有・無	介助の有無
緊急時連絡先	氏名	住所
	職柄	電話

送迎バスの空席を活用した高齢者等外出応援事業は、事業者等が自らの業務サービスの一環として運行している送迎バスを、事業者等の好意によって活用させていただく事業です。このことを理解し、以下のすべての内容に同意します。

- 送迎バスに乗車中は運転者の指示に従い、安全な乗車に努めます。
- 空席状況や運行時間の遅延により、乗車できない場合があることを認識し、このことに同意します。なお、空席があっても、特定利用者が乗車することが明らかであり満席が予想される場合は、通過することがあることを認識し、このことに同意します。
- 運行の時刻は送迎のために設定されたものであり、時間に若干のずれが生じることがあることを認識します。
- 個人での利用に限り、団体での利用はしません。
- 乗車中はシートベルトを着用するなど、安全な乗車に努めます。
- 自らの不注意による事故は、運転者および事業者等に対してその責任を問いません。
- 利用申請書に記載された氏名等の情報を、市が事業者等に提供することに同意します。(事業者等が得た情報は、この事業の目的以外には使用しません。)
- 乗車中に患者から感染する可能性があることを認識します。

利用する送迎バスに	①東葛法和病院	②中央学院大学	③東邦病院
○をつけて下さい。	④近藤胃腸科外科	⑤我孫子自動車教習所	⑥平和台病院
(複数可)	⑦我孫子つくし野病院	⑧我孫子聖仁会病院	⑨西部福祉センター
	⑩つつじ荘		

図 送迎バス利用申請書兼同意書

出典：我孫子市資料

口県外の事例2（千葉県船橋市：645,821人）

### 自動車学校・教習所送迎バスと老人福祉センター送迎バスを活用

自動車学校・教習所送迎バスについては、各自動車学校・教習所との委託契約などではなく、関係者の皆様の善意により運営されている

#### 利用手引きの主な内容

- 交通不便地域支援事業利用規約と利用申請書兼同意書に同意した方
- 船橋市内在住、65歳以上の方で、送迎バスに一人で乗降できる方
- 交通不便地域支援事業パスカード毎月1日、15日に発行
- パスカードを首から下げて待ちバスが見えたら手を挙げて乗車

交通不便地域支援事業  
(高齢者支援協力バス) 利用手引き

～自動車学校・教習所送迎バス利用～  
～老人福祉センター送迎バス利用～



船橋市 道路部 道路計画課

※パスカードの記載内容に変更が生じるときは速やかに届出下さい。  
令和3年4月1日発行 Ver.16.00

---

**運行経路** トヨタライディングスクール船橋

**運行ルート** (西船橋駅・東本郷山荘の周辺)

**運行日** 月・火・水・木曜日

**運行区** 船橋市 西船橋、東本郷山荘



**高齢者支援協力バス (バス停乗車位置)**

※バス停は船橋市役所501号駐車場で乗降は徒歩約5分です。



	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時
トヨタライディングスクール船橋	10	10	10	30	10	10	10	10	10
西本郷山荘	12	12	12	32	12	12	12	12	12
トヨタライディングスクール船橋	17	17	17	37	17	17	17	17	17
西本郷山荘	20	20	20	40	20	20	20	20	20
西本郷山荘	23	23	23	—	23	23	23	23	23
西本郷山荘	24	24	24	—	24	24	24	24	24
西本郷山荘	25	25	25	—	25	25	25	25	25
西本郷山荘	30	30	30	—	30	30	30	30	30
西本郷山荘	33	33	33	—	33	33	33	33	33
西本郷山荘	40	40	40	20	40	40	40	40	40
西本郷山荘	45	45	45	25	45	45	45	45	45
西本郷山荘	47	47	47	27	47	47	47	47	47
トヨタライディングスクール船橋	50	50	50	30	50	50	50	50	50

**よくある質問**

- 乗降の順番はどのように決まっていますか？

口県外の事例3（群馬県明和町） 事例1）民間主導の乗り合い送迎サービス（デマンド型）

公共交通が不便な地域を中心に、民間主導の乗り合い送迎サービスとして、カーナビゲーション技術や人工知能（AI）を活用し、配車や送迎ルートの効率化を図るため、「チョイソコ」の活用が広がっている。

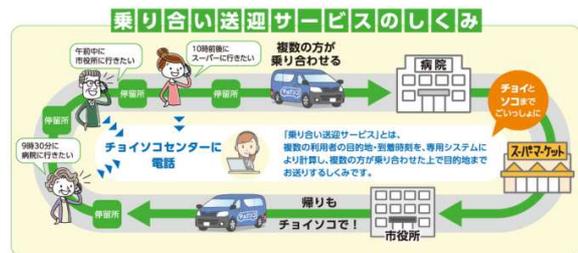
チョイソコは、アイシン精機（愛知県刈谷市）が開発したカーナビ技術で、乗り合わせる利用者の目的地や到着時刻に合わせて最適なルートを計算し、効率良く送迎する仕組み。



実証実験（いずれもワゴン車に相乗り）

- ①チョイソコめいわ（町から委託を受けた町社会福祉協議会と群馬トヨタが運行）
- ②ラクシー（町社協がタクシー会社に委託）

チョイソコは2018年7月、愛知県豊明市が介護保険外サービスの創出協定を結んでいたアイシン精機や、スギ薬局（同県大府市）と組んで始めた。集客を見込んだ市内の飲食店などが、店の前に停留所を置く代わりに運行経費の一部を負担している。今年十月から同県の岡崎市や幸田町、岐阜県各務原市、滋賀県竜王町などでも導入され、全国十地域に広がっている。ラクシーは、来年四月から一カ月五千円で乗り放題となる予定の送迎サービスだ。運行システムはチョイソコと同じだが、利用者は自宅前で乗降でき、町外の病院などにも行ける。火曜-日曜日に運行している。



## 5. 民間送迎（総括）

1. 民間の送迎サービスは、施設を利用する方に向けた付帯サービスであるため、空席の状況は常に変動し、満席の場合には乗車できないなどのことが発生する。
2. 巡回コースは、各事業者が設定したコースで、原則的にコース上で乗降することができ、運行遅延の発生や既存の利用者の利便性を損なう恐れのある迂回は原則的にできない。
3. 巡回コースは、一方向の場合が多く、帰り便（逆方向）は利用できない。
4. 迂回できない場合には、移動目的となるスーパーや銀行、公共施設などへは直接行けないことが発生する。
5. 1日の運行本数が決まっているので、行動予定が立てづらく外出機会の増加につながるかという課題を残すことがある。また、一般利用者が増えると、既存利用者に影響がでることから、利用を促すことは、施設側にマイナスの影響を与えることにつながる。

### □利用者側：施設利用者（既存の利用者）

- ・ 予定の発着時刻にズレが生じると利便性が損なわれる。
- ・ 一般利用者の乗車マナーや乗車トラブルなどがあると利便性が損なわれる。
- ・ 乗車時は、施設利用者が優先されるべきで一般乗車により利用できないとなると困る。

### □利用者側：一般利用者（空席利用）

- ・ 毎回乗車できるとは限らない。
- ・ 利用するためには、毎回運行しているか確認を要する（休館や臨時休館、運休など）
- ・ 原則的に乗車ポイントである停留所まで移動する必要がある（コース上でも乗車は可能）

### □施設側：運行事業者

- ・ 空席利用によって業務負担が増加することは避ける必要がある。
- ・ 空席利用によって運行費（燃料費や人件費）が増加することは避ける必要がある。
- ・ 運行委託などを受けて、「緑ナンバー」に変更することは避ける必要がある。
- ・ 一部行政による負担軽減のための補助を検討する必要がある。

※ただし、主に以下の「無償」の要件に適合する必要がある。

- ・ 施設利用者「=送迎利用者」に違いがあってはならない。
- ・ 運転手などへの料金収受となることはあってはならない。

※現状可能と思われる対策（陸運局の確認が必要）

- ・ 保険などを行政側で負担
- ・ 車両貸与などを行政側で負担（一般利用の利用を促すことになる）

民間が運営する送迎バスの空席利用は、施設側の好意による運行が原則で、一般利用者の利用者増を目的とすることはできず、あくまで「空席」を活用することに限定される