第５章．ニーズ調査

５－１．町民アンケート

５－１－１．町民アンケートの実施内容

八重瀬町の町民２０００世帯にアンケートを送付し、町民の日々の交通手段や路線バスの利用状況、路線バスを利用するにあたって困ることなどの調査を実施した。

町民アンケート実施概要

送 付 数：	無作為抽出による2000世帯への送付
送付方法：	長3封筒（アンケート用紙6枚、返信封筒テープ付を同封）
送 付 日：	令和2年11月24日
回答期限：	令和2年12月11日
返 信 数：	全　631件（返信率：31.6%）
実施方法：	1つの世帯に、A票からE票に分けた記入用紙を同封し、各世帯のご家族に該当する記入票にお書き頂き回答を得た。
回 答 数：	全1182件（返信率：59.1%）
備　　考：	送付先の1世帯あたり約1．8件の回答を得た。

□各表別アンケートの返信数

区分	男性	女性	不詳	合計	備考
A 票：学生	28	23	1	52	全 841 件（個人回答）
B 票：就業者	255	129	9	393	
C 票：生活者	26	89	3	118	
D 票：65 歳以上	154	92	32	278	
E 票：世帯代表	不問	不問	341	341	全 341 件（世帯回答）
合計	463	333	386	1,182	
割合	39.2%	28.2%	32.7%	100.0%	

A 票：町内外の高校に通う高校生を対象
B 票：町内外でお仕事をされている方を対象（65歳未満）*在宅勤務者を含む
C 票：普段多くの時間を自宅で過ごされる方を対象（65歳未満）
D 票：満65歳以上の方を対象（免許返納についてを含む） *勤労者を含む
E 票：世帯を代表して（現在のバス路線の評価、導入してほしい交通手段など）
※各票には、自由記述欄があり、ご意見をいただきました。（後述）

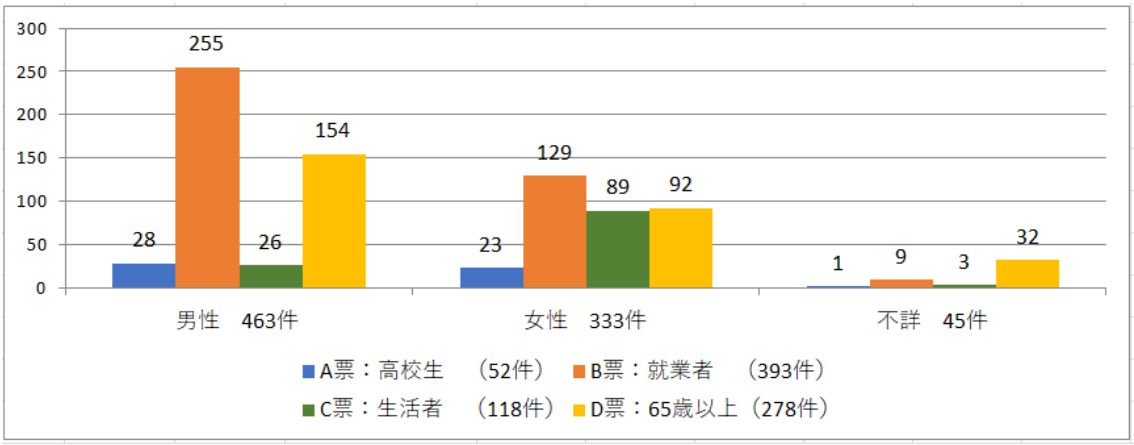
注記）「A 票から D 票」の個人からの回答と「E 票」の世帯回答は、集計結果として別に行うものとした。

(2)町民アンケートの属性

①町民アンケートの回答内訳（男女別）

Ａ票からＤ票を、男女別に見ると、最も多かったのは「就業者」の「男性」が 255 名で、全体の 30.3%となった。次いで「６５歳以上」の「男性」で 154 名（全体比 18.3%）、つづいて「就業者」の「女性」で 129 名（15.3%）となった。「就業者」では男性が多く、「生活者」では女性が多く、「65 歳以上」では「男性」が多かった。

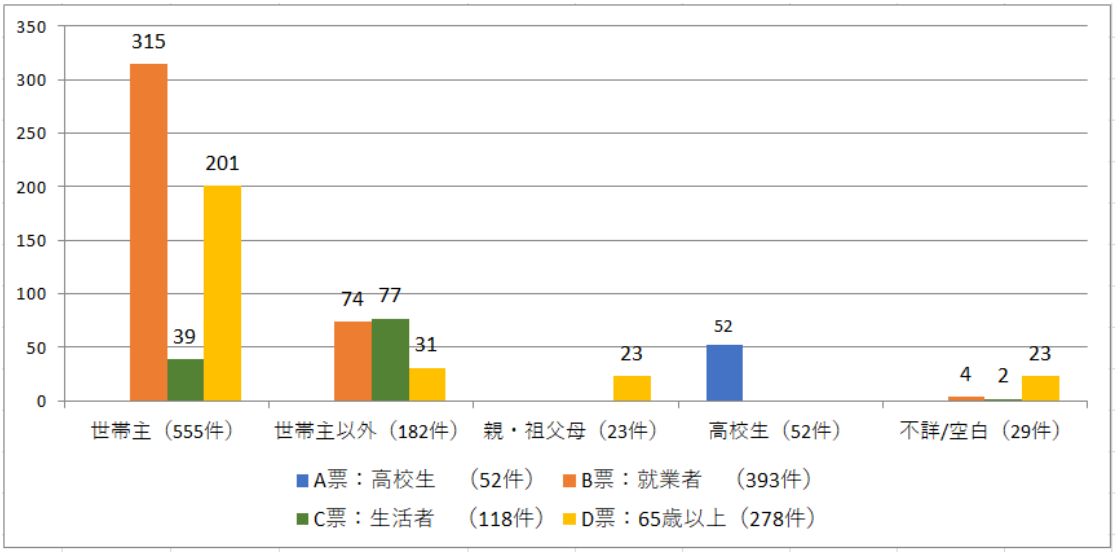
図 5-1-1. 男女別　各票のアンケート回答の内訳（N=841）



②回答者別（世帯主との関係）

各票を、「回答者別（世帯主との関係）」で見ると、最も多かったのは「就業者」の「世帯主」が 315 名で全体の 37.5%となった。 次いで、「65 歳以上」の「世帯主」が 201 名（同比 23.9%）、つづいて「生活者」の「世帯主以外」が 77 名（同比 9.2%）となった。

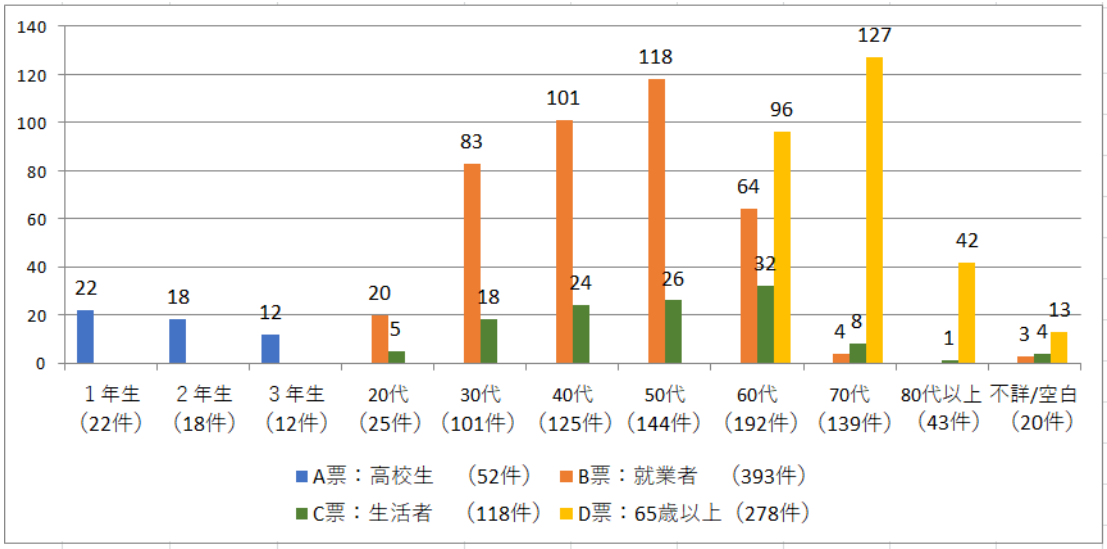
図 5-1-2. 回答者別　各票のアンケート回答の内訳（N=841）



③世代別

各票を、「世代別」に見ると、最も多かったのは「７０代」127 名で全体の 15.1%となった。次いで「就業者」の「５０代」が 118 名（同比 14.0%）、つづいて「就業者」の「40 代」が 101 名（同比 12.0%）となった。

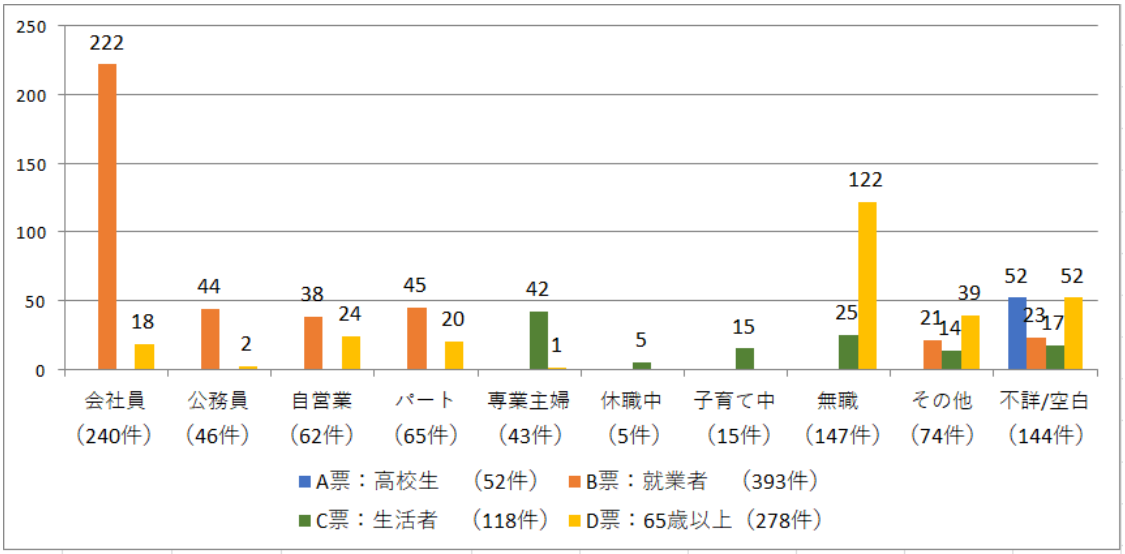
図 5-1-3.　世代別　各票のアンケート回答の内訳（N=841）



④職業別

各票を、「職業別」で見ると、最も多かったのは「就業者」の「会社員」が 222 名で全体の 26.4%となった。次いで、「65 歳以上」の「無職」が 122 名（同比 14.5%）、つづいて「就業者」の「パート」が 45 名（同比 5.3%）となった。

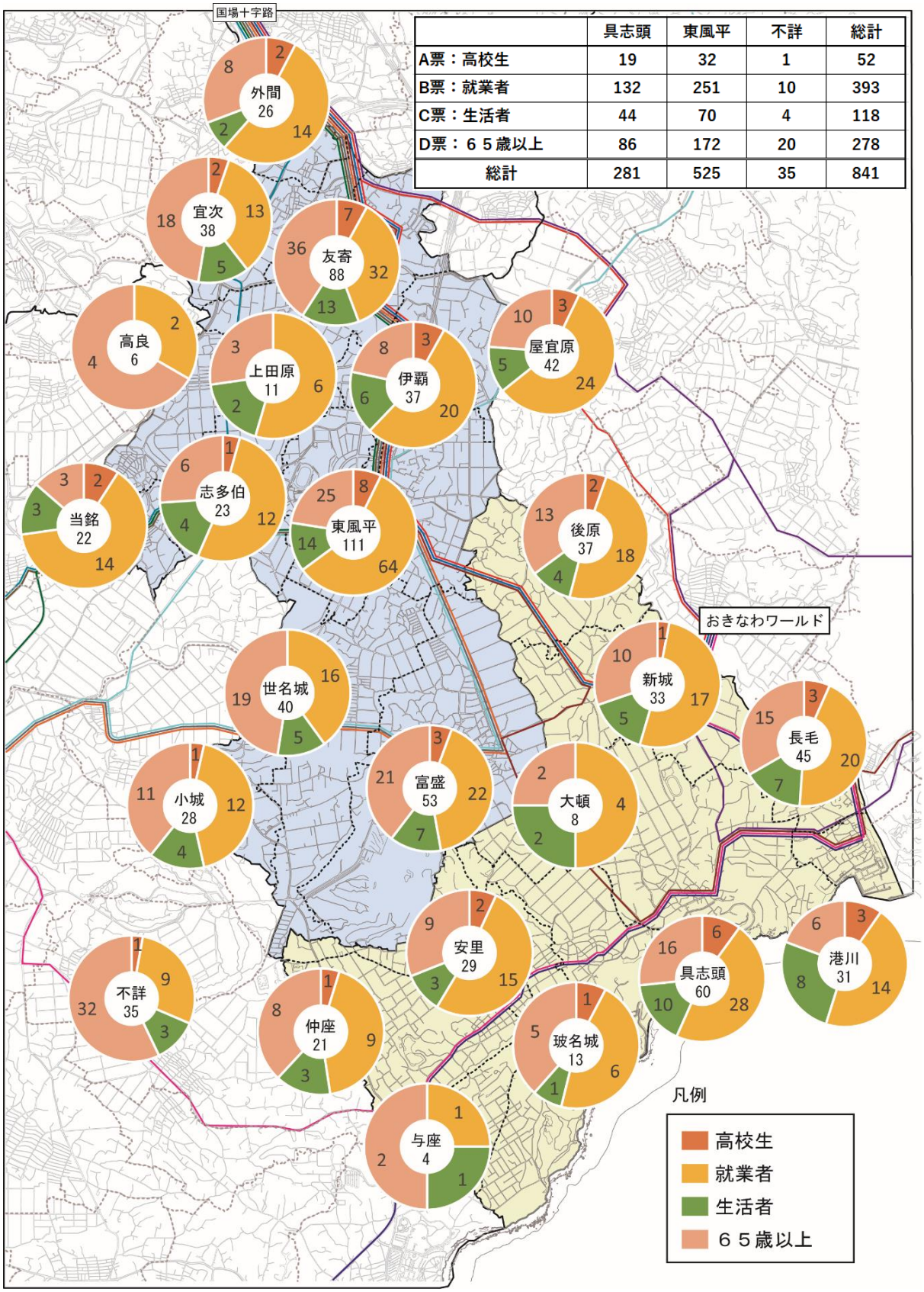
図 5-1-4.　職業別　各票のアンケート回答の内訳（N=841）



⑤地域別

各票をあわせた回答数を「地域別」で見ると、最も多かった地域は、「東風平」の 111 名で全体の 13.2%となった。 次いで「友寄」が 88 名（同比 10.5%）、つづいて「具志頭」が 60 名（同比 7.1%）となった。

図 5-1-5. 地域別　各票のアンケート回答の内訳（N=841）



	具志頭	東風平	不詳	総計
A票：高校生	19	32	1	52
B票：就業者	132	251	10	393
C票：生活者	44	70	4	118
D票：６５歳以上	86	172	20	278
総計	281	525	35	841

(3)町民アンケートの結果(個人回答)

町民アンケートのＡ票からＤ票で回答を得た 841 名（Ｅ票を除く）を対象に集計した。

①乗用車の保有状況（全体）

町民アンケートの結果から、「乗用車の保有状況」を見ると、回答を得られた 787 名のうち、乗用車を「持っている」と回答を得たのは 674 名で全体の 85.6%となった。次いで、乗用車を「持っていない」が 65 名（同比 8.3%）、つづいて乗用車を「家族で共有」が 21 名（同比 2.7%）となった。

図 5-1-6.　乗用車の保有状況について（学生は除く：N=787）

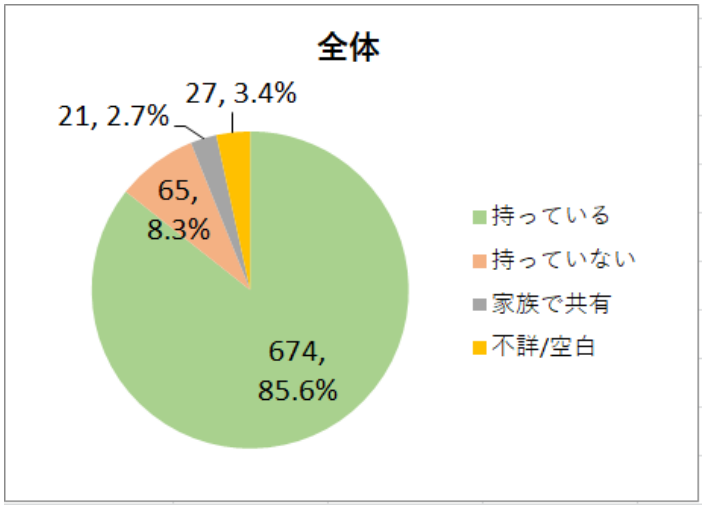
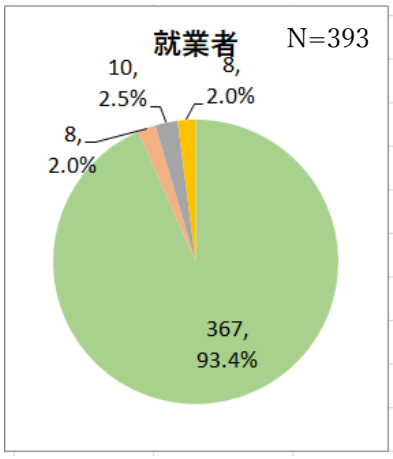
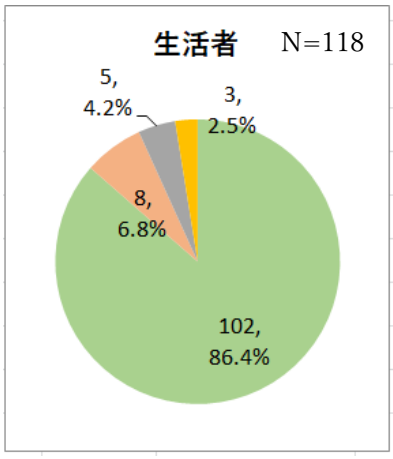


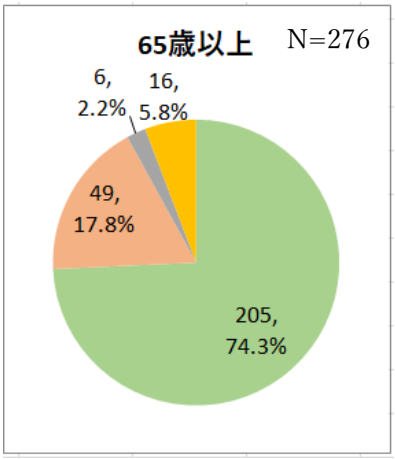
図 5-1-7.　各票別　乗用車の保有状況について



就業者で最も多かったのは、乗用車を「持っている」が 367 名で全体の 93.4%となった



生活者で最も多かったのは、乗用車を「持っている」が 102 名で全体の 86.4%となった

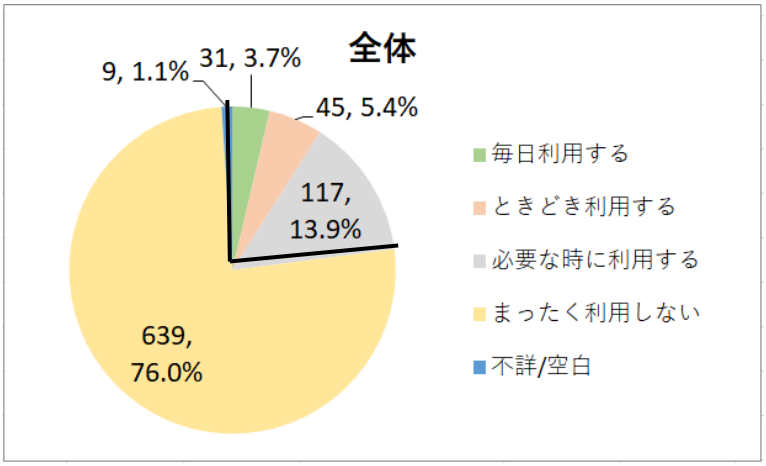


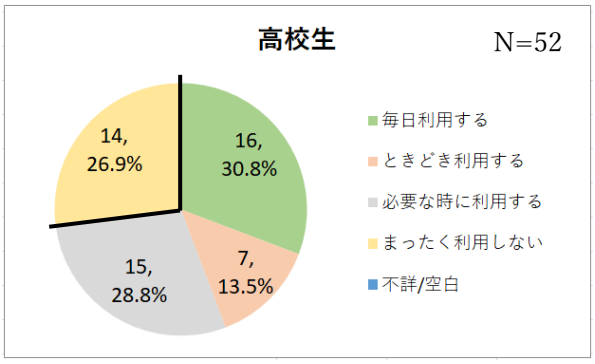
65 歳以上で最も多かったのは、乗用車を「持っている」が 205 名で全体の 74.3%となった

③普段の移動におけるバスの利用について

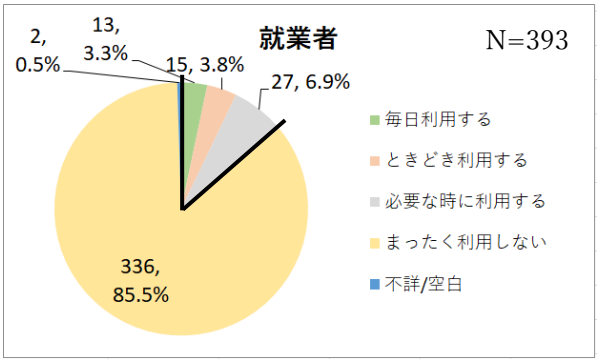
「普段の移動におけるバスの利用状況」を全体で見ると、回答を得られた 841 名のうち、最も多かったのは、路線バスを「まったく利用しない」が 639 名で全体の 76.0%となった。次いで「必要な時に利用する」が 117 名（同比 13.9%）となった。
また、「バスを毎日利用する」と「ときどき利用する」、「必要な時に利用する」を合わせたバスの利用者は、193 名で全体の 22.9%となった。

図 5-1-8.　普段の移動における路線バスの利用について（N=841）

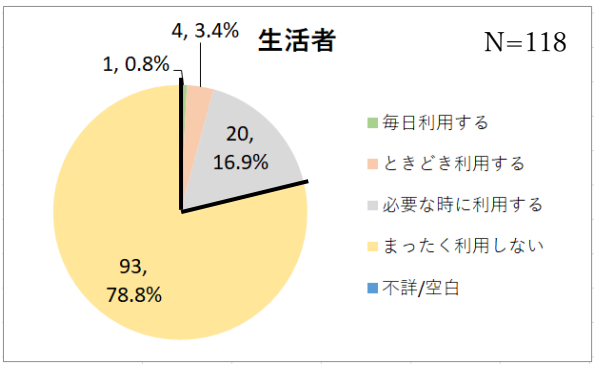




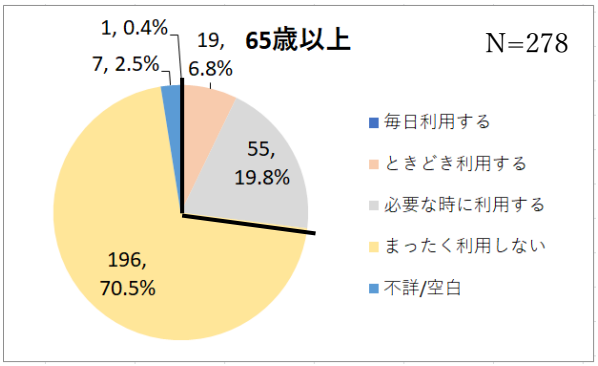
最も多かったのは、「毎日利用する」が 16 名で全体の 30.8%。 次いで「必要な時に利用する」が 15 名（同比 28.8%）となった。



最も多かったのは、「まったく利用しない」が 336 名で全体の 85.5%。次いで「必要な時に利用する」が 27 名（同比 6.9%）となった。



最も多かったのは、「まったく利用しない」が 93 名で全体の 78.8%。 次いで「必要な時に利用する」が 20 名（同比 16.9%）となった。

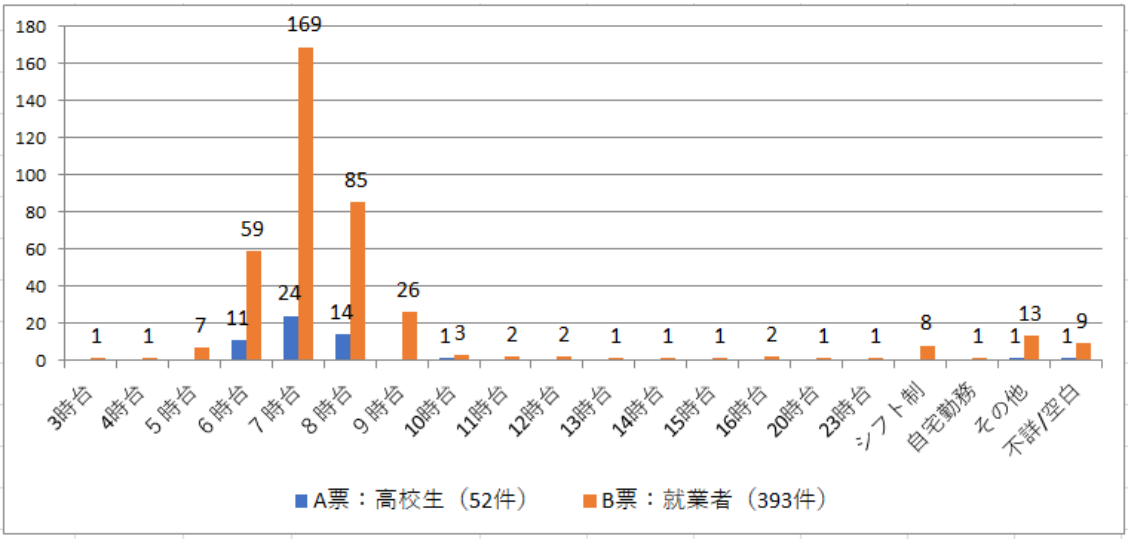


最も多かったのは、「まったく利用しない」が 196 名で全体の 70.5%。 次いで「必要な時に利用する」が 55 名（同比 19.8%）となった。

④通学や通勤する時間帯

「高校生の通学」と「就業者の通勤」の時間帯を見ると、「高校生」で最も多かったのは、「７時台」が 24 名で高校生全体の 46.1%となった。 次いで「８時台」の 14 名（同比 26.9%）となった。また、「就業者」で最も多かったのは、「７時台」が 169 名で就業者全体の 43.0%、次いで「８時台」の 85 名（同比 21.6%）となった。

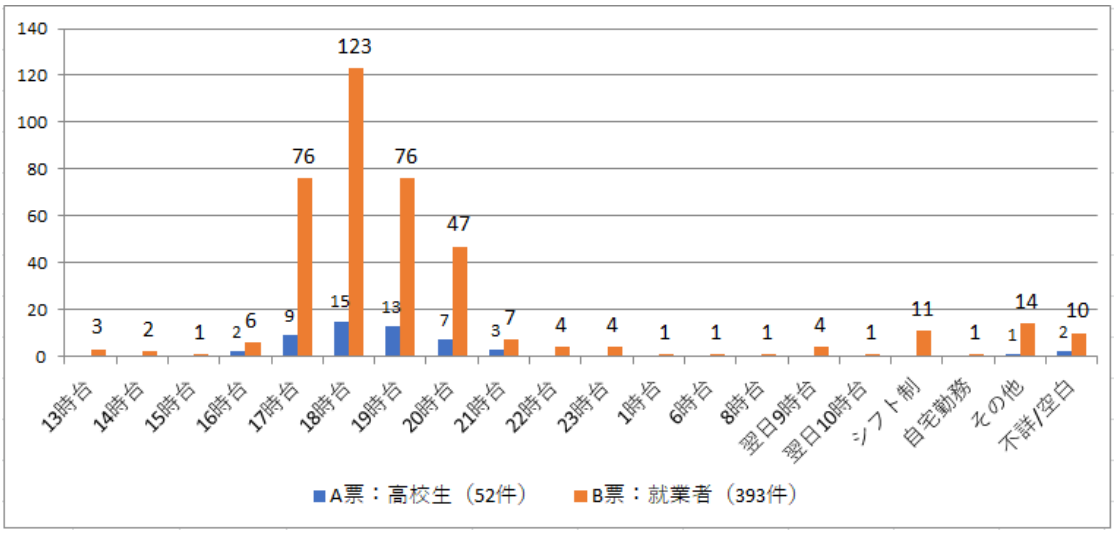
図 5-1-9. 通学または通勤する時間帯（高校生と就業者を対象 N=445）



⑤通学や通勤で帰宅する時間帯

「高校生の通学」と「就業者の通勤」で帰宅する時間帯を見ると、「高校生」で最も多かったのは、「18 時台」が 15 名で、高校生全体の 28.8%。次いで「19 時台」の 13 名（同比 25.0%）となった。また、「就業者」で最も多かったのは、「18 時台」が 123 名で就業者全体の 31.3%、次いで「17 時台」と「19 時台」が同数の 76 名（同比 19.3%）となった。

図 5-1-10. 通学または通勤で帰宅する時間帯（高校生と就業者を対象 N=445）



⑥通学や通勤で通う地域

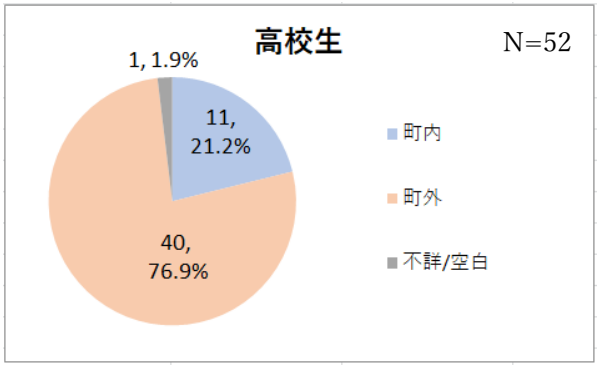
1)「町内」および「町外」の地域分布

「高校生の通学」と「就業者の通勤」で通う地域を、「町内」および「町外」で見ると、「町外」が 477 名と最も多く全体の 56.7%と半数以上となり、各票のすべてで「町外」が多かった。

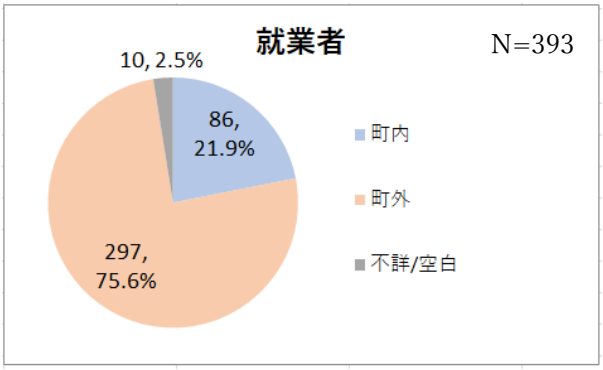
それぞれ回答を得た中では、「高校生」全体の 52 名のうち「町外」は 40 名で、高校生全体の 76.9%。「就業者」では、全体の 393 名のうち「町外」が 297 名で、就業者全体の 75.6%となった。

八重瀬町内から通う「通学先」「通勤先」の地域

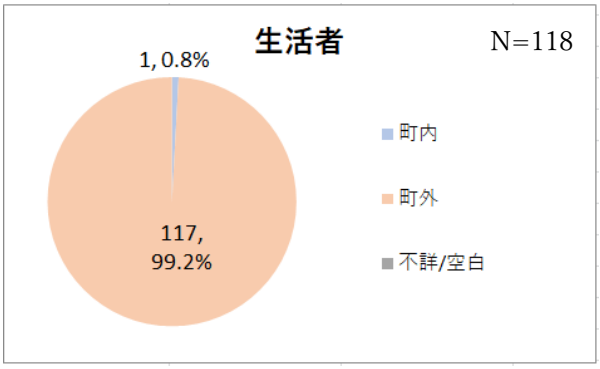
	高校生	就業者	生活者	65 歳以上	総計	割合
町内	11	86	1	14	112	13.3%
町外	40	297	117	23	477	56.7%
不明	1	10	0	241	252	30.0%
総計	52	393	118	278	841	100.0%



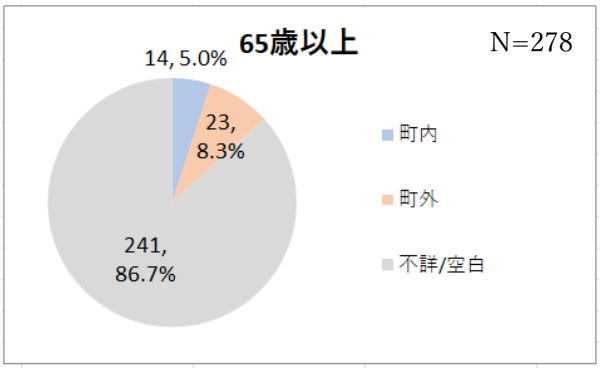
町内から通う「通学先」で最も多かったのは、「町外」の 40 名で全体の 76.9%となった。



町内から通う「就業先」で最も多かったのは、「町外」の 297 名で全体の 75.6%となった。



町内から通う「就業先」で最も多かったのは、「町外」の 117 名で全体の 99.2%となった。



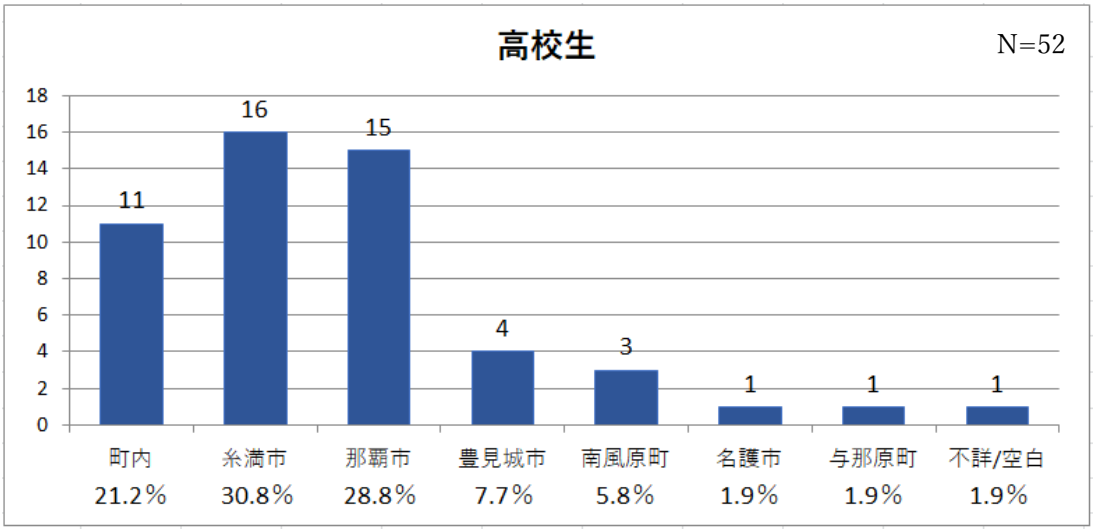
町内から通う「就業先」で最も多かったのは、「町外」の 23 名で全体の 8.3%となった。65 歳以上の方で就業しない方は「不明」との回答となった。

2）町外に通学及び通勤する地域分布

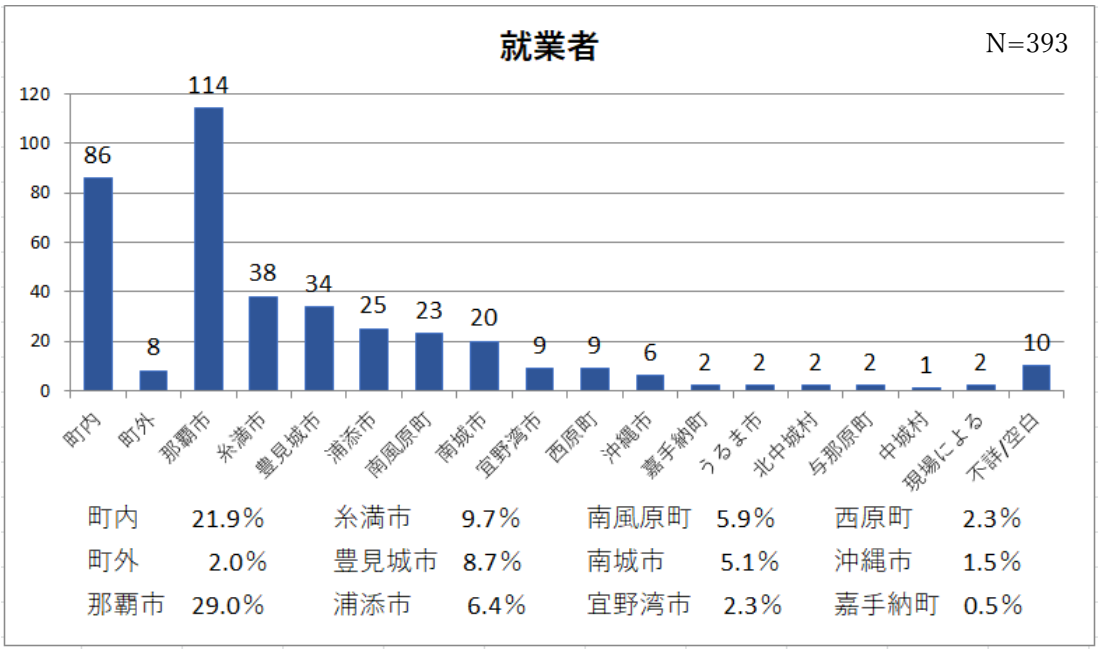
高校生の「町外」への「通学先」と、就業者の「町外」への「就業先」を地域別に見ると、高校生で最も多かった「町外への通学先」は「糸満市」の１６名で全体の 30.8%、次いで「那覇市」の 15 名（同比 28.8%）となった。

また、就業者の「町外への就業先」で最も多かったのは、「那覇市」の 114 名で全体の 29.0%、次いで「糸満市」の 38 名（同比 9.7%）となった。

図 5-1-11.　通学または通勤する地域



高校生の「町外」への通学先の傾向として、近隣市町村が 95.0%となった。



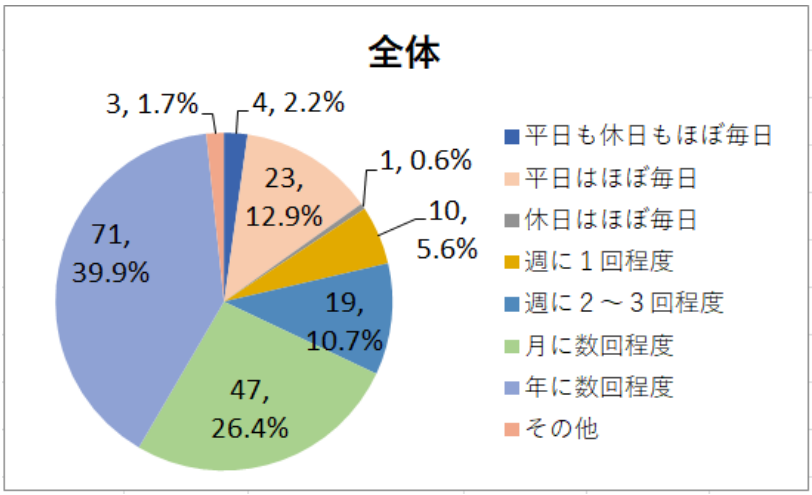
就業者の「町外」への就業先の傾向として、近隣市町村が 77.1%となった。

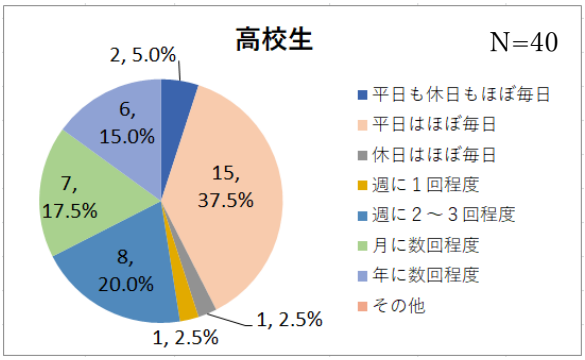
※近隣市町村：那覇市、豊見城市、糸満市、南城市、南風原町とした。

⑦直近１年間のバスの利用頻度

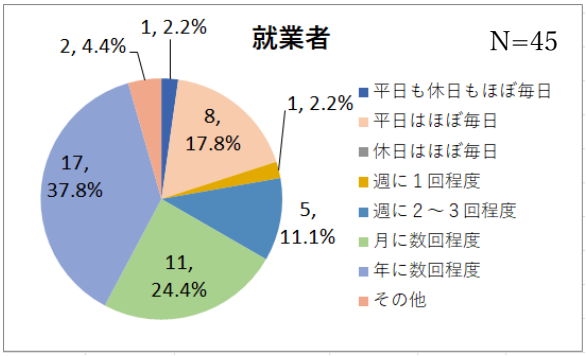
「直近１年間における路線バスの利用頻度」を全体で見ると、回答を得られた 178 名のうち、最も多かったのは「年に数回程度」の 71 名で全体の 39.9%となった。次いで「月に数回程度」の 47 名（同比 26.4%）、つづいて「平日はほぼ毎日」が 23 名（同比 12.9%）となった。

図 5-1-12.　直近１年間のバスの利用頻度（N=178）

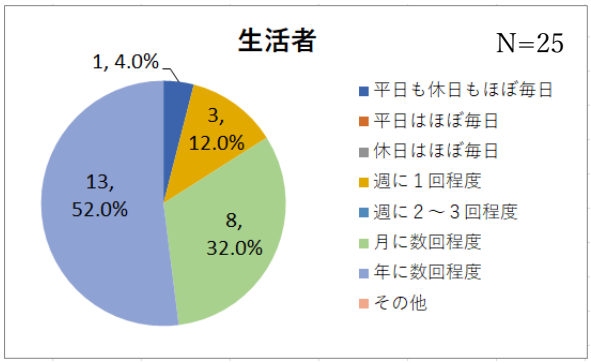




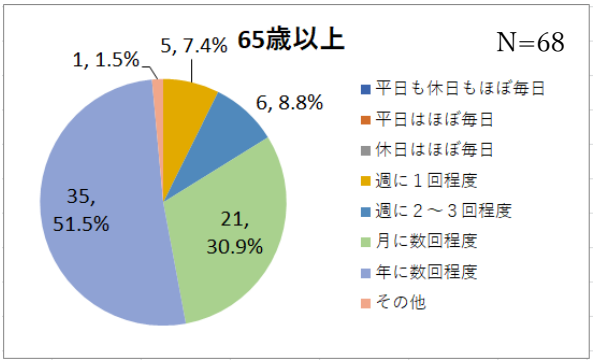
最も多かったのは、「平日はほぼ毎日」の 15 名が全体の 37.5%で、次いで「週に２～３回程度」が８名（同比 20.0%）となった。



最も多かったのは、「年に数回程度」の 17 名が全体の 37.8%で、次いで「月に数回程度」が 11 名（同比 24.4%）となった。



最も多かったのは、「年に数回程度」の 13 名が全体の 52.0%で、次いで「月に数回程度」が８名（同比 32.0%）となった。

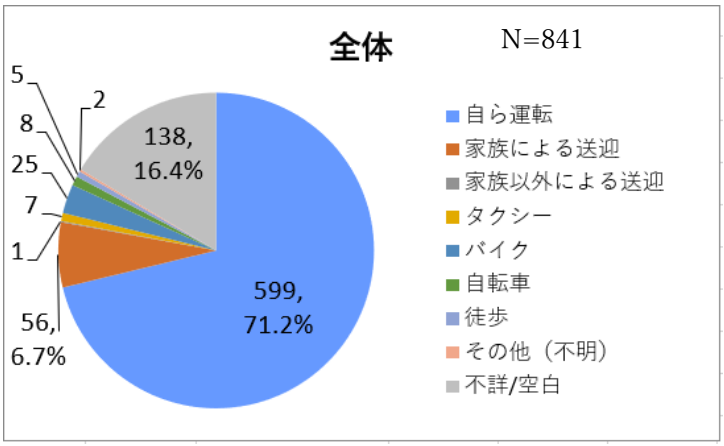


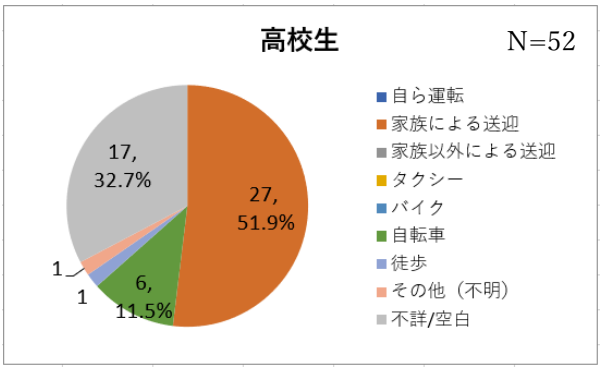
最も多かったのは、「年に数回程度」の 35 名が全体の 51.5%で、次いで「月に数回程度」が 21 名（同比 30.9%）となった。

⑧普段の交通手段

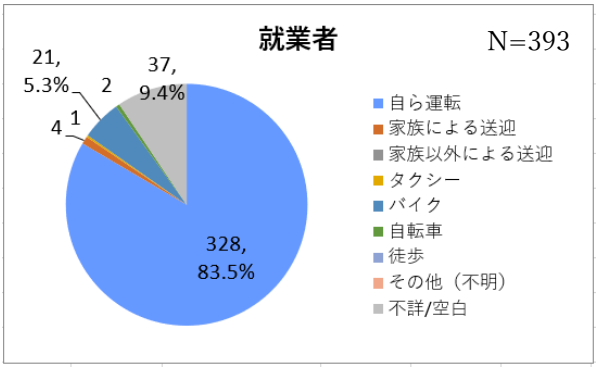
「普段の移動における交通手段」を全体で見ると、回答を得られた 841 名のうち、最も多かったのは「自ら運転」の 599 名で全体の 71.2%が最も多く、次いで「家族による送迎」の 56 名が全体の 6.6%となった。

図 5-1-13.　普段の交通手段について（N=841）

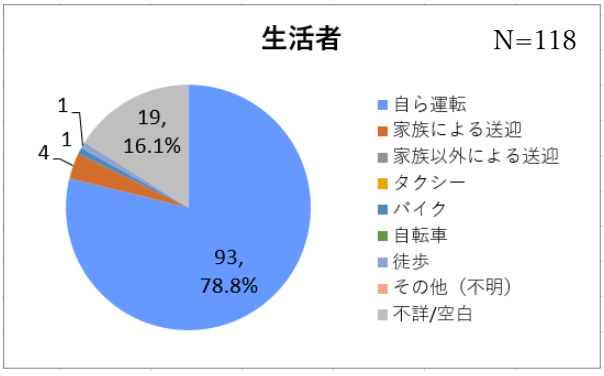




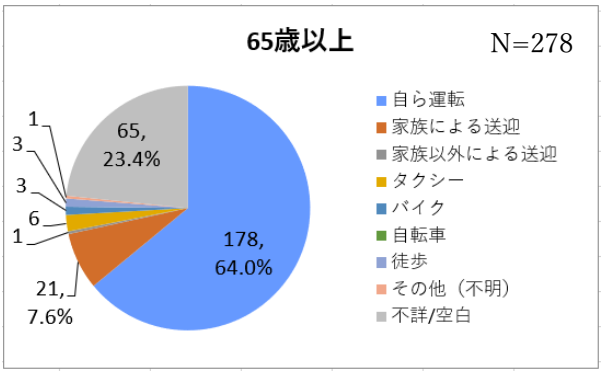
最も多かったのは、「家族による送迎」の 27 名で全体の 51.9%、次いで「自転車」が 6 名（同比 11.5%）となった。



最も多かったのは、「自ら運転」の 328 名で全体の 83.5%、次いで「バイク」が 21 名（同比 5.3%）となった。



最も多かったのは、「自ら運転」の 93 名が全体の 78.8%、次いで「家族による送迎」が 4 名（同比 4.3%）となった。

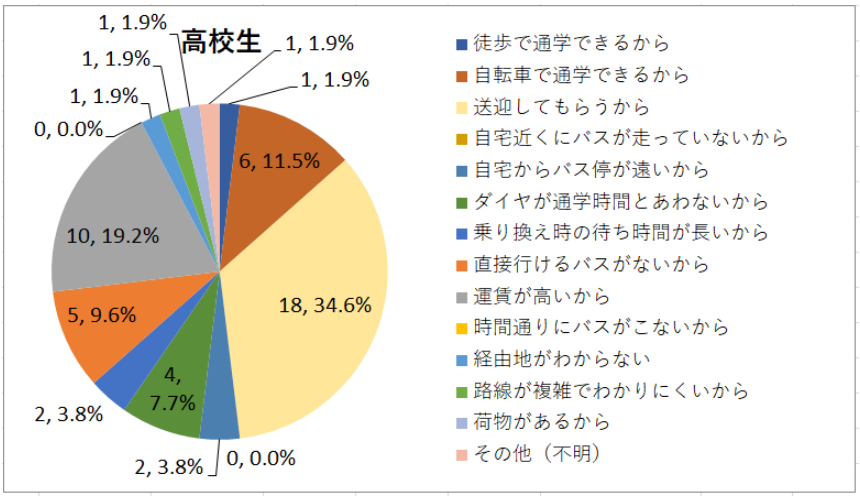


最も多かったのは、「自ら運転」の 178 名が全体の 64.0%、次いで「家族による送迎」が 21 名（同比 7.6%）となった。

⑨普段バスを利用しない理由（高校生）

「高校生」の「普段バスを利用しない理由」を見ると、回答を得られた５２名のうち、最も多かったのは「送迎してもらうから」の１８名で、「高校生」全体の 34.6%が最も多く、次いで「運賃が高いから」が 10 名（同比 19.2%）、「自転車で通学できるから」が６名（同比 11.5%）となった。

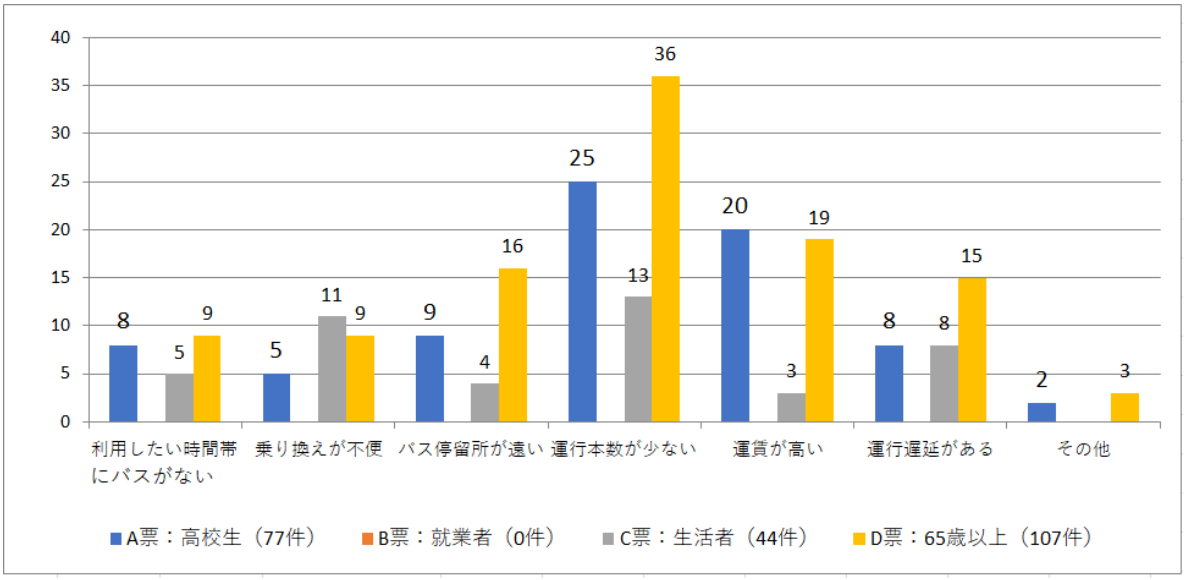
図 5-1-14. バスを利用しない理由（高校生 N=52）



⑩バスを利用するときに困ること（複数選択）

「バスを利用するときに困ること」を全体で見ると、回答を得られた 228 名のうち、最も多かったのは、「65 歳以上」で「運行本数が少ない」が 36 名で、全体の 15.8%となった。
次いで、「高校生」で「運行本数が少ない」が 25 名（同比 10.9%）、つづいて「高校生」で「運賃が高い」が 20 名（同比 8.8%）となった。

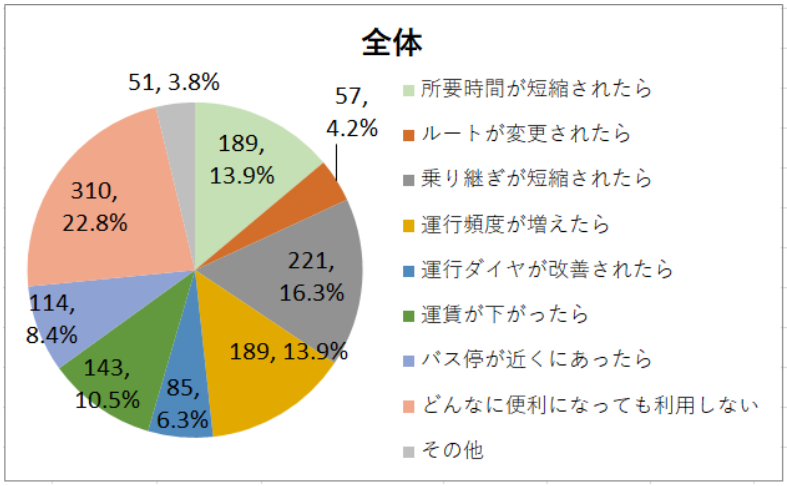
図 5-1-15. バスを利用するときに困ること（複数選択 N=228）

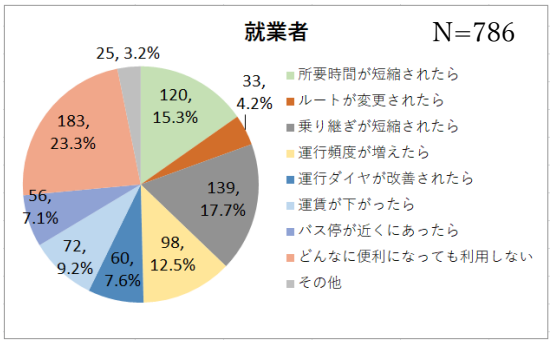


⑪路線バスが便利になったら利用したいと思うこと

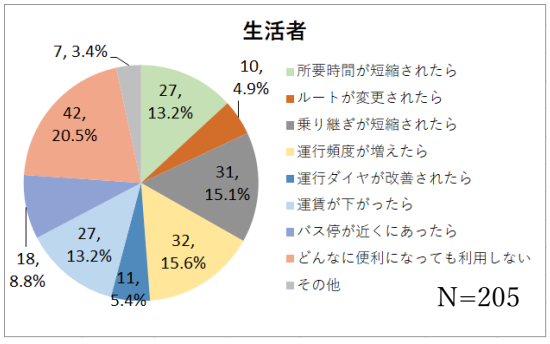
高校生を除く、「路線バスが便利になったら利用したいと思うこと」を全体で見ると、複数の選択肢による回答で得られた 1359 名のうち、最も多かったのは「どんなに便利になっても利用しない」が 310 名で全体の 22.8%となった。次いで、「乗り継ぎが短縮されたら」が２２１名（同比 16.3%）、つづいて「所要時間が短縮されたら」と「運行頻度が増えたら」が同数の 189 名（同比 13.9%）となった。

図 5-1-16.　路線バスが便利になったら利用したいと思うこと（N=1359）

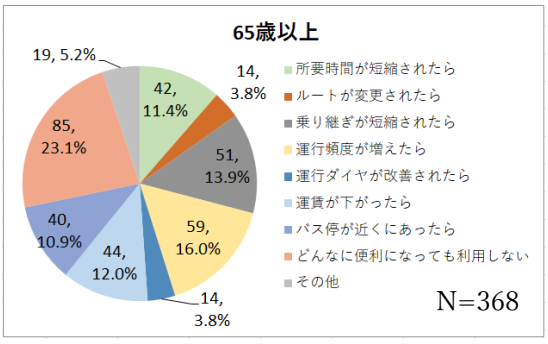




「就業者」で最も多かったのは、「どんなに便利になっても利用しない」が 183 名で就業者全体の 23.3%、 次いで、「乗り継ぎが短縮されたら」が 139 名（同 17.7%）、「所要時間が短縮されたら」が 120 名（同 15.3%）となった。



「生活者」で最も多かったのは、「どんなに便利になっても利用しない」が 42 名で生活者全体の 20.5%、 次いで、「運行頻度が増えたら」が 32 名（同 15.6%）、「乗り継ぎが短縮されたら」が 31 名（同 15.1%）となった。



「65 歳以上」で最も多かったのは、「どんなに便利になっても利用しない」が 85 名で 65 歳以上全体の 23.1%、 次いで、「運行頻度が増えたら」が 59 名（同 16.0%）、「乗り継ぎが短縮されたら」が 51 名（同 13.9%）となった。

⑫経由してほしい場所

路線バスを利用するにあたって「経由しほしい場所」で最も多かったのが「空港直通」の５件で、次いで「八重瀬町役場」が４件、「サンエー八重瀬シティ」が４件となった。

経由してほしい場所について

要望
空港直通（5 件）、八重瀬町役場（4 件）、サンエー八重瀬シティ（4 件）、モノレール首里駅（3 件）、モノレール壺川駅（3 件）おもろまち（3 件） （以下は１件） 世名城公民館、糸満市役所、大型商業地、病院、宜次公民館前、八重瀬町運動公園、屋宜原中央公園前、与那原方面、伊覇団地

自由記述）路線バスが便利になったら利用したいと思うこと

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	友寄	50 代	専業主婦	空港直通
女性	後原	60 代	パート	月1でも空港線があると便利
男性	伊覇	50 代	会社員	空港行きの路線があればどの時間でも利用する。
女性	東風平	30 代	会社員	特に空港直通便があると利用すると思います。
女性	世名城	60 代	公務員	部落内（字内）を通過する路線バスがない。バス停までが遠すぎる
女性	与座	70 代	無職	乗り継ぎがなく那覇方面へ行けたら（東風平方面）
男性	長毛	40 代	会社員	運行本数、会社の近くにバス停があるが運賃が高い。会社に遅れないために総合的に検討
女性	東風平	50 代	会社員	勤務先まで1本で行けたら
男性	安里	40 代	会社員	家の近くのバス停から乗り継ぎがなかったら。（直通なら）
女性	東風平	70 代	不詳	バスへの上り下りが杖でも可能なら
男性	友寄	60 代	会社員	会社の近くにバス停がない。直行便がない。
男性	高良	50 代	会社員	本数が少なくても時間通り運行してくれればいい
男性	屋宜原	40 代	会社員	自分の利用したい時間にバスがない（朝6時～7時30分、夜17時30分～19時）
男性	屋宜原	60 代	会社員	伊覇バス停より松山までの直行便
男性	安里	50 代	会社員	浦添（中部）まで乗り継ぎなしで行けるバス。
男性	仲座	40 代	自営業	乗り継ぎなしで那覇へ行く
男性	港川	80 代	無職	バス停が近く、スーパー食品店への直通のバス
男性	長毛	60 代	公務員	那覇、または中部方向への急行バス、イベントや結婚式などに便利。
不詳	港川	不詳	不詳	現在、バス時間の待ち時間が長くて買い物などに不便を感じている。

「要望」を含む理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	伊覇	30 代	子育て中	バスの現在地が把握できるようになってほしい。
男性	伊覇	30 代	自営業	乗りたいバスの現在地が分かればありがたいです。
男性	具志頭	60 代	不詳	もう少し遅い時間まで運行してほしい
女性	友寄	60 代	専業主婦	低床バスが増えてほしい。足が悪いし他老人の方々のためにも。
女性	東風平	60 代	その他	すべての停留所に屋根がほしい。見やすくて最新の時刻表。かねひで前にもバス停があったらいいな。
男性	港川	50 代	会社員	バス停の待合場の設置を希望。雨天時に待合があると助かる。
男性	志多伯	50 代	自営業	志多伯を通るバスが少ないから増やしてほしい。
不詳	伊覇	80 代	無職	大里のなんじぃバスのように大型スーパーとか南部徳洲会病院まで行ってほしい
女性	長毛	60 代	無職	コミュニティバスのようなバスがあれば利用したい
男性	東風平	40 代	会社員	運行時間が予定通り（電車のように）なら利用を考える。
男性	屋宜原	60 代	パート	スマホでバスの運行時間、待ち時間がわかる
男性	安里	50 代	会社員	琉バス５０番を、安里、与座、仲座に経由してほしい
女性	具志頭	50 代	専業主婦	バス停にベンチや日除け、雨よけの屋根があるとよいと思う。
不詳	具志頭	60 代	不詳	もう少し遅い時間まで運行してほしい。那覇発の最終便が早すぎる。
女性	与座	30 代	その他	私は利用しないけど子供が成長したら利用してほしい。
女性	長毛	70 代	無職	食材の購入ならバスルートにかねひでさんがあるが、衣料や文具などはサンエー八重瀬店しかないので、バスルートに入れてほしい。
女性	友寄	60 代	不詳	現在免許は持っていますが、豊見城や南風原あたりの買い物などに行きたいとき車がないといけない。

「免許証の返納」を含む理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	富盛	50 代	会社員	免許を返納したら
男性	宜次	60 代	公務員	たまに、那覇市内で酒を飲み、翌日の朝はバスを利用して出勤する。
女性	富盛	60 代	無職	免許証を返納したら利用するかもしれない。
男性	後原	70 代	その他	運転免許証を返納してから利用したい。
女性	高良	70 代	その他	運転免許証の返納後に使用したい。
男性	世名城	70 代	パート	免許を返納して自動車を運転できなくなったらバスを利用するかも
女性	不詳	50 代	パート	今は車があるので必要ないが、いずれ免許返納するときが来れば必要と利用する。

「身体的」な理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	東風平	80 代	無職	足がよくなったら
不詳	安里	60 代	無職	これから年を重ねて運転に支障がでるようになったら
女性	新城	30 代	子育て中	自身の必要に応じて（体調不良や気分転換など）
男性	富盛	60 代	自営業	自分で運転が難しくなったら移動にバスを利用したい。
男性	東風平	70 代	無職	運転ができなくなった時
男性	大頓	60 代	無職	自動車を使用しなくなったら
男性	新城	60 代	無職	運転ができなくなったとき。
男性	志多伯	60 代	パート	70 歳以上になって運転が難しくなったら
不詳	不詳	不詳	不詳	自家用車が運転できなくなったら
女性	宜次	60 代	専業主婦	車が運転できなくなったとき

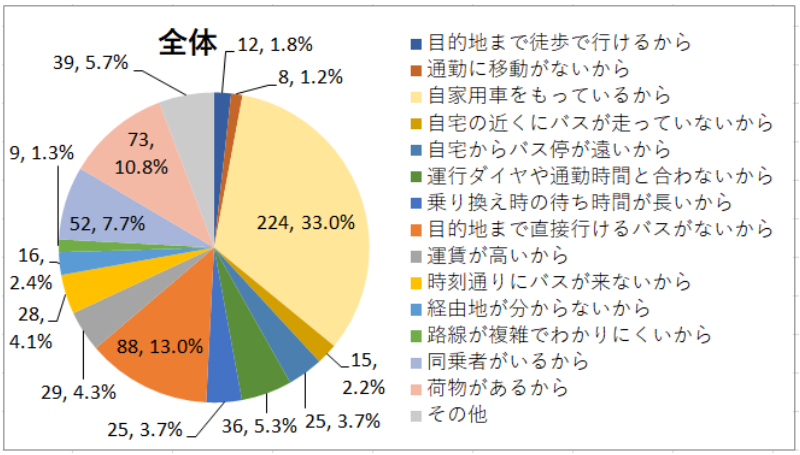
その他の理由

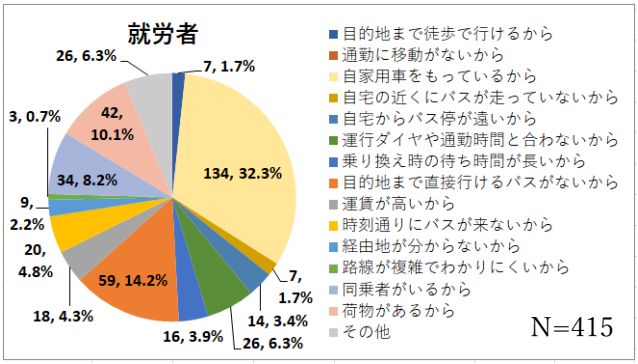
性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	与座	30 代	パート	私は利用しません。子ども成長したらバスを利用してほしい。
女性	外間	60 代	その他	楽器を運ぶので自ら運転が必要
男性	宜次	70 代	不詳	移動にバスを利用したことがないのでわからない。
女性	外間	60 代	パート	利用したことがないのでわからない
女性	東風平	60 代	パート	自ら運転はするが、たまにはバスでドライブしたい。
男性	新城	60 代	その他	今のところ車以外に考えられない。
男性	宜次	70 代	無職	今は分からない
不詳	不詳	不詳	不詳	必要なときが来たら利用したい
不詳	不詳	不詳	不詳	自分が必要になったときになってみないとわからない。
男性	宜次	70 代	無職	自動車がなくなったらバスに乗るが、現在は考えたことがない。バス停に2年ばかり行ったことがない。
女性	不詳	60 代	その他	長期入院のために、バスを利用することがめったにありません。
男性	友寄	70 代	その他	買い物にしてもバスに乗っていくほどの距離ではないので健康のため徒歩で行くことになると思う。
女性	東風平	60 代	会社員	路線バスでは自分の都合に合わせて動けない場合がある
男性	長毛	70 代	無職	特に仕事をしていないので、家族はおのおの自家用車で通勤する。

⑬路線バスが便利になっても利用しない理由

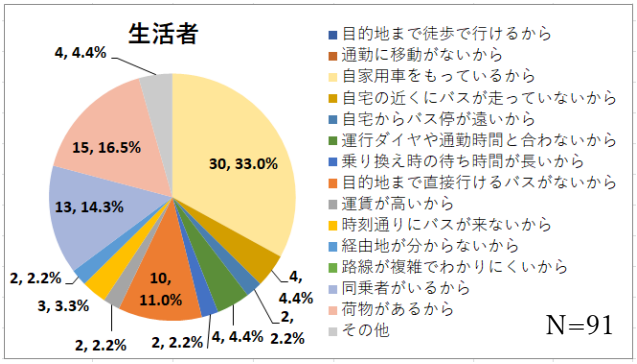
高校生を除く、「路線バスが便利になっても利用しない理由」を全体で見ると、複数の選択肢から回答を得られた 679 名のうち、最も多かったのは「自家用車を持っているから」が 224 名で全体の 33.0%となった。次いで、「目的地まで直接行けるバスがないから」が 88 名（同比 13.0%）、つづいて「荷物があるから」が 73 名（同比 10.8%）となった。

図 5-1-17.　路線バスが便利になっても利用しない理由（N=679）

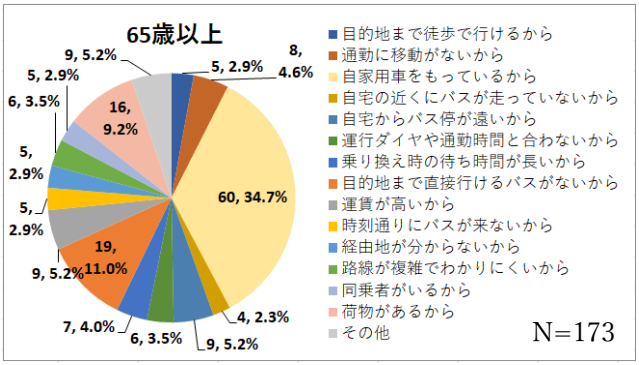




「就業者」で最も多かったのは、「自家用車を持っているから」が 134 名で就業者全体の 32.3%、次いで、「目的地まで直接行けるバスがないから」が 59 名（同比 14.2%）、「荷物があるから」が 42 名（同比 10.1%）となった。



「生活者」で最も多かったのは、「自家用車を持っているから」が 30 名で生活者全体の 33.0%、次いで、「荷物があるから」が 15 名（同比 16.5%）、「同乗者がいるから」が 13 名（同比 14.3%）となった。



「65 歳以上」で最も多かったのは、「自家用車を持っているから」が 60 名で 65 歳以上全体の 34.7%、 次いで、「目的地まで直接行けるバスがないから」が 19 名（同比 11.0%）、「荷物があるから」が 16 名（同比 9.2%）となった。

自由記述）路線バスが便利になっても利用しない理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	友寄	50 代	会社員	到着時間が決まらない。
女性	港川	50 代	その他	人が多かったり、ゆれたりすると、気分が悪くなる。
不詳	港川	60 代	会社員	現在の場合
男性	長毛	50 代	会社員	目的地までかなりの時間ロス
女性	屋宜原	30 代	会社員	バス停に行って待つのが面倒だから
男性	外間	30 代	公務員	バスはめんどくさい。

「仕事面など」の理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	小城	40 代	公務員	出勤時間が早いから
女性	東風平	20 代	子育て中	自分のリズムとバスの時刻が合わないと嫌だから
男性	新城	20 代	公務員	仕事中に車が必要だから
不詳	世名城	40 代	会社員	勤務時間がまちまちのため公共機関が利用しずらいため
男性	友寄	50 代	会社員	現場がその都度かわるので
女性	外間	60 代	その他	芸能活動が困難になるので
男性	具志頭	80 代	無職	酸素療養中なので。
男性	不詳	50 代	会社員	通勤場所が変わるから
女性	長毛	50 代	休職中	所要時間がかかりすぎる
女性	安里	30 代	パート	仕事で自家用車を使用するため
女性	当銘	40 代	会社員	仕事帰りに買い物や用事に行く移動が速い
男性	新城	40 代	会社員	現場への勤務が多いため
男性	小城	30 代	会社員	仕事でよく車をつかうため
女性	後原	40 代	会社員	出勤時間とあわない。
男性	安里	40 代	会社員	通勤時間が3倍になってしまうから
男性	具志頭	50 代	公務員	職場までのバス停が遠いため
男性	友寄	50 代	会社員	自動車は30分以内で通勤できるが、バスやモノレールを使う場合に1時間以上かかるため。

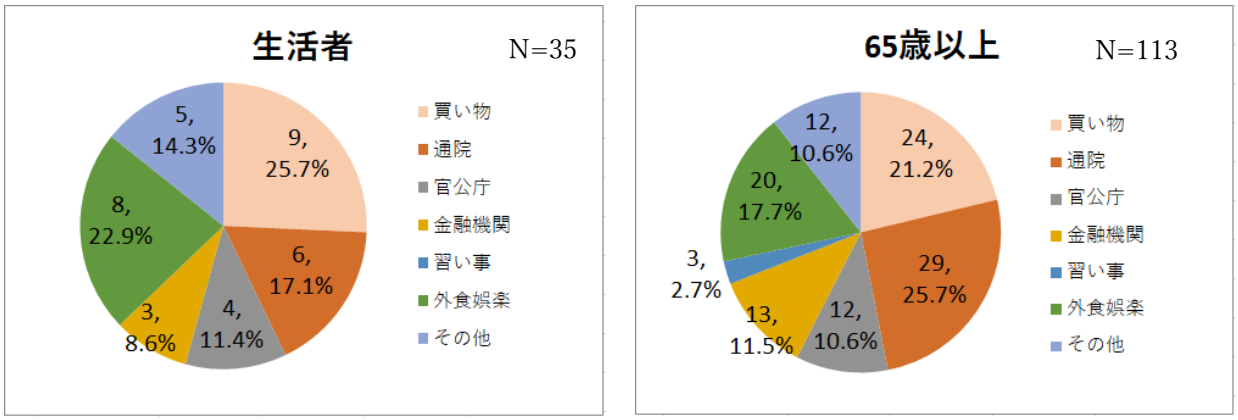
その他の理由

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	富盛	80 代	無職	家族が送迎してくれるから
女性	富盛	50 代	無職	家族による送迎があるから
男性	富盛	90 代	無職	家族による送迎があるので
女性	東風平	80 代	無職	送迎してくれる人がいるから１人で外出はできない。（認知あり）
女性	東風平	40 代	会社員	バス酔いをするから
男性	後原	20 代	会社員	自家用車の方が便利
男性	東風平	30 代	会社員	自由に行動ができるから
男性	外間	40 代	会社員	席に座れるか座れないかでも判断します。
不詳	伊覇	80 代	無職	今はタクシーでスーパーに行っています。
男性	具志頭	60 代	会社員	寄りところがあるため。
男性	後原	60 代	パート	年齢 80 歳ぐらいからは、スーパーまで往復のバスがあるとよい。
男性	仲座	60 代	無職	免許証を返納したら利用するかも
男性	屋宜原	30 代	会社員	自動車の方が途中でコンビニ等行けるので便利だから
男性	東風平	40 代	会社員	自分の都合で動けなくなるから
男性	当銘	50 代	公務員	買い物をするから
女性	屋宜原	60 代	無職	障害があるため
男性	宜次	70 代	無職	自動車がなくなったらバスに乗るが、今は考えていない。
男性	東風平	30 代	パート	子どもが小さいから、荷物があるから
女性	富盛	80 代	無職	家族が送迎してくれるからバスを利用しません
女性	富盛	30 代	子育て中	子どもの送迎がなくなれば利用することがあるかもしれない。
女性	不詳	70 代	無職	子どもたちと離れ実家にいますが交通に不便です。2年～3年内に西原の方へ帰ったら返納を考えています。バス停やスーパーの目の前にあるので、車はなくても困らず、病院は子供に連れていてもらえるから。
男性	上田原	40 代	不詳	車が自由で便利だから。コンビニに寄ったり、音楽を聴いたり。飲食さえできるので。
男性	世名城	70 代	自営業	車のない生活を考えることはできない。これからも安全運転でがんばっていきます。
男性	富盛	30 代	会社員	子どもの送迎もあるので、子育てが一段落しないとバス利用の機会はないと思う。

⑭バスで外出する主な場所

「生活者」および「65 歳以上」を対象に、「バスで外出する主な場所」について見ると、回答を得られた全 148 名のうち「生活者」35 名のなかで最も多かったのは「買い物」が９名で生活者全体の 25.7%となった。 次いで「外食や娯楽」が８名（同 22.9%）となった。
また、「65 歳以上」では全体の 113 名のなかで最も多かったのは「通院」が 29 名で、65 歳以上全体の 25.7%、次いで「買い物」が 24 名（同比 21.2%）となった。

図 5-1-18. バスで外出する主な場所（N=148）

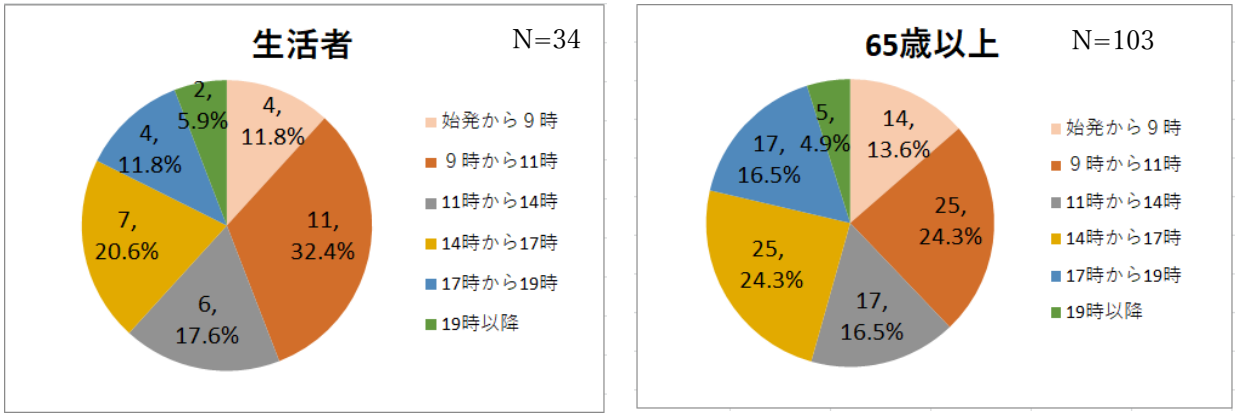


⑮バスを利用するおよその時間帯

「生活者」および「65 歳以上」を対象に、「バスを利用するおよその時間帯」について見ると、回答を得られた全 137 名のうち「生活者」34 名のなかで最も多かったのは「９時から 11 時」が 11 名で生活者全体の 32.4%となった。 次いで「14 時から 17 時」が７名（同比 20.6%）となった。

また、「65 歳以上」では全体の 103 名のなかで最も多かったのは「９時から 11 時」と「14 時から 17 時」が同数の 25 名で６５歳以上全体の 24.3%、次いで「11 時から 14 時」と「17 時から 19 時」が同数の 17 名（同比 16.5%）となった。

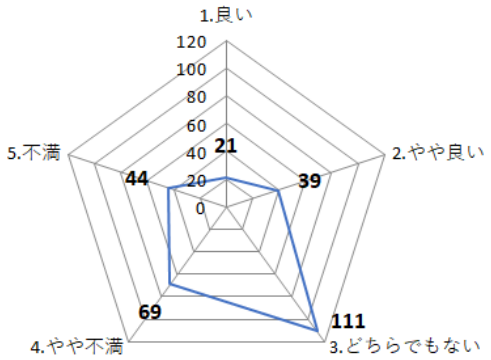
図 5-1-19. バスを利用するおよその時間帯（N=137）



(4)町内の路線バスの評価について

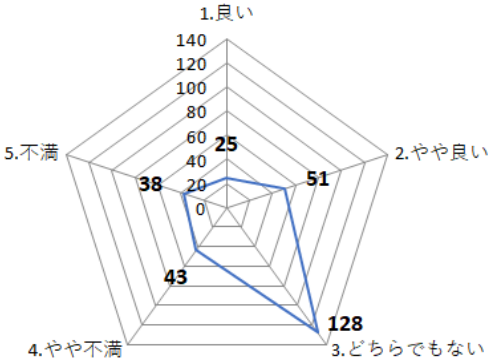
「路線バスに対する評価」について全２８９件（世帯）からの回答を得た。中には、「バスを利用しない」ため「評価できない」という理由から、各項目の回答数に違いがでた。回答数には、普段バスを「まったく利用しない」と答えた回答者を含むため、良否の選択を「どららでもない」とする割合が増加する傾向を示した。

図 5-1-20.　路線バスの評価について



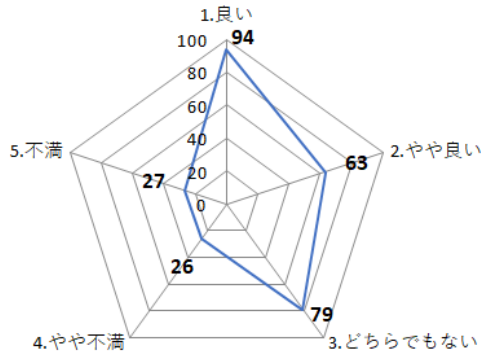
①バスの運行本数（N=284）

「バスの運行本数」で最も多かったのは「どちらでもない」が１１１件で、本項目全体の 39.1%、次いで「やや不満」が 69 件（同比 24.3%）となった。



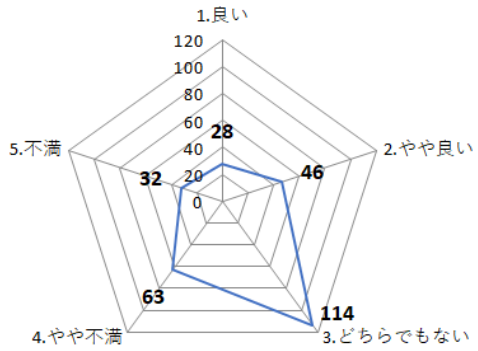
②バスの運行経路（N=285）

「バスの運行経路」で最も多かったのは「どちらでもない」が 128 件で、本項目全体の 44.9%、次いで「やや良い」が 51 件（同比 17.9%）となった。



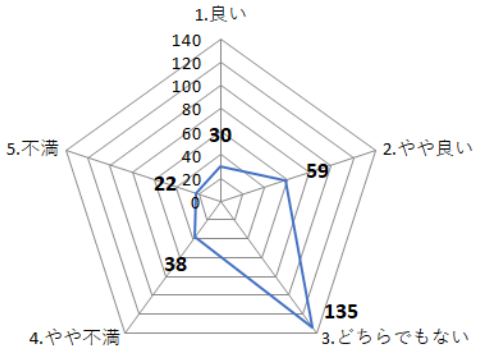
③自宅から最寄りバス停までの距離（N=289）

「自宅から最寄りバス停までの距離」で最も多かったのは「良い」が 94 件で、本項目全体の 32.5%、次いで「どちらでもない」が 79 件（同比 27.3%）となった。



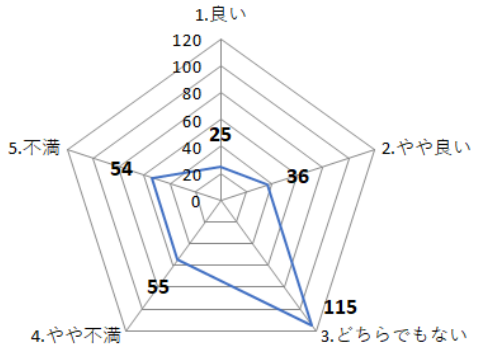
④バスが運行している時間帯（N=283）

「バスが運行している時間帯」で最も多かったのは「どちらでもない」が 114 件で、本項目全体の 40.3%、次いで「やや不満」が 63 件（同比 22.3%）となった。



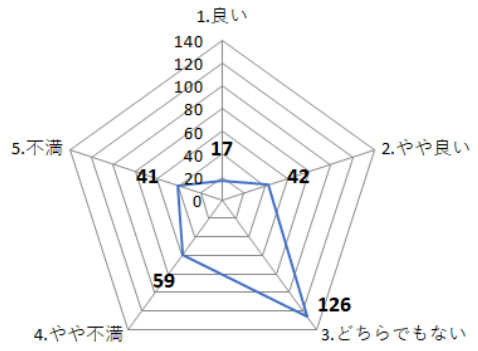
⑤バスが時刻通りに発着すること（N=284）

「バスが時間通りに発着すること」で最も多かったのは「どちらでもない」が 135 件で、本項目全体の 47.5%、次いで「やや良い」が 59 件（同比 20.8%）となった。



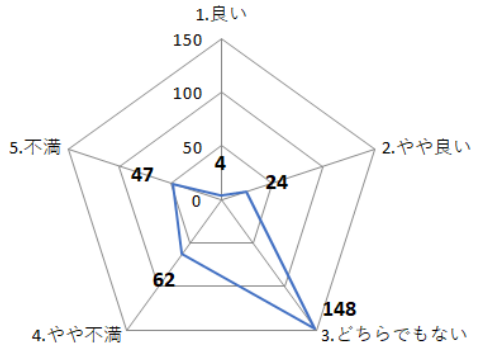
⑥バス停の待合環境（N=285）

「バスの待ち合い環境」で最も多かったのは「どちらでもない」が 115 件で、本項目全体の 40.4%、次いで「やや不満」が 55 件（同比 19.3%）となった。



⑦路線図と時刻表の分かりやすさ（N=285）

「路線図と時刻表のわかりやすさ」で最も多かったのは「どちらでもない」が 126 件で、本項目全体の 44.2%、次いで「やや不満」が 59 件（同比 20.7%）となった。



⑧町内を走る路線バスの情報発信（N=285）

「町内を走る路線バスの情報発信」で最も多かったのは「どちらでもない」が 148 件で、本項目全体の 51.9%、次いで「やや不満」が 62 件（同比 21.8%）となった。

自由記述）路線バスの評価に関すること

バス利用に関すること(1)

居住地	自由記述
港川	乗りたいときにない。本数が減った。最終が早い。雨に日に困る。
富盛	バスの種類や本数も少なすぎて通勤には不便
後原	昼間の運行本数が少ない。雨除けや日よけがない。
外間	本数が少なく、時刻表とおりに来ない
東風平	減便したから
長毛	本数が少ない
友寄	時間帯によって本数の偏りや時間間隔のまばらがある。
仲座	バスの本数が少ない。バス停に雨よけの設備があれば良い。
不詳	本数が少ない。時間を知らない。
具志頭	運行が減っているので、待ちが長くなったため
与座	最寄りバス停を運行するバスが1路線しかなく、本数が少ない。町内の中心街にあるスーパーや病院等に行くのに乗り換えが必要で時間がかかる。
富盛	日祝日のバスの本数が少ない。最終バスの時間が早い。（空港から最終便で沖縄に帰ってきたときに帰りのバスがなかったのでタクシーを利用した。
安里	利用者が減ったせいかもしれませんが便数が減っている。
東風平	本数が少なく行ける場所を知らない
東風平	本数は少ない。乗り継ぎしかない。
長毛	本数が少ないように気がします。待合するところも危険な場所もあるのでご高齢の方は大変だと思う。
具志頭	本数が少ない、待ち時間がある。
港川	運行本数がすくない
新城	本数が少ないのと那覇向きにしかない。知念や糸満では乗り換えが必要。お金も時間もかかる。
友寄	バスの運行本数が少ない。時間通りではない。バス停は屋根があって雨風を防げる作りがいい。路線図や時刻表をわかりやすくバス停に表示してほしい。
宜次	通勤時間帯の本数が非常に少ない。日陰や雨宿りがない。
当銘	本数が少ない。時間が長い。
伊覇	バスの運行本数が少ない。雨天時に雨風をしのぶバス停があればもっと良いと思う。
具志頭	本数が少ない。土日の1時間に1本はもう少し考えてほしい。目的地に1本で行けるバスが少ないので、利用しそうな時間帯に合わせて。
与座	運行本数を増やしてほしい。
屋宜原	朝・夕方はある程度の本数があると思いますが、昼はほとんどありません。
伊覇	ルートが少ないから結局マイカーになる。那覇に飲みにいく時もっと使いたいが、行きはあっても帰りの終バスが早いので結局タクシーになる。
東風平	土日祝のダイヤの少なさ、1時間半に1本しかない時間帯。毎日のバス発着遅延。雨の日屋根もなく環境が悪い
仲座	本数が少ない。（1時間に1本程度のため）。昼の時間帯はバスを見たことがない。
長毛	運行本数が少ない。減少傾向にあります。
屋宜原	圧倒的に本数が少ない。バス停が遠い

バス利用に関すること(2)

居住地	自由記述
長毛	1時間に運行する本数が少ないように感じる。
東風平	運行本数が少ない。時間も予定通りではない。
富盛	休日、土・日の本数が少ない。夕方の本数が少ない。
大頓	2時間以上運行がない時間帯がある。
東風平	2時間くらいバスが来ない時間帯がある。
不詳	運行本数を増やして待ち時間を短くして欲しい。
富盛	通勤時、登校時の本数を増やしてほしい。
友寄	使いたいときにバスが来ないときがある。待ち時間が長いと立っているのに困難で、イスなどが欲しいが難しいと思う。時刻表が見ずらいところもあり、バスの路線図もあると助かる。
屋宜原	最終バスの時間が早い
不詳	バスでなく電車・モノレールで時間通り運行し本数が多ければいいですね。
長毛	運行時間がはっきりしないので困っている。（運行本数など）
小城	時刻表の徹底表示。定時運行。
伊覇	バスの運行本数を増やしてほしい。
東風平	36番南部工業生のため、7時と16時台にあと1本でも増やしてほしい。
友寄	時間通りにこない
東風平	土曜ダイヤの本数がすくない。毎日の遅延。
長毛	休日に運行していないこと
高良	定時運行で各バス停に誤差5分以内だと利用しやすいと考えます。
長毛	バスは時間通りに来ない。昔は（20年前）すごくひどかった。時間の10分前からバス停にいても40分待つのがあたりまえ。
友寄	那覇空港、糸満西崎、南部東側を回るバス路線がなく、モノレール or 路面電車で時間通り運行が一番よいと思う。
友寄	帰宅時間帯の運行ダイヤが少なくなって不便になった。通勤時間帯は学生と一緒になるので、ダイヤをもう少し増やしてほしいです。（満員になるため）
安里	那覇バスターミナルの最終が早くて不便。
不詳	バスでなく電車・モノレールで時間通り運行し本数が多ければいいですね。
長毛	運行時間がはっきりしないので困っている。（運行本数など）
小城	時刻表の徹底表示。定時運行。

待合環境に関すること(1)

居住地	自由記述
港川	バス停に屋根がないので学生さんや年配の方が雨でかわいそうだったのを見たことがある。
友寄	バス停に屋根（雨やどり）がないので雨天時は困る
後原	バス停が遠い。全バス停に屋根やベンチがほしい。
後原	待つ場所にイスと屋根がほしい。

待合環境に関すること(2)

居住地	自由記述
世名城	住宅のない場所にバス停がある。あてにならない。
伊覇	雨がふったときの環境が整っていない。
伊覇	バス停の待合所の整備（雨天でも待てる屋根付き停留所でベンチがあればなおよい）
宜次	夏の暑い日に日陰がほしい
世名城	自宅からバス停まで遠い。ときどき時間通りに来ないときがあるとよく聞くから。
宜次	那覇空港まで乗り換えなしで行けない。屋根やベンチを設置してほしい。
東風平	バス停の待合環境は雨や暑さ対策が必要かと思います。
伊覇	バス停の待合所の整備（雨天でも待てる屋根付き停留所でベンチがあればなおよい）
東風平	バスの運行している時間帯がわかりにくい。待合環境、待合場所がなく雨風が強いときに寒くて仕方がない
世名城	バスが来る時間がはっきりしない事。バス停で待つ環境が不十分だと思う。屋根やイスなどがあればいいのにと思います。
港川	１時間に１本は使いづらく感じる。バス停の待合環境については、雨の日に濡れる前提でバスに乗車しなければならない。
新城	車を運転しない高齢者の足で、バス停までの距離が遠く、買い物などをすると余計につらい。スマホなどを持っていない人は時刻表やバスがどの辺まで来ているか知ることができず、ひたすら待ってかわいそう。雨降りや晴天の時は、屋根がないとバス停で待つのもつらい。
富盛	バス停に屋根がないこと。時刻表が剥がれてたりして見えない。ラミネートなどで工夫して貼り付けてほしい。
長毛	港川漁港付近のバス停は子ども達がよく利用するのですが、待つ場所として危険がある。又、バス停としてのスペースの確保が優先的に整備されるべきだと思います。それでなくても利用者が少ないので、利便性をあげるためにも危険を取り除くなど対策が必要である。
友寄	路線図がない。時刻表が薄くて見づらい。屋根のないバス停で夏の日差し、急な雨に困る
伊覇	陰がなく雨天時、雨やどりができない。
東風平	雨が降ると不便
富盛	時刻通りにこない。バス停にベンチや屋根がほしい。
長毛	雨が降るとき雨やどりするところがない。
不詳	バス停の環境が悪すぎる。引き込み線も歩道もなく危険。雨風、直射日光、ホコリ等
東風平	日差しが強いが屋根がない場所が多いので年配者には厳しいかと。
富盛	南部工業高校前のバス停に屋根がない。
後原	バス停に屋根を設置してほしい。雨天時に濡れるため。
世名城	天気の良い日はいいけど、雨の日は距離が長く感じる。
具志頭	風、雨、暑さ、寒さが大変です。
宜次	バス停が遠いため雨の日は大変です。
小城	バス停の距離が遠いし不便
宜次	バス停に屋根をつけてほしい。
志多伯	字内のバス停を増やしてほしい。
大頓	各バス停に屋根、イスを置いてほしい。
宜次	バス停に屋根の設置をお願いします。

待合環境に関すること(3)

居住地	自由記述
港川	バス停に屋根がないので夏は日差しがあり、雨天の時も困る。冬は風が強い日は寒い。
東風平	待ち時間の気候がきつい（暑い寒い）
不詳	夏場の暑いときバス停の屋根
志多伯	志多伯入口のバス停は、糸満向けのバス停のみ雨よけがついているので、反対側の志多伯入口のバス停にも、ちゃんとした雨よけを設置してほしい。スクールバスの待ち合い場所なので、雨天時はバスの乗り降りの際、子供たちが濡れてしまいます。
後原	雨天時、屋根のないバス停では雨にうたれながら待たないといけないので、簡易な屋根でもいいので設置してほしい。
港川	バス利用者の観点からは「待ちやすい環境づくり」を求めます。エアコン、本が読める照明、雨がしのげる、スマホの充電コンセント、食事などの販売機など
港川	バスの路線増加などもいいですが、バス停・待合環境の改善にも目を向けてほしいです。コンビニ+バス停などにより、バス利用者の増加が見られれば、路線維持、増加の可能性もでてくるのではないでしょうか。特に雨の日の利用が困難です。最近豪雨も多いため、雨やどり可能なバス停があると助かります。よろしくお願いします。
安里	健康な若者の足でも30分かかるところにしか（大通り）バス停がないので年寄りに更に坂道の上り下りのある道を歩いてまでバスに乗ろうとは思わない。
世名城	部落内なので仕方がないのですが、バス停まで歩くのはキツイです。
宜次	バス停が遠いので（坂）利用するより自分で車を出す。雨の時バス停に屋根がないため利用しない（又は晴れのカンカン照りの時）
世名城	部落内にバス停がなくバス停までに距離がある。町内の他の路線バスの情報はわからない。
小城	自宅からバス停までが遠い
上田原	バス停から家まで約30分かかる。バスが時間通りに来たことがほとんどない。時間より早く来ていてもさっさと行ってしまう。町内のバスが現在どこをそう走っているのかわからない。
世名城	世名城地区はバス停が遠く現在利用は不可（特に高齢者）
小城	近くにバス停や路線がない
後原	大通り沿いにバス停があるので民家の多いところにバス停がない。
屋宜原	バス会社の車両が同時に通過する。バス停までの距離が約1kmある。路線バスに関する情報をほとんど聞いたことがない。
富盛	八重瀬町役場までバス停が遠い。

運行ルートに関すること(1)

居住地	自由記述
東風平	近くのモノレール駅(首里・壷川)まで直通バスを運行してほしい
東風平	那覇までのルートが長すぎる。短縮ルートをつくってほしい。
友寄	主なエリア、空港、新都心、糸満商業エリア行きたいところに直通、直行ルートがない。
後原	週末に利用するが那覇市内以外への直通路線がないため不便。
安里	旧具志頭の安里、与座、仲座から那覇まで行けない。
屋宜原	町内を移動する手段ではなく、糸満や那覇など町外への移動としてしか利用しにくい。
志多伯	最寄りのバス停から目的地へのバスの運行経路がない。

運行ルートに関すること(2)

居住地	自由記述
宜次	首里や豊見城に出たいときに不便（乗り換えや時間がかかりすぎる）
不詳	行きたい場所に向かうバスが少ないため
友寄	友寄から那覇（寄宮）のルートが少ない。友寄から南風原（兼城）廻りのルートがほしい。
東風平	乗り換えが多い、本数が少ない。
後原	国際通り方面の路線があれば利用が増えると思う。
伊覇	せめて八重瀬シティの前までバスがあると便利で利用したいです。
宜次	首里や豊見城に仕事で行く際にバスが不便。
伊覇	路線が少ない。与那原や津嘉山、新都心、豊見城にも行ってほしい。
東風平	乗り継ぎなしで糸満市内、豊見城市内、南風原や与那原に行きたい。那覇市から八重瀬間の朝と夜の運行本数と時間に不満。
仲座	仲座方面からも那覇行きのバスを運行してもらいたい。玻名城入口まで夏の朝歩くだけでも汗だくになる。
当銘	那覇方面には大回りしないと行けない。（東風平・津嘉山）ので、７号線を通る豊見城、小禄があればうれしい。子供も将来的には高校などバス通学になるので、本数やルートを増やして欲しい。
長毛	空港又は空港付近等へ行くルートが増えると助かる。また、既存の国場経由などではないルートがあると他の方も乗りやすくなるのではないか。（八重瀬→豊見城、八重瀬→南風原など）
富盛	ピーク時の運行本数を検討してほしい。（例：通勤・通学時間）。たまに同時間にバス２台くることがある。運行ルートがほぼ那覇行きになっているが、もっと近隣市町村も結ぶルートを増やしてほしい。（例：八重瀬町→与那原、南城、豊見城など）もっと横のルートを増やしてもいいのではないか。
友寄	役場前にバス停がほしい。R3.１２月完成予定の複合施設（屋宜原）前にもバス停がほしい。バス停に屋根や木陰があれば多少のバス遅れは気にならない。時刻表通りのバス発着ならば、バス停の屋根が無くても気にならない。

運行情報に関すること(1)

居住地	自由記述
具志頭	路線図や時刻表が読みにくい。スマホアプリで最新情報を検索するようにしている。
東風平	路線バスを利用する機会は少ないが、利用の際は路線図がわかりづらく理解するのに時間を要した。また待合所に屋根がなかったので雨天時は濡れそうだと感じた。
港川	時間通りにこない。路線図もとてもわかりにくい
富盛	時刻表の時間前にバス停で待っていてもず一っと来なかった。運転が荒い。時刻表の文字が見えにくい（消えている）
外間	目的地までのルートに選択できる路線が少なく到着に時間がかかる。時刻表は時間経過で見にくい（薄くない）です。どこからの情報発信でしょうか。媒体は TV・ラジオ・町内冊子とかですか。
後原	情報発信の有無が不明
東風平	バス停の時刻表が古い。スマホがない人は到着時刻が不明（運行状況を把握しにくい）
具志頭	本数が少なく、字が小さいので見えにくい
友寄	時刻表が薄くなって見づらい。路線表は不明な部分がある。
友寄	雨風を避けて、時刻表の字が小さいなど
不詳	案内図が見づらい

運行情報に関すること(2)

居住地	自由記述
伊覇	路線バスの情報不足だ。
不詳	時刻表がわかりづらい
東風平	昔のように各バス停に予定表、ルート表がないため、わかりにくい。
長毛	時刻表、バスの情報発信はほとんどない。
外間	時刻表が小さくて見えない。スマホが使えないのでアプリがわからない。
世名城	時刻表が小さくて見えづらい
当銘	発着時間の表示が小さい
具志頭	町内を走るバスの情報発信は、確かな名称でバス停を検索しないと時刻表などを知るのは難しいと感じた。できれば MAP などでバス停をクリックしたら時刻表が見れるようになればいいと思う。
宜次	バス停に上屋がない（手作りイスはあるが）。系統別より方向別にまとめたほうが利用者には分かりやすい。情報発信については、行政が事業者と連携してやるべき。
富盛	路線図と近くのバス停の時刻表を、各戸に配布したら利用しやすくなると思います。
東風平	携帯のアプリで時刻表や運行状況がリアルタイムでわかれば利用しやすいかも
伊覇	田舎に行くに従って時刻表が無かったり、字が薄くなって見えなくなっている。停留所の多くに見受けられます。定期的にちゃんと案内してくださると助かります。いつもありがとうございます。皆さまに支えられて自分がいることに感謝しています。

路線バスを評価できない理由

居住地	自由記述
富盛	路線バスを利用せず
伊覇	バスについて全くわからない。路線も八重瀬からどこまで行けるのかなど全くわからない。
外間	路線バスの状況がわからないので回答はむずかしい。
具志頭	利用していないのでよくわからない。バス停周辺の美化、日よけ雨よけ、こしかけ。
新城	現在の居住地へ引っ越して２５年以上になるが、１度も路線バスを利用したことがなく評価できない。
世名城	バスを利用したことがないのでわかりません。
東風平	杖を持つようになったら路線バスは上りも下りも一人で行うのは大変なので活用できません。
上田原	もともと不便のみなので全くバスを利用したことがない。
宜次	バスに乗ったことがないのでわからない
港川	バスを利用していないのでわかりません。
外間	利用したことがないのでわからない
世名城	バスをまったく利用していませんので回答できません。
玻名城	そもそも行きたい場所へ行かないバスに乗る必要性が感じられない。
長毛	特にバスを利用してないので評価できない。
不詳	まず、どこでその情報を得られるのかさえ不明なため。
世名城	バスを利用していないから答えることができません。
安里	バスを使用しないので不明
不詳	普段車を使用するのでバスの情報がわかりません。

５－１－２．運転免許証の自主返納について

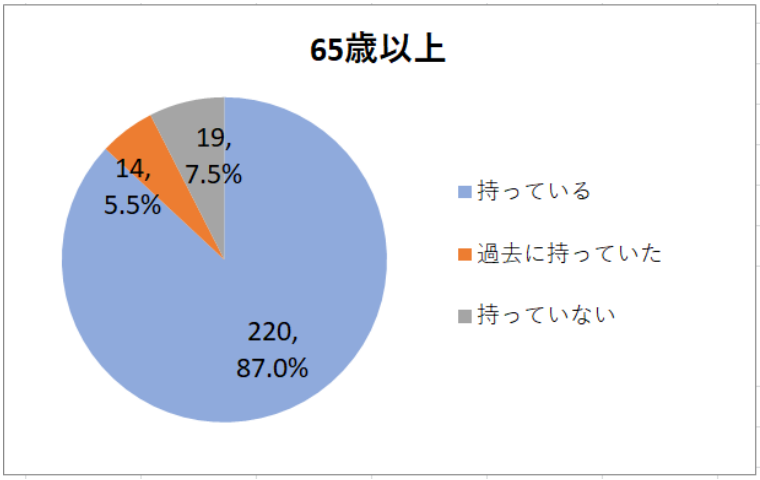
(1)運転免許証の自主返納(65 歳以上:D票を対象)

①自動車の運転免許証の保有状況

「６５歳以上」を対象に、運転免許証の保有状況を見ると、回答を得た 253 名のうち、運転免許証を「持っている」と答えたのは 220 名で全体の 87.0%、次いで「過去に持っていた」が 14 名（同比 5.5%）となった。

また、運転免許証の保有状況から、運転免許証の自主返納の状況について内訳を見ると、運転免許証を「持っている」と答えた 220 名のうち、自主返納の状況で最も多かったのは、「今は考えていない」が 135 名で全体の 53.4%となった。一方の「現在免許返納を考えている」と「今後考えようと思う」を合わせた「免許返納を考えている」のは 79 名で、全体の 31.2%となった。

図 5-1-21. 自動車の運転免許証の保有状況（N=253）



運転免許証の保有者と自主返納との内訳（N=253）

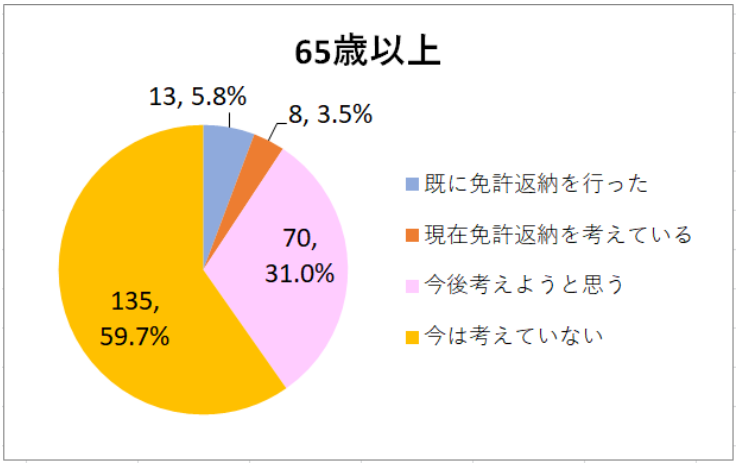
	持っている	過去に持っていた	持っていない	総計	割合
既に免許返納を行った		12	1	13	5.1%
現在免許返納を考えている	8			8	3.2%
今後考えようと思う	71			71	27.7%
今は考えていない	135			135	53.4%
空白/不詳	7	2	18	27	10.7%
	220	14	19	253	100.0%

②免許返納の実施状況

「65 歳以上」を対象に、運転免許証の「免許返納の実施状況」について見ると、回答を得られた 226 名うち最も多かったのは「今は考えていない」が 135 名で全体の 59.7%、次いで「今後考えようと思う」が 70 名（同比 31.0%）となった。

また、免許返納を「今は考えていない」の 135 名を年代別に見ると、最も多かったのは「70 代」の 60 名（同比 44.4%）となった。「現在免許返納を考えている」と「今後考えようと思う」とあわせた「免許返納を考えている」では、同様に「70 代」が 43 名で最も多く、「考えをもっている」とした 78 名に占める割合は 55.1%となった。

図 5-1-22.　免許返納の実施状況（N=226）

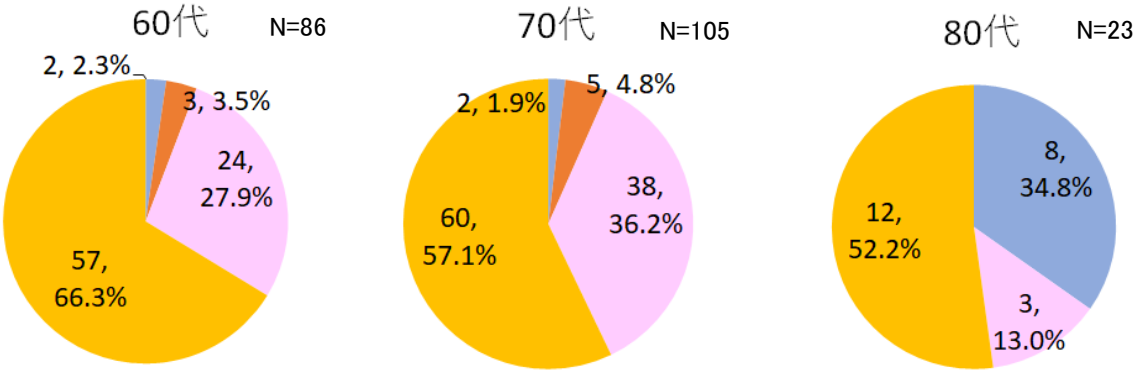


年代別で見た「自主返納を考える」の内訳（N=226）

	60 代	70 代	80 代	90 代	不詳	総計	割合
既に免許返納を行った	2	2	8	1		13	5.8%
現在免許返納を考えている	3	5				8	3.5%
今後考えようと思う	24	38	3		5	70	31.0%
今は考えていない	57	60	12		6	135	59.7%
総計	86	105	23	1	11	226	100.0%

※回答が不詳の 27 名を除く

図 5-1-23.　年代別で見た「自主返納の実施状況」の内訳



60 代では「今は考えていない」が 57 名で最も多く 66.3%となった。

70 代では「今は考えていない」が 60 名で最も多く 57.1%となった。

80 代では「今は考えていない」が 12 名で最も多く 52.2%となった。

③自主返納を考える時期

運転免許証の「自主返納を考える時期」を全体で見ると、回答を得られた 119 名のうち最も多かったのは「運転技術に不安を感じたとき」が 64 名で全体の 53.8%、次いで「決めた年齢になったとき」が 27 名（同比 22.7%）となった。

また、「自主返納を考える年齢」で回答を得た 27 名のうち、年代別で見ると最も多かったのは「80～84 歳」の 11 名で全体 40.7%、次いで「75～79 歳」の７名（同比 25.9%）となった。

図 5-1-24.　自主返納を考える時期（N=119）

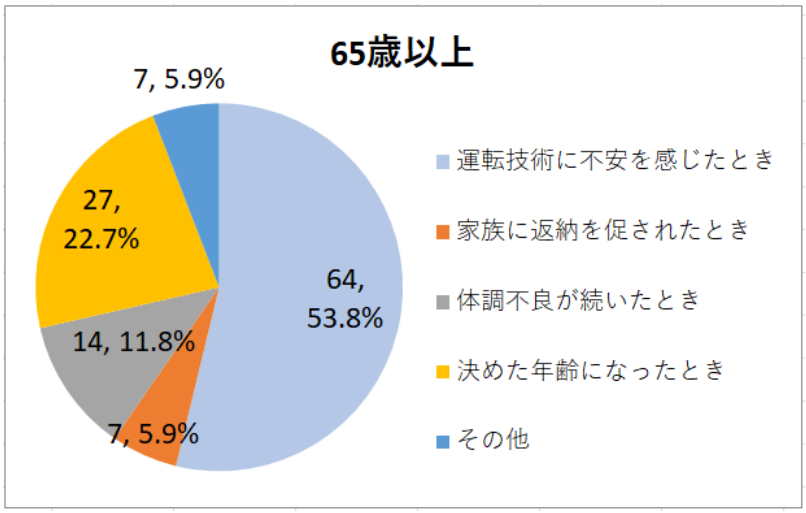
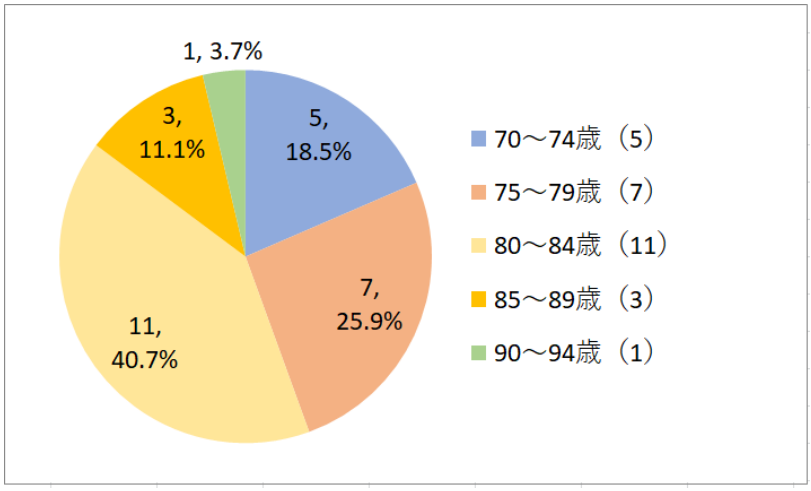


図 5-1-25.「自主返納を考える」年齢分布（N=27）



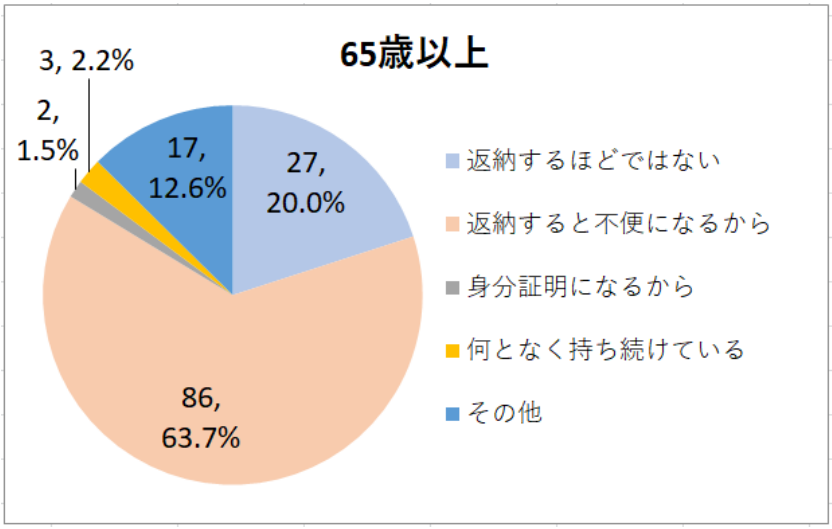
自由記述）図 5-1-23 の「その他の理由」

運転が困難になったとき	信号機が難しいとき
運転しなくても良い状態になったとき	年齢的にそろそろかなぁと思う
骨折で車が使えなくなったため	現在は特に心身とも運転に支障がない
仕事をやめるとき	更新手続きが面倒
次回の切り替えの時に返納します	車の運転はボケ防止になる。

④自主返納を考えていない理由

運転免許証の自主返納を、「今は考えていない」と答えた 135 名のうち、「自主返納を考えていない理由」を見ると、最も多かったのは、「返納すると不便になるから」が 86 名で全体の 63.7%、次いで「返納するほどではない」が 27 名で全体の 20.0%となった。

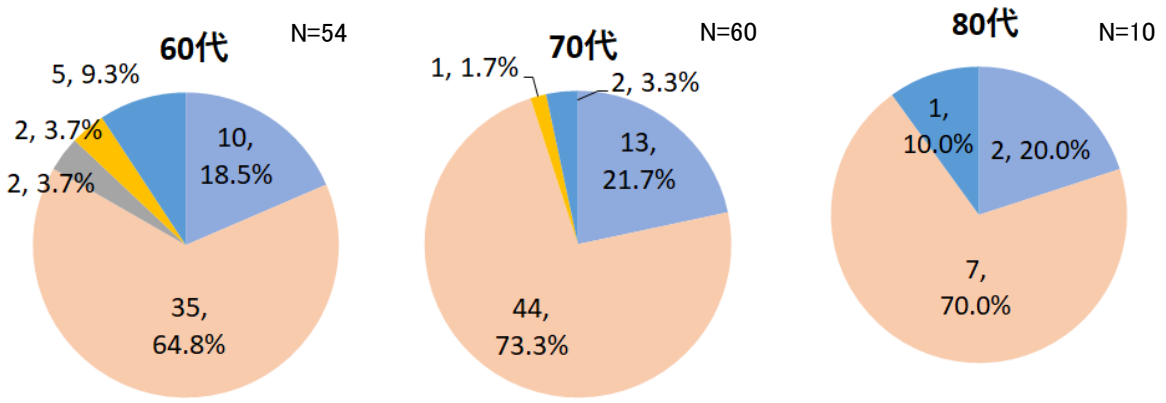
図 5-1-26. 返納を考えていない理由（N=135）



年代別で見た「自主返納を考えていない理由」の内訳（N=132）

	60 代	70 代	80 代	90 代	不詳	総計	割合
返納するほどではない	10	13	2		1	26	19.3%
返納すると不便になるから	35	44	7			86	63.7%
身分証明になるから	2					2	1.5%
何となく持ち続けている	2	1				3	2.2%
その他	5	2	1		10	18	13.3%
総計	54	60	10	0	11	135	100.0%

図 5-1-27. 年代別で見た「自主返納を考えていない理由」の内訳



60 代では「返納すると不便になるから」が 35 名で最も多く 60 代全体の 64.8%となった。

70 代では「返納すると不便になるから」が 44 名で最も多く 70 代全体の 73.3%となった。

80 代では「返納すると不便になるから」が 7 名で最も多く 80 代全体の 70.0%となった。

自由記述）運転免許証の返納に関すること(1)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	東風平	70 代	パート	免許返納は、やはり運動、散歩など必要だと思うので、公園や自転車ロードなど近くにあったらいいな。
女性	港川	70 代	専業主婦	返納した場合、バスでの移動が不便になった場合、町内の移動がスムーズにできる環境づくりをして欲しいです。
男性	友寄	不詳	その他	仮に返納した場合、バスそのものが目的地に行くことはできないし、下車しても、その後タクシーを利用しなければならないからです。
女性	世名城	60 代	パート	歩いて行ける範囲内には、スーパー等満足のいく買い物施設がないし、今パートで働いているので、仕事場まで行くバスルートがないから今すぐの免許返納ができない。
女性	港川	70 代	無職	返納した場合、バスでの移動が不便になった場合、町内移動がスムーズにできる環境づくりをして欲しいです。現在、バスの待ち時間が長くて買い物等に不便を感じている。
男性	仲座	60 代	その他	免許返納後、移動手段としてバス、タクシーを考えるが、タクシーは料金が高くつくので、できる限りバスを利用したい。
女性	東風平	60 代	パート	いずれは返納しないといけないとは思っている。スーパーや買い物に行くときに不便。定期的に小型のバスがあればいいと思う。
男性	志多伯	70 代	その他	返納後は、バスやタクシー等利用すると思う。現在70代で車の便利さを感じている。
男性	友寄	70 代	無職	小生も高齢になり、移動手段は車に頼っていたが、加齢とともに車の使用は不安を感じる時もある。できるなら高齢者が車なしに交通手段を考慮してもらいたい。
男性	世名城	60 代	その他	返納後には、その後の便利な交通手段などの整備が必要です。
男性	具志頭	60 代	会社員	免許返納者はバス賃は無料にしてほしい。返納者が多くなり、高齢者による交通事故が減り結果的には社会に貢献できる。
男性	後原	60 代	パート	車に乗れなくなると、子供や孫が近くに住んでないと病院、買い物が不便になるので、家の近くから病院やスーパーに行けるシャトルバスがあると助かる。
男性	長毛	70 代	不詳	免許返納後は公共交通（バス等）を利用したいと思う。
女性	高良	70 代	その他	返納後に公共交通を利用すると思いますが、運行本数が少ないので、町でマイクロバスを運行して高齢者にも住みよいまちづくりを希望します。
女性	伊覇	60 代	パート	バスの運行回数がだいぶ減っていますが、廃止にだけはしてほしくないです。皆それぞれ年齢を重ねていくので、利用者が居なくなることはないかと思います。小型化（バス）にしてでも運行し続けてほしいと思います。
男性	友寄	70 代	その他	運転免許の返納については、例えば南部一周や那覇市内のみと限定すれば良いと思うが・・八重瀬町内の農家で生活している者もいるので畑に行くには軽トラが必要であり、免許限定も必要。
女性	東風平	70 代	不詳	皆な忙しいから自分のことは自分でする。用事の車があれば返納していい。

運転免許証の返納に関すること(2)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	世名城	60 代	その他	免許返納は国が年齢で決定してもいいのでは。
男性	具志頭	70 代	無職	町の幹線道路（例えば、港川～役場～徳洲会病院～国場）といった風に巡廻バス（小型）、南城市のように運行を期待したい。
男性	屋宜原	60 代	会社員	小さな物損事故や（車体のこすり傷等）やヒヤリとする運転が起こるようになると早めに免許返納を考えたい。
男性	小城	80 代	不詳	運転能力に不安なし。車の運転に自信がなく不安を感じた時点で免許証の返納を考えたい。あと体調不良が続いたとき。
女性	友寄	70 代	無職	できるだけ長く免許証をもって運転したいと考えている。更新はもっと簡単にできるといい。
男性	港川	50 代	会社員	老後に免許証を返納しても不安がないように本数を増やして屋根付のきれいなバス停を作ってほしいと思います。
女性	宜次	50 代	専業主婦	運転免許証を返納した場合、バス利用が増えると思うので家の近くにバス停があったりイスや屋根等利用しやすくしていただけるといいなぁと思います。
男性	志多伯	70 代	その他	現在運転可能であるから路線バスは利用してないが将来免許返納がきたときは路線バスを利用します。
男性	伊覇	30 代	自営業	自分で運転できるうちは車が移動もラクだが、高齢者には必要だと思う。安心して免許を返納（事故を減らす）できるためにも、返納した方にはバス代の減額とかに力を入れてほしい。
不詳	安里	60 代	無職	旧具志頭村に住んでいる65歳以上ですが、スーパーも無く JA マートが1つだけあるが不便なので、糸満や旧東風平までよく買い物に行きます。免許返納後をとても心配しています。できれば近隣市町村まで足をのばせるような町営バスがあれば便利かなと思います。
女性	東風平	70 代	無職	返納後の割引など、それほど良くない。
不詳	不詳	不詳	不詳	免許返納後の特典が少なすぎる
男性	具志頭	80 代	無職	免許返納した者は、バス代の割引制度があるようですが手続きの方法がわからない
女性	東風平	70 代	不詳	返納後のタクシー利用の割引が欲しかったのですが、どんなに電話してもつながりませんでした。遠い場所までタクシーで手続きへ行くわけにもいかず、あきらめ免許証は処分しました。現在はタクシーが「足」です。一割でも割引があると助かります。
女性	友寄	70 代	無職	ICカード（オキカカード）を保有していない高齢者等に対して、更なる普及に向けた開拓を行うべきだと思う。

⑤自ら運転して外出する主な理由（65 歳以上）

「自ら運転して外出する主な理由」で、最も多かったのは「買い物」の 108 名で全体の 40.6%、次いで「仕事」が 72 名で全体の 27.1%、つづいて「通院」が 37 名で全体の 13.9%となった。

図 5-1-28.　自ら運転して外出する主に理由（N=266）

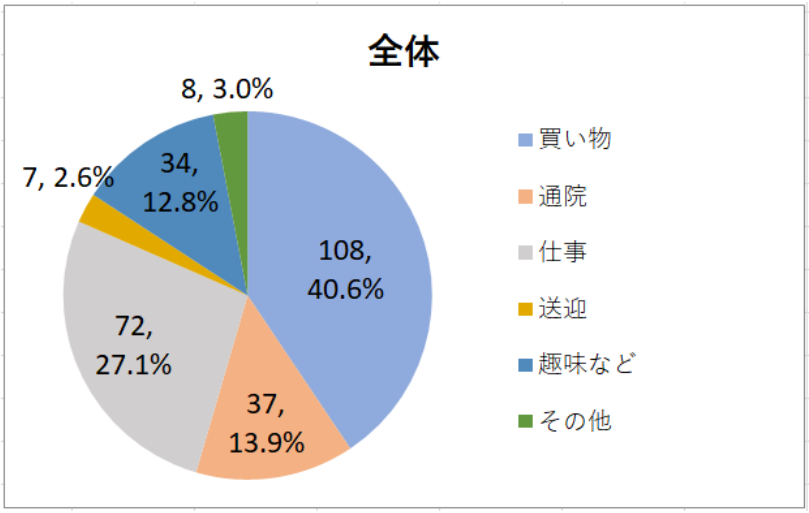
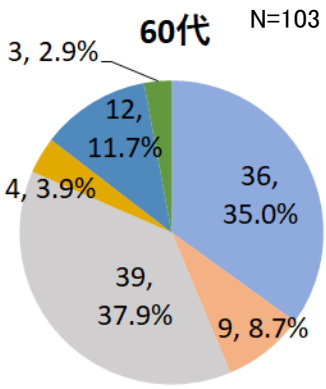
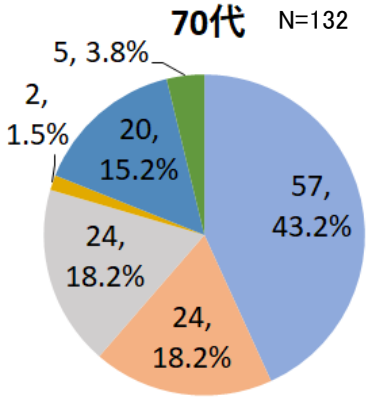


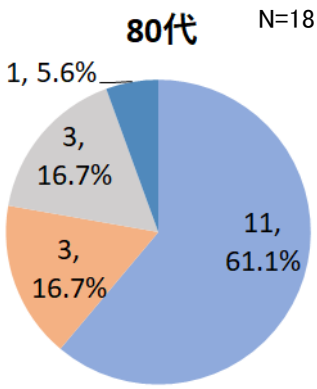
図 5-1-29.　年代別で見た「自ら運転して外出する主な理由」の内訳



60 代では「仕事」が 39 名で最も多く 60 代全体の 37.9%となった。



70 代では「買い物」が 57 名で最も多く 70 代全体の 43.2%となった。



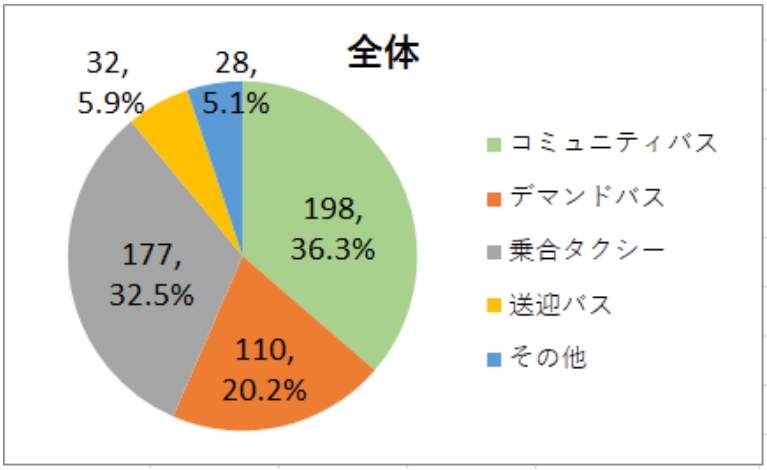
80 代では「買い物」が 11 名で最も多く 80 代全体の 61.1%となった。

５－１－３．将来導入してほしい交通手段について

(1)将来、導入してほしい交通手段

将来導入してほしい交通手段について、世帯を代表して回答を得た 545 名の中で、最も多いのは「コミュニティバス」が 198 名で全体の 36.3%となった。次いで、「乗合タクシー」が 177 名で全体の 32.5%、つづいて「デマンドバス」が 110 名で全体の 20.2%となった。

図 5-1-30.　将来導入してほしい交通手段について(N=545)



自由記述）コミュニティバスやデマンドバスに関する回答(1)

居住地	自由記述
東風平	南城市の N バスと共同体で運営してはどうですか
具志頭	南城市みたいな N バスがあると便利だと思います。
安里	コミュニティバスに加えてモノレールを那覇市まで。
長毛	参考にすると隣市（南城市）のコミュニティバス等が便利かと思う。
屋宜原	南城市のような小回りのきく N バスが利用しやすいと思います。運行時間もスマホでわかるようにしてもらうと利用しやすいと思います。
宜次	南城市「N バス」のように役場と各集落。町内−那覇への幹線輸送という「分担」ができると利便性が向上すると思います。上屋も行政の責任で整備してほしい。南部工業高校前など壊れている上屋も散見されます。モノレール壺川駅へのアクセスが向上すれば空港にも使い勝手がよくなるのではないでしょうか。
富盛	高齢者が多く住んでいる八重瀬町です。今後も高齢者が増えると思います。小型のコミュニティバスの運行を強く希望します。高齢者が安心して生き生きと過ごすのに、コミュニティバスは必要です。行政の方で検討して頂きたい。
上田原	小さい子供がいるので、子供達の移動に使えるコミュニティバス等を導入して安心便利なバスがあれば助かります。
長毛	″1.先行する南城市のバスを時々見るが乗客はほとんどいない。南城市民には不人気のようだ。バス運行業者への支出は業者には有益になっても市民への福祉・援助にはなっていない。 2.利用弱者本人へ直接支出すれば、予想経費の減少になり利用者町民も喜ぶであろう。本土（東京周辺など）の事例を参考にしてほしい。″

コミュニティバスやデマンドバスに関する回答(2)

居住地	自由記述
東風平	高齢者や校区外の通学（小・中・高生）が安心して生活できるよう、コミュニティバスやデマンドバスの導入があったほうが助かると思う。（バス停の経路外の居住者を含む）
友寄	外国にあるように、バンで自宅でpickupして目的地まで送迎する。合同の乗り合いがあるといい。（タクシーよりも安く）料金がはっきり決まっているのがいい。
東風平	バスの活用は地域社会でしっかり考えなければいけない。しかし、利用する年齢は60代以上が主で自動車免許を返納した方々に特化したサービスが良いと思う。私がその立場になったら、スマホで簡単に家まで呼べる乗り合いタクシーやジャスコ、サンエーまでの送迎バスなどあれば便利だと思う。よろしくお願いします。
港川	本数はどうしても田舎なので少ない。時刻表も剥がれていたり見えないので、自分で調べたりする。他の市町村みたいに町内バスとかあれば子供使いやすくなるのになぁと思います。
不詳	中城村の護佐丸タクシーからバスなどの方法が良いと思われます。
具志頭	老人が多い地域だと、コミュニティバスを主流として運営していただくと、今後高齢者のドライバー事故が減っていくと思う。子供達でも安い運賃で利用できれば、学校から通り距離から通う児童は安全面においてすごくいいことだと思う。
宜次	畑に行くためにコミュニティバスを望む。
具志頭	路線バスは、定刻、本数に不満だらけ。定刻通りのバス（コミュニティバス）を実現してほしい。
友寄	運転に自信がないときは返納したいと思いますが、その後の移動が不安です。町のコミュニティバスがあると助かります。
長毛	デマンドバスをぜひ導入してほしい。
後原	デマンドバスがよいか料金が気になる
世名城	デマンドが走らない限り、このアンケートの記録の意味はないと思う。本アンケートとは関係ないが、白川小のスクールバスの運行については、逆に先駆で大変評価している。税金は限られているのでデマンドもハードルが高いと思う。
後原	自動車が運転できなくなったらコミュニティバスで、自宅から目的地まで行ってくれると助かる。
小城	各部落を定期的にまわるバス
与座	各部落を定期的にまわるバス
富盛	高齢の祖母がいるから、小型のバスを運行させてほしい。
安里	字玻名城、安里、与座、仲座の4字は、那覇行きのバス停まで玻名城入口までかなり遠い。足の無い老人には町内だけの循環（マイクロバス）型の交通が有れば良いのですが。
東風平	私（夫）の78歳の状況で記入しました。妻は80歳で無免許者です。ほとんど夫である私が妻のかわりに買い物して、妻が病院に行く時しか利用してない状況。出来たら町内を定期的に停車地を設定してもらえるバスがあったらと思います。
世名城	地域の各公民館から週3回程度でもよいので、小型バスを導入して時間を定めて買い物や病院などに行けるようにしてもらいたい。そういうシステムができれば免許の返納を早めに考えたいと思います。
長毛	高齢になった時に、移動手段がなく不安に思います。歩道も作ってほしいです。学校へ登校する子供たちも大変そうです。とても素敵なところなので、少し便利になると、とても活気が出てきて若い人たちも移住されると思います。頑張ってください。期待しています。
世名城	将来、運転免許証を返納した場合、病院へ行くのが不安なので送迎バスが利用できると嬉しいです。
当銘	町外を走るバスの本数を増やしてほしい。空港や病院などへの直接行けるバスを導入してほしい。
仲座	南城市のようなＮバスやおでかけなんじぃがあれば便利と思います。
小城	病院、施設、公民館、社協など直に行けるバスを希望します。バス停も遠く不便すぎる。
伊覇	八重瀬町内の主要なところ（町役場、スーパー、道の駅、学校他）を通るバスがあれば、高齢者は助かると思う。車の免許返納も増えるのでは。

コミュニティバスやデマンドバスに関する回答(3)

具志頭	町の幹線道路（例えば、港川～役場～徳州会病院～国場）といった風に巡回バス（小型）、南城市のように運行を期待したい。
富盛	生活に必要な買い物や公共機関の利用などに町内巡回バスがあればいいですね。

自由記述）送迎バスに関する回答

居住地	自由記述
富盛	車もない、家族もいない人にとっては、買い物した場合に荷物が重いので自宅前まで送迎してもらうとありがたい。
屋宜原	″買い物や病院等への行き来に直行できるバス、買い物などをした荷物を運んでくれる人がいるバス介助が必要なときに介助してくれる人がいるバス、ノンステップのバス″
富盛	これから高齢化社会になっていく中、多くの方が免許返納する人が増えると思います。それで、後々は八重瀬町１周バスを導入してもよいのではないか
東風平	八重瀬町を循環することができたらとも思う。
世名城	スーパーへの買い出し後に自宅まで送ってくれるバス。
後原	送迎バスを導入してほしい
世名城	公共、商業、病院施設を結ぶバスがあればいいのでは。

５－１－４．町民からのご意見（自由記述）

ご意見など

居住地	自由記述
東風平	近くのモノレール駅まで直通バスが運行してほしい
長毛	モノレールのような時間、近くに駐車場
屋宜原	八重瀬町にも鉄道の導入をしてほしい。
不詳	バスを小型化にし、台数を増やしてほしい。時間帯も30分～40分ごと通勤通学にあわせてほしい。
不詳	中型車バスを運行してほしい。公共交通バス年に2～3回乗ったことがある。免許証返納後にはバスを利用すると思う。
伊覇	南城市のバスの使い方がわかりやすい。バスについても町広報などを用いてもっと宣伝してほしい。
新城	将来的な利用の需要を想定して子供たちが利用できる活用することがあれば良いなと考えます。子どもの時によく利用したという経験があると大人になっても親しみやすく利用しやすい気がします。現行でも学校前のバス停はあり路線も充実しているかと思いますが、子どもが利用する前提での安心・安全性・運賃や路線の検討をお願いします。自家用車での外出がメインですが、子供をつれてバス旅行（路線バスの乗り継ぎで）したいと考えています。イベントごとの企画があると嬉しいです。
不詳	″各区や自治会単位で高齢者や無免許者を病院や買い物に連れていく体制作りで、免許なしの不便者の解消ができる。 例：運転者については各区長や自治会長の推進により役場が承認する（一定の報酬を認める）″
小城	字小城が位置している場所は、地理的に見て路線バスの導入は無理だと思う。
上田原	MaaS 実施のために、オープンデータ化の実施（事業者、自治体）
世名城	希望、モノレールが開通すればもっと便利
友寄	「沖縄本島縦横断鉄軌道建設整備計画」の具体化に向けた検討・策定に着手すべきです。
不詳	″各区や自治会単位で高齢者や無免許者を病院や買い物に連れていく体制作りで、免許なしの不便者の解消ができる。 例：運転者については各区長や自治会長の推進により役場が承認する（一定の報酬を認める）″
東風平	以前、徳州会病院発のバスを利用しましたが、東風平まで長時間かかった。反対まわりのルートもあったら利用できるのにと感じました。
具志頭	昇降リフト（乗り継ぎをよくするための小型車の配置）
長毛	高齢者にとっては、コミュニティバスがあれば、もっと町内の移動が便利になると思います。20代は自家用車があると路線バスをほとんど利用しないと思いますが、利用する人にとってもっと便利になってほしいです。

公共交通に関すること（1）

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	世名城	40 代	専業主婦	近くにバス停がないのでバスに乗る機会がほぼありません。時間通りにバスが来るイメージがないので、目的地に着くまで安心できない感じがあります。便利になったら利用したいですが、今のままでは利用しないと思います。
不詳	世名城			運転しなくてもいいし、駐車場に止める手間も省けるのでバスに乗る環境が整えば利用したいが、現時点でほぼ利用したいと思えない。バス情報に関するアプリをもっとわかりやすく使いやすくして欲しいと思います。

公共交通に関すること(2)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	世名城	60 代	公務員	いずれ車を持たなくなる時も来るので、路線バスも利用したいがバス停まで遠く運行の利便だけが考えられており、時間がかかりすぎる。「A から B まで」と目的地向けの最短のバスが何本かはあっていいのではないか。遠距離にはそれもあるが南部域とか短いエリアになると客を多くひろおうとすることに多く占められている気がする。
女性	東風平	40 代	会社員	自宅から路線バス停留所までの距離が遠くて利用できない方が多くいらっしゃると思います。少しでも便利に利用できるようになればうれしいです。また、車いすや歩行器を使用している方が安心して利用できるように考えてほしいです。
不詳	東風平			JA の店舗が少なくなり徒歩（足が不調）で難しい、配慮がない。タクシーの予約乗車をしているが遠回りすることがある。何をするにも車優先の状況ではあるが、もっと暮らしやすい地域であってほしいと願う。
男性	友寄	50 代	会社員	バスレーンがあればいいかも？
女性	東風平	50 代	専業主婦	津嘉山がいつまでも工事をしていて渋滞している。改善されると渋滞がなくなり、バスも遅延しないのではないかと思います。最近の那覇は思ったより渋滞しないが津嘉山はひどい。
不詳	安里			部落内の混みいった場所に自宅があるので、バスに来てもらうには無理があるのは承知の上です。あくまでも理想ですから。
女性	長毛	50 代	休職中	バスを利用することで、自家用車利用を減らし温暖化にも良いと思うのですが、今のところバスの本数と所要時間の問題がありますね。スピード社会の現代、バスのニーズがあっていません。バスを利用してもらうには、政府が強制的に義務化でバスを利用させるしかないですね。
男性	長毛	30 代	会社員	バスの時間が守られていない。横浜でさえもあの車の多い中きちんと時間通りにバスが来るのに、沖縄は30～40分遅れるのはあたりまえ（81番）。20年前はバスされ来なかったことも多々あったため信用できない。とくに仕事には怖くて使えない。それが改善できないと利用者が増えないのではないか。
不詳	小城			糸満や豊見城市のバスを利用して那覇に行ったりする。東風平に行くより近い。
男性	長毛	50 代	会社員	飲みに那覇に出かけたりしたとき、泉崎で最終時刻が早すぎて、せめてもう1時間伸ばしてくれたとおもった。今はコロナ過なので致し方ないが。
男性	屋宜原	60 代	パート	自転車置き場の設置
女性	東風平	50 代	会社員	毎日の通勤に関しては利便性重視なので、車通勤が今現在では最良です。
男性	富盛			名護市の高校に通学しており、近くにアパートを借り徒歩で通学できている。週末八重瀬町に帰ってきているが自家用車で帰るため、バスを利用する機会がほとんどない。名護市まで直行のバスがあれば自宅から通学できるので安心ではあるが。

公共交通に関すること(3)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	安里	50 代	公務員	今後高齢化の町となった場合、八重瀬町から那覇市までモノレールが開通すれば利用者は増え、学生にとっても利便性があると思います。そうなれば、バスはいらなくなるか町内の循環バスが必要になるかもしれません。
不詳	伊覇			車道・歩道に平気で駐車している車が多すぎる。せめて交通マナーを守ってほしい（駐車場がない人は近くの空き地等を相談して車庫を確保してもらったりら、八重瀬町の車道・歩道も緊急車両及び歩行者にやさしい町になるかと思う。
女性	東風平	70 代	不詳	スーパーへの食料のまとめ買いのタクシーの出費も年金者には大変です。荷物を持って家まで帰る際も杖を使ってよろけそうでも頑張ってます。タクシーの乗務員さんによっては玄関先まで運んでくださいます。お礼に飲み物代として少しお渡ししています。まとめ買いしたらアパート前まで運んでくださるサービスを復活させてほしいです。（農協さんでやってました）
不詳	東風平			タクシー利用者ですが、タクシー利用も近距離者優先です。ちょっと遠い地域だと割にあわないそうで来てもらえません。（本当です）「５００円の初乗りはちょっと・・・」とのことです。タクシー業界も大変なようで、仕方がありませんが・・・。病院の予約もハラハラしながら待ちますが、ダメな時が多く糸満のタクシーを利用します。「来てくださってありがとう」と感謝しています。確実に「乗ってくれるだけでもありがたい」と来てくださいます。遠すぎて心苦しいのですが。
不詳	東風平			お年寄り目線で改善していけば、自然に利用しやすくなると思います。
不詳	当銘			車社会なのでバスの利用は考えていない。老人や学生にとっては必要な手段かもしれないが、家族にいないので・・。バスについてはわからない。当銘は特に自家用がないと買い物、用事などできない。自家用車は利便性が高いが、バスは不便。
女性	富盛	60 代	パート	休みの日とか週末とかもっと気軽にバスに乗って出掛けてみようかと思えるように、明るく楽しい雰囲気づくりをする。時間帯によっては小さめのバスで良いと思う。
不詳	友寄			最近はコロナ流行の影響もあると思いますが、バスを利用するお客さんがこんなに少なくて、会社は成りなっていくのかなぁーとつくづく感じます。
不詳	後原			国際通り方面はよく利用しています。いつもありがとうございます。
不詳	外間	40 代	会社員	住宅開発置のバス運行がない（現行）。改善を求める。子の進学時に利便性が低い。
不詳	世名城			交通手段の整備だけでなく、よく見かけるようになったのが、セニアカーなどが安心・安全に走行できる道路の整備もよろしくお願いいたします。
不詳	具志頭			東風平地区のみに集中せず、旧東風平村地区にも気配りした行政を是非お願いしたい。
男性	大頓	30 代	公務員	部落内の外灯が少なく、暗いので危ない。
男性	東風平	50 代	会社員	朝の7時までは信号は点滅してほしい。
不詳	新城			テレビのdボタンの活用を促して、その中に時刻表など表示してみては。

公共交通に関すること(4)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	伊覇	40 代	自営業	ペーパードライバーで自分で運転ができず、家族の協力で子供の送迎をしています。家族にもいろいろと予定があるため、バスが利用できるようなればと思っていましたが、どの経由で何本のバスがあるのかいまいちわかりません。子どもひとりでも気軽に乗車できるよう詳しいバスの時刻表等を世帯ごとに配布、案内してほしいと思います。あと、町内を走るローカルバスもあったらいいと思います。
男性	友寄	50 代	会社員	那覇空港で午前7時台の飛行機を利用する場合、この時間に間に合うバスの運行がない。どうしても自家用車を利用せざるを得ない。友寄第一団地は、高齢者が多く住んでいるが、スーパー等買い物は自動車の移動が必要であり、運転に不安もおぼえる。高齢者がバスを利用しやすい町の取り組みを望む。
不詳	東風平	50 代	会社員	今の職場には駐車場（無料）があるので、車通勤してますが、転職が余儀なくされたときバス通勤も視野に。ただ今のバス路線や交通渋滞などを考えるとバスを利用するかを少し考えてします。
不詳	小城			白川小学校前のローソンの近くにもっと商業施設などを建てて、人が集まるようにバス停の場所も考えてほしい。白川地区の子供たちの送迎は親も大変だと思います。
女性	当銘	40 代	子育て中	土日・祝に子供とバスの旅をしますが、とにかく本数が少ないのが残念。夏はバス停で待っているだけで暑すぎて（日除けや屋根）がないので、子どもがかわいそうになる。 だけどバスに乗りたいと言うので乗せている。
不詳	大頓			一車線が多いので渋滞が多い。農道の交差点が多く一時停止をしないので危険。ミラーや停止線、一灯信号など検討してほしい。歩道と道路の区別がわかりづらい所が多く、通学の際に危険。（農道の真ん中を歩いている人が多い）手入れのされていない土地が雑木材になっていて、ヘビやハエの温床、ポイ捨てなどがされている。
不詳	屋宜原			住民票など新しく引っ越してきた時に、もらう書類の中にバスのチラシやマップなどが入っていたら良さそう。
女性	東風平	30 代	その他	路線バスが無料になったら、温暖化対策のためにバスを利用する人は増えると思います。
不詳	長毛			高齢社会に見合った運用システムが必要と思います。免許返納に伴う料金設定と目的事項の行き場の確保。
女性	東風平	60 代	パート	娘は豊見城で仕事してますが、その通りには時間や運行ダイヤの経由地がわからないので、バイクで行っています。私はバスが大好きです。
男性	上田原	50 代	会社員	MaaS の為にオープンデータ化を事業者に全県挙げて求めるべき。
不詳	伊覇			田舎に行くに従って時刻表がなかったり、字が薄くなって見えなくなっている停留所が多く見うけられます。定期的にちゃんと案内してくると助かります。毎日の生活ではいつもありがとうございます。皆さまに支えられて自分が居るように感謝しています。

公共交通に関すること(5)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
不詳	小城			レンタカーを規制してほしい。狭い沖縄に多すぎる（渋滞の原因）、事故も多い。
男性	東風平	40 代	自営業	右折レーンを増やすといいと思います。アメリカのように赤信号でも左折可になればスムーズになるかも。
不詳	東風平			特に、糸満・豊見城・南風原・与那原方面への運行があると便利だと思う（高校通学に不便である） バス停留所の環境を整備してほしい。東風平小・中学校への送迎バス（雨降りなどに利用させたいため）。外灯の整備（白川小から志多伯通り、町役場近くの通り、小中学校の近辺）に外灯を整備することにより、明るい町内というイメージになると思う。商業施設の導入・増加（飲食店も含む）
不詳	不詳	不詳	不詳	困った人たちにはとても申し訳けないけど、バスが必要になってみないとわからないです。
男性	安里	50 代	会社員	安里、与座、仲座地区は、那覇直行便がなく八重瀬町で最も不便な地区です。琉バス８２番から５０番に乗り換える時間がありません。ぜひ５０番を具志頭交差点から、安里、与座、仲座地区を経由してから、那覇 BT、百名 BT に向かわせてください。それと、安里、与座、仲座地区の那覇直行便の話し合い会議を開催してください。通勤、通学にとても不便です。（別紙提案図が添付）
女性	屋宜原	30 代	専業主婦	屋宜原中央公園前の交差点、引っ越してきて何回子供が引かれそうな所、実際、事故の人を見たことか。また、図書館ができることで、さらに人の横断が増えるだろう。事故も増えるだろう。施設の開発も大歓迎だが、周りの交通状況も改善してほしい。署名等を集めて警察に提示しては。
不詳	当銘			車をもっていない人にとって沖縄は行きたい所は近いのに（車の場合）バスを乗り換えたりとても遠くに感じます。また、目的地に行くたびに、その場所のバス停の名前、どの路線にバスが通っているのかわからず、何回乗り換えなければいけないのか。例えば：奥武山、那覇ジャスコ、県立博物館美術館、首里城、等々（何番線に乗って、何回のりかえしバス停はどこで降りるか）
不詳	友寄			最近、あおり運転や危険運転が急増しているがその対策として、県が広報活動にもっと強く取り組むこと。メディアを利用して訴え続けてほしい。無料駐車場を数か所欲しい。車道にはみ出している木の枝、雑草の点検、車線の色が不明瞭。
女性	東風平	40 代	自営業	職場は町外なので、どうしても乗り継ぎになってしまい時間がかかりすぎるので、バスは利用しません。また町内外でも1本で行けるところがあれば利用してもいいかなと思いますが、運賃が高く結局安くすむ自家用車での移動となってしまいます。
女性	東風平	30 代	会社員	googleMap で調べたものと実際の時刻表が異なっている時があって困ったことがありました。バス会社に働きかけて頂けないでしょうか。
不詳	屋宜原			運転免許証を返納した人に対しての公共交通があれば、高齢者の交通事故を減少させることができると思う。それが、高齢者や地域の人の命を守ることになる。
不詳	屋宜原			目的地までに時間がかかるので利用者がすくない。

公共交通に関すること(6)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
不詳	当銘			1時間に2回は利用可能(乗車)に出来れば利便。
男性	宜次	70 代	無職	楽しく運転しています。自信はあります。週に1～2回でスーパーの買い物です。夜はもちません。年齢により任意保険が高くなった。300万の値段、自動車税、年2回の点検代を考えると手離してタクシーが安くつくかもと考えています。
不詳	長毛			不満の理由にも上げていますが、バス停のスペースの確保(図のメモあり)　この場所は、直線道路に面しているため、自動車の往来が多くスピードも出しているの為、スペースが少しあるが路側帯との境界が白線のみのため危険である。また、周りはすぐ川となり逃げ場がないこともあるため、歩道を少し整備するなどしてほしいです。
男性	長毛	60 代	無職	ボケ防止のベスト3 ①ウォーキング(街歩きで軽い運動を)②車の運転で(シゲキと反射神経を頭へ)③人と会話で安らぎを。
不詳	伊覇	不詳	不詳	車に慣れてしまうとバスを待つ時間が勿体なく感じます。
不詳	屋宜原	不詳	不詳	基本的にバスを使用しないので、情報発信を活発にして目が止まる機会が増えればバス旅行もしたいと思いそうなので、レンタカーなくてもバスで移動できる！みたいな広告を打ち出したりしたら来る人も増えそうですね。
不詳	東風平	不詳	不詳	年寄りが利用するには、平日の昼間なので、通勤、通学の時間は多いようである。
女性	安里	30 代	パート	今の路線バスの状況では生活に支障をきたすため、子供が利用するとしても不安。
不詳	不詳	不詳	不詳	自動運転など技術開発への期待。利用可能なバス停まで距離が遠い。
男性	屋宜原	60 代	会社員	新型コロナウェルス過の今日、このアンケート調査は不要不急ではないのか？
女性	新城	30 代	子育て中	バスで移動すること自体が目的だったりするのであまり不満はない。
不詳	港川			がんばってほしい。
不詳	友寄	不詳	不詳	自分自身にもバスが来てくれてありがとうございます
不詳	東風平	不詳	不詳	年寄りが利用するには、平日の昼間なので、通勤、通学の時間は多いようである。

支払方法に関すること

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
不詳	不詳			路線バス、タクシーを使用した際に料金の支払い方法を簡素化してほしい。
女性	伊覇			バス代のチャージが現金でしかできないこと
女性	伊覇			オキカは便利だが、もっと他で使えるICカードがいいなぁと思います。EDYやWAONで乗れたら県外の観光客の方にも便利ですよね。

料金に関すること

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	安里	50 代	パート	年数回バスを利用しますが、料金が高すぎます。もし町営バスを検討しているのであれば南城市の運営を見てください。日中、南城市のバスには乗客がいません。本当に必要なのかと感じています。
女性	当銘			向陽高校から帰宅する際のバスの少なさ、また乗り替えのため運賃が片道600円以上かかるので、不自由の上割高に感じる。
女性	東風平			バスの運賃、無償化を希望（世帯所得が対象外）進学や塾費ほか義兄の教育費が負担増。
不詳	富盛			県知事は学生の通学費無償化を公約としてあげて対象になる学生や年収制限を設けているが、一律で実行してほしい。
不詳	東風平			高校生のバス無償化を進めてほしい。非課税世帯や就労支援世帯ばかり優先されるのは不満。籍を入れておらずだけど同居している男女の世帯には、優遇措置され、中間世帯には経済的支援がない。町内から高校へ通学する子が大半なので無償化を望みます。
女性	具志頭	60 代	パート	家の近くにバス停があり便利ですが、那覇に出るのにバス賃が高く利用を控えている。
不詳	不詳			年金生活の高齢者が増える一方なので、利用のあたり一部無料対象者をもうけたり、低運賃で活用できたら、もっと喜びの数が生まれるのでは？！ご検討宜しくお願い致します。
不詳	宜次			両親がもうすぐ70歳を超えるので、車がないと生活ができない。運賃の負担が大きいです。
不詳	志多伯			年金生活は厳しいので、できるだけ運賃の安いバスを考慮してほしい。

衛生面に関すること

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
女性	玻名城	30 代	公務員	バス停が清潔で屋根があったら利用しやすい
男性	上田原	50 代	会社員	乗り心地が改善されたら（古い）
男性	富盛	30 代	会社員	バスに手指消毒用のアルコールをおいてほしい。運転があらい運転手がいるので、ぼこぼこ道はゆっくり走ってほしい。
男性	世名城	50 代	会社員	コロナ感染が心配です。
女性	東風平	60 代	会社員	車で動く便利さには、バスやタクシーでは満たせない。またこの時期（コロナ過）で安心して公共交通を利用できない。

路線バスに関すること(1)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
不詳	東風平			バスの乗り心地が悪い。音と揺れ（特に沖バス）
不詳	具志頭			時刻表通りに来ないことがある
不詳	高良			時間帯、土日の運行がルーズ
不詳	友寄			発着時間（遅延がある）
不詳	玻名城			バスの運転があらい
不詳	外間			最近はバスに乗らないのでわからないが、運転マナーが悪い。怖くて乗らない。（車でバスの後ろになったときに感じた）
不詳				できるだけ定刻での巡廻バスを望む

路線バスに関すること(2)

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
不詳	富盛			小学生や高齢者などがわかりやすいように利用しやすいようにしてほしい
不詳	富盛			許容範囲を超えた待ち時間だった。
不詳	友寄			運転手の接客態度の改善を希望します。大きな意味でのサービス業ということを忘れないで欲しい。
女性	具志頭	30 代	会社員	時間が夜になるとバスがすごく荒い運転になり恐怖ですね。
男性	後原	20 代	会社員	たまに路線バスが交差点でスピードを出しながら曲がるときがあります。時間に余裕がないのはわかりますが、お客様第一で安全に運転してほしいです。
男性	上田原	40 代	不詳	県内路線バスのアバウトな発着、発車にとても不満があります。バス停が家や目的地まで遠いと思うことがありますが、自動車の便利さを知ってバスは必要ないと思うようになりました。バスを必要としている方にも、是非、時間の徹底、もっと便利な交通手段になってもうらいたいと思います。
男性	東風平	40 代	会社員	バス運転のマナーが悪く（バス停に入りきらないまま降車させたり、強引な幅寄せ進入がある）。あまりバスのイメージが良くない。

ご要望など

性別	居住地	世代	ご職業	自由記述
男性	新城	20 代	会社員	路線バスの改善なども必要だと思いますが、人口も増えて、子供の人数も増加しているとおもいますので、道路などに外灯を設置してほしいです。
男性	東風平	70 代	その他	集落の道路と屋敷の境界線を復元してほしい。無断勝手に敷地が切られている。でたらめズサン（犯罪にあたる）町役場に確認済み。
不詳	富盛			白川小学校ローソン前交差点、矢印（右折）をつけてほしい。
男性	東風平	80 代	無職	字内に設置されているカープミラーが台風などにより正常置から向きが変わって長い年月そのままで、点検されていない。またミラーが小枝などでおわれて、その機能を果たしていない。総点検を。
不詳	長毛	不詳	不詳	運行業者への支払いではなく利用弱者本人へ直接支出してほしい。
男性	世名城	40 代	公務員	回答が前向きな方向で改善すればありがたいが八重瀬町の財政や施策を拝見するに、アンケートへの記録はほぼ無駄な気がしてならない。
男性	宜次	70 代	無職	行政はアンケートの結果を公表すると同時に、今般の地域交通機関をどうするか。計画等も公表して町民の協力を得ることが必要と思う。
男性	東風平	50 代	会社員	507号線（特に東風平中学校交差点等など）工事完成急いでください。大変不便です。車も歩く人も危ないです。バイク等は特にマナーも悪すぎて危険です。よろしくお願いいたします。
男性	屋宜原	30 代	会社員	道路の白線が消えている所は（停止線や車線変更線）きちんと引き直してほしいです。運転していると場所によっては分かりづらく、どこを走ってよいのか、止まってよいかなど迷ってしまうため。宜しくお願い致します。