

# 八重瀬町役場 具志頭出張所廃止に関するアンケート

## 結果報告書

令和4年11月

八重瀬町 総務部 企画財政課

## 目 次

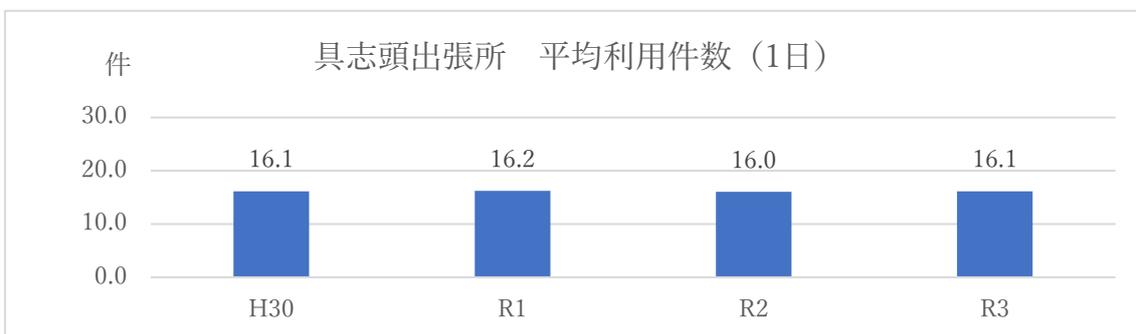
I. 具志頭出張所の利用状況	1
II. アンケートの概要	2
1. アンケートの概要・目的	2
2. アンケートの対象・方法等	3
3. アンケートの内容	3
III. アンケート結果まとめ	4
1. アンケート回答者の年齢構成	4
2. アンケート回答者の居住地構成	4
3. 各設問の回答状況	5
問3. 普段の買い物や外出する際の移動手段	5
問4. 住民票の写しや諸証明のコンビニ交付の利用状況	6
問5. 住民票の写しや諸証明の交付で最も利用する庁舎や方法	7
問6. 町税等のコンビニ納付の利用状況	8
問7. 町税の納付で最も利用する庁舎や方法	9
問8. 高齢者等交通弱者対策への利用意向	11
問9. 問8で「利用してみたい」を選んだ理由	12
問10. 問8で「利用してみたいと思わない」を選んだ理由	14
問11. 具志頭出張所の廃止についての賛否	16
問12. 問11で「廃止してもよい」を選んだ理由	17
問13. 問11で「廃止しないでほしい」を選んだ理由	19
問14. 具志頭出張所を廃止することへの意見（自由記載）	22

## 1. 具志頭出張所の利用状況

本町では平成 28 年 1 月 4 日からの新庁舎（現本庁）での業務開始と併せて、具志頭農村環境センター（現中央公民館具志頭分館）内に具志頭出張所を設置し出張所業務を開始しました。

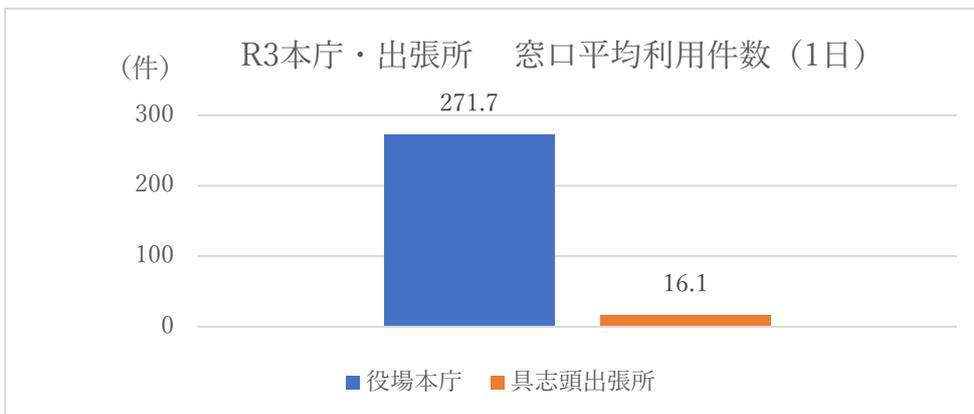
さらに平成 29 年 5 月 8 日には、南の駅やえせのオープンに伴い、南の駅やえせ内に具志頭出張所を移転しました。

①具志頭出張所の過去 4 年間（平成 30 年～令和 3 年）の利用件数は 1 日平均 16.1 件となっています。

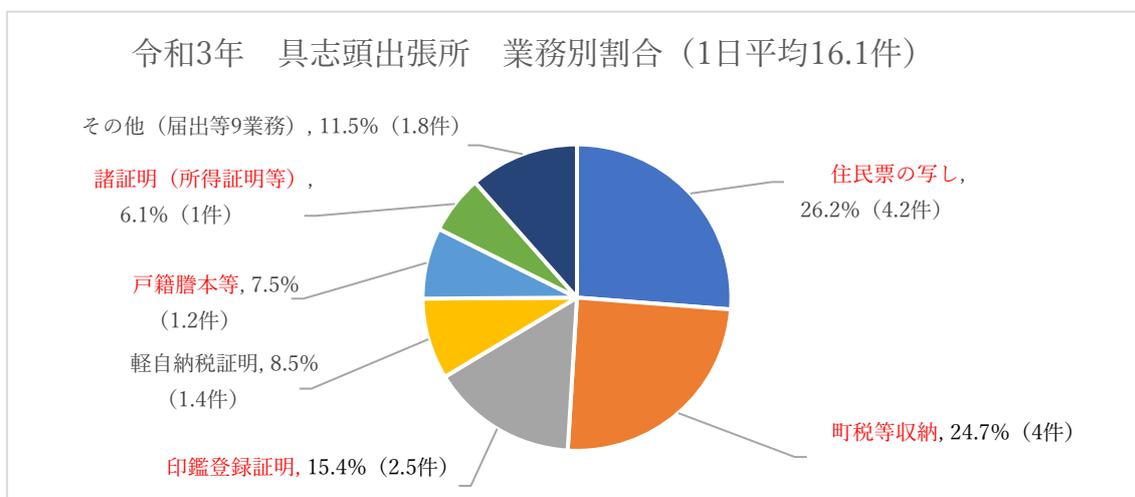


この件数は、一人の人が住民票の写しと所得証明書の交付を受けた場合は 2 件となるため、実際の利用人数はさらに少ないと思われます。

②役場本庁窓口と具志頭出張所窓口利用件数の比較は次のとおりです。



③具志頭出張所業務の 80% (住民票の写し・印鑑登録証明・戸籍謄本等・諸証明の発行、町税等収納) はコンビニで対応可能です。(ただし、住民票の写しや諸証明等の発行にはマイナンバーカードが必要です。)



(参考) 本町のコンビニ交付・コンビニ収納の状況

- ・平成 27 年 4 月より町税等のコンビニ収納が開始
- ・平成 28 年 11 月より、マイナンバーカードを利用した諸証明のコンビニ交付が開始
- ・令和 3 年 4 月より町税等のスマホ収納が開始

## II. アンケートの概要

### 1. アンケートの背景・目的

具志頭出張所では、主に住民票の写し・諸証明(所得証明書等)発行業務、住民異動届、町税等の徴収業務を行ってまいりましたが、利用件数が1日平均16.1件と少ないことや、利用されている業務の80%がコンビニで対応可能(ただし、マイナンバーカードが必要です。)であること、役場本庁と具志頭出張所の機能分散により職員配置と事務処理が非効率であることから、出張所の必要性や在り方について検討を重ねてきました。

また、今後見込まれる生産年齢人口の減少による税収の減少と高齢者の増加による扶助費の増加等、本町は将来的にも厳しい財政運営を迫られる可能性があるため、将来にわたって持続可能な行財政基盤の確立を目的に、第4次行政改革大綱実施計画に基づき具志頭出張所の廃止を検討してきました。

具志頭出張所の廃止を検討するに当たり、具志頭出張所の利用状況、住民票の写しや諸証明の取得方法、町税等の納付方法、交通弱者対策へのニーズを把握することを目的にアンケートを実施(令和4年10月6日~11月25日)しました。

回答数は240件(具志頭地区147件、東風平地区93件)となっています。

## 2. アンケートの対象・方法等

調査地域	八重瀬町内全域
調査対象	八重瀬町内在住の方
回答数	240件（①オンライン回答 189件、②用紙回答 51件）
調査方法	①QRコード読み取りによるオンライン回答方式 ②役場本庁・出張所に設置したアンケートブースでのアンケート用紙記入方式
調査期間	令和4年10月6日～令和4年11月25日

## 3. アンケートの内容

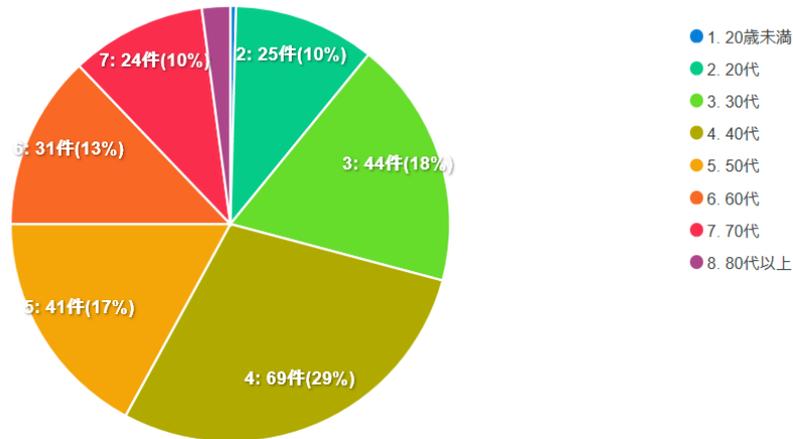
今回のアンケートの構成は次のとおりです。

問1	年齢
問2	居住地
問3	普段の買い物や外出する際の移動手段
問4	住民票の写しや諸証明のコンビニ交付の利用状況
問5	住民票の写しや諸証明の交付で最も利用する庁舎や方法
問6	町税等のコンビニ納付の利用状況
問7	町税の納付で最も利用する庁舎や方法
問8	高齢者等交通弱者対策への利用意向 ①八重瀬町送迎バス活用モデル事業 ②高齢者等お出かけサポート事業
問9	問8で「利用してみたい」を選んだ理由
問10	問8で「利用してみたいと思わない」を選んだ理由
問11	具志頭出張所の廃止についての賛否
問12	問11で「廃止してもよい」を選んだ理由
問13	問11で「廃止しないでほしい」を選んだ理由
問14	具志頭出張所を廃止することへの意見（自由記載）

### Ⅲ. アンケート結果まとめ

#### 1. 回答者の年齢構成

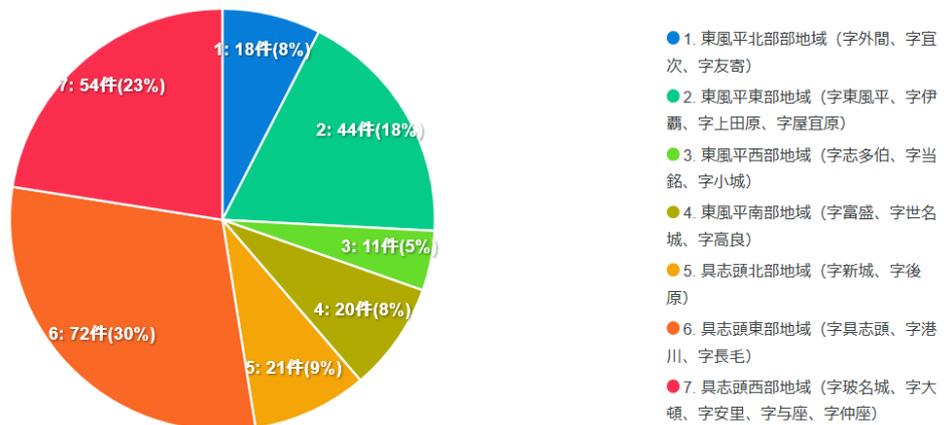
あなたご自身の年齢について、下記の中から1つ選んでください。



アンケート回答者の年齢構成は、40代が29%で一番多く、次いで30代が20%、50代が17%、60代が13%、20代と70代が10%となっています。

#### 2. 回答者の居住地構成

あなたご自身の居住地について、下記の中から1つ選んでください。

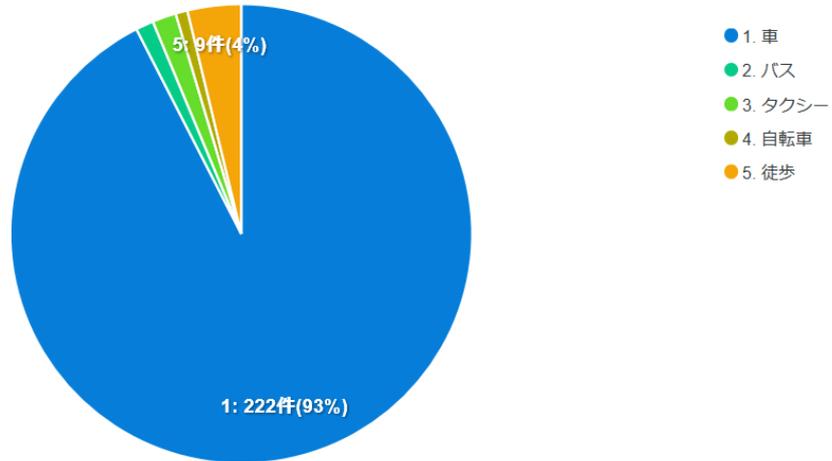


アンケート回答者の居住地構成は、東風平地区が計39%、具志頭地区が計61%となっています。

### 3. 各設問の回答状況

#### 問3. 普段の買い物や外出する際の移動手段

あなたご自身が普段買い物やお出かけをする時の移動手段について、最も利用するものを下記の中から1つ選んでください。



#### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	車	バス	タクシー	自転車	徒歩
20歳未満	1	0	0	0	1	0
20代	25	24	1	0	0	0
30代	44	43	0	0	0	1
40代	69	68	0	0	0	1
50代	41	40	1	0	0	0
60代	31	27	0	0	1	3
70代	24	17	1	2	0	4
80代以上	5	3	0	2	0	0
合計	240	222	3	4	2	9

アンケート回答者の移動手段は車が93%で一番多く、バス・タクシーの公共交通利用者は3%と少ない割合となっています。

また、70代以上からは車の利用率が下がっています。

#### ②具志頭地区

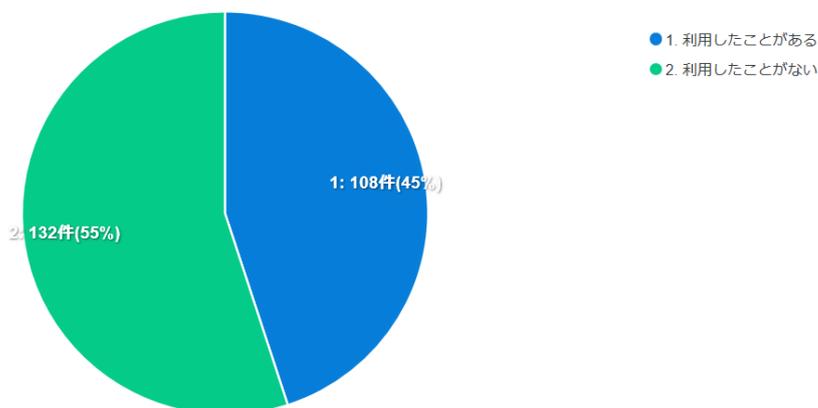
	回答数	車	バス	タクシー	自転車	徒歩
20歳未満	1	0	0	0	1	0
20代	9	9	0	0	0	0
30代	30	29	0	0	0	1
40代	39	38	1	0	0	1
50代	21	20	1	0	0	0
60代	26	22	0	0	1	3
70代	17	13	1	1	0	2
80代以上	4	3	0	1	0	0
合計	147	134	2	2	2	7

#### ③東風平地区

	回答数	車	バス	タクシー	自転車	徒歩
20歳未満	0	0	0	0	0	0
20代	16	15	1	0	0	0
30代	14	14	0	0	0	0
40代	30	30	0	0	0	0
50代	20	20	0	0	0	0
60代	5	5	0	0	0	0
70代	7	4	0	1	0	2
80代以上	1	0	0	1	0	0
合計	93	88	1	2	0	2

#### 問4. 住民票の写しや諸証明のコンビニ交付の利用状況

コンビニで住民票の写しや諸証明（所得証明書等）を取得することができます。コンビニ交付を利用したことがありますか。下記の中から1つ選んでください。



##### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	コンビニ交付利用あり	コンビニ交付利用なし
20歳未満	1	1	0
20代	25	11	14
30代	44	24	20
40代	69	27	42
50代	41	23	18
60代	31	13	18
70代	24	8	16
80代以上	5	1	4
合計	240	108	132

アンケート回答者全体ではコンビニ交付利用者は45%ですが、すべての年齢層で一定数の方がコンビニ交付を利用していることが分かります。

##### ②具志頭地区

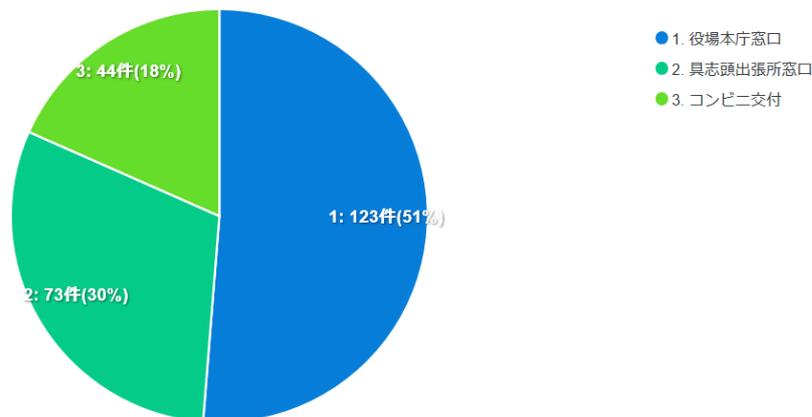
	回答数	コンビニ交付利用あり	コンビニ交付利用なし
20歳未満	1	1	0
20代	9	3	6
30代	30	16	14
40代	39	17	22
50代	21	9	12
60代	26	10	16
70代	17	4	13
80代以上	4	1	3
合計	147	61	86

##### ③東風平地区

	回答数	コンビニ交付利用あり	コンビニ交付利用なし
20歳未満	0	0	0
20代	16	8	8
30代	14	8	6
40代	30	11	19
50代	20	14	6
60代	5	3	2
70代	7	4	3
80代以上	1	0	1
合計	93	48	45

## 問5. 住民票の写しや諸証明の交付で最も利用する庁舎や方法

住民票の写しや諸証明（所得証明書等）の交付について、あなたが最も利用している場所（方法）を下記の中から1つ選び○で囲んでください。



### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ交付
20歳未満	1	0	0	1
20代	25	17	4	4
30代	44	18	14	12
40代	69	34	22	13
50代	41	25	7	9
60代	31	16	13	2
70代	24	11	10	3
80代以上	5	2	3	0
合計	240	123	73	44

### ②具志頭地区

	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ交付
20歳未満	1	0	0	1
20代	9	5	4	0
30代	30	11	13	6
40代	39	12	20	7
50代	21	13	7	1
60代	26	12	13	1
70代	17	6	10	1
80代以上	4	1	3	0
合計	147	60	70	17

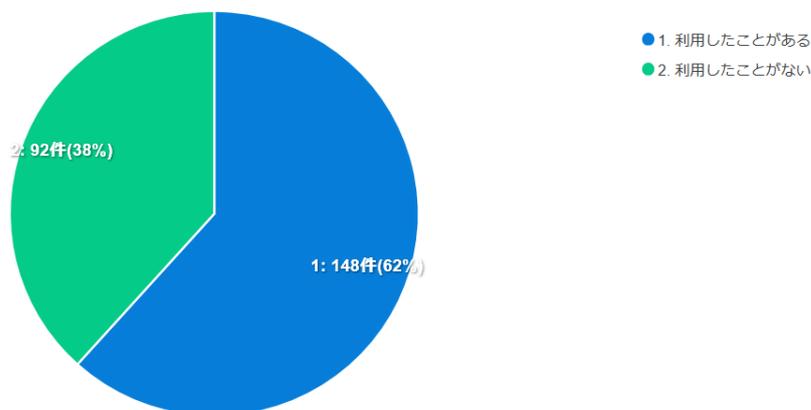
### ③東風平地区

	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ交付
20歳未満	0	0	0	0
20代	16	12	0	4
30代	14	7	1	6
40代	30	22	2	6
50代	20	12	0	8
60代	5	4	0	1
70代	7	5	0	2
80代以上	1	1	0	0
合計	93	63	3	27

具志頭地区の方は、30代、40代、60代、70代、80代以上が具志頭出張所窓口を利用している割合が高く、20代、50代の方は役場本庁窓口を利用している割合が高くなっています。

## 問 6. 町税等のコンビニ納付の利用状況

町税等の納付について、コンビニで納付することができます。コンビニ納付を利用したことがありますか。下記の中から1つ選び○で囲んでください。



### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	コンビニ納付利用あり	コンビニ納付利用なし
20歳未満	1	0	1
20代	25	13	12
30代	44	32	12
40代	69	47	22
50代	41	30	11
60代	31	17	14
70代	24	6	18
80代以上	5	3	2
合計	240	148	92

アンケート回答者のうち62%はコンビニ収納を利用したことがあり、20代以上はすべての世代で一定数の方がコンビニ納付を利用しています。

### ②具志頭地区

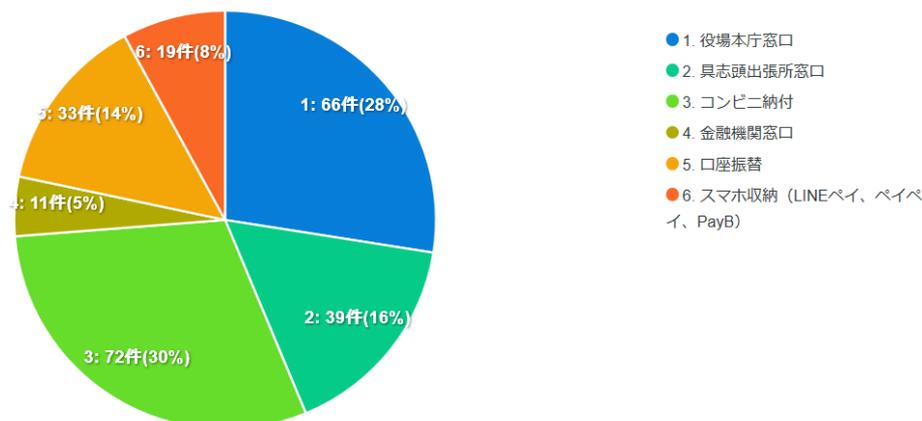
	回答数	コンビニ納付利用あり	コンビニ納付利用なし
20歳未満	1	0	1
20代	9	6	3
30代	30	20	10
40代	39	24	15
50代	21	16	5
60代	26	13	3
70代	17	3	14
80代以上	4	3	0
合計	147	85	62

### ③東風平地区

	回答数	コンビニ納付利用あり	コンビニ納付利用なし
20歳未満	0	0	0
20代	16	7	9
30代	14	12	2
40代	30	23	7
50代	20	14	6
60代	5	4	1
70代	7	3	4
80代以上	1	0	1
合計	93	63	30

## 問 7. 町税の納付で最も利用する庁舎や方法

町税等の納付について、あなたが最も利用している場所（方法）を下記の中から1つ選んでください。



アンケート回答のうちコンビニ納付が30%と一番割合が高く、次いで役場本庁窓口28%、具志頭出張所が16%、口座振替18%、スマホ収納が8%となっています。

### ①全体

	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ納付	金融機関窓口	口座振替	スマホ収納
20歳未満	1	0	0	0	0	0	1
20代	25	10	2	7	0	5	1
30代	44	7	3	20	3	3	8
40代	69	15	12	21	4	12	5
50代	41	18	4	14	1	2	2
60代	31	8	8	8	1	4	2
70代	24	7	8	2	2	5	
80代以上	5	1	2	0	0	2	0
合計	240	66	39	72	11	33	19

### ②具志頭地区

	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ納付	金融機関窓口	口座振替	スマホ収納
20歳未満	1	0	0	0	0	0	1
20代	9	3	2	2	0	1	1
30代	30	6	2	15	3	2	2
40代	39	5	11	12	4	5	2
50代	21	9	4	5	0	2	1
60代	26	7	8	6	0	4	1
70代	17	7	8	1	0	1	0
80代以上	4	1	2	0	0	1	0
合計	147	38	37	41	7	16	8

具志頭地区の方は、コンビニ納付が41件（28%）と一番多くなっています。

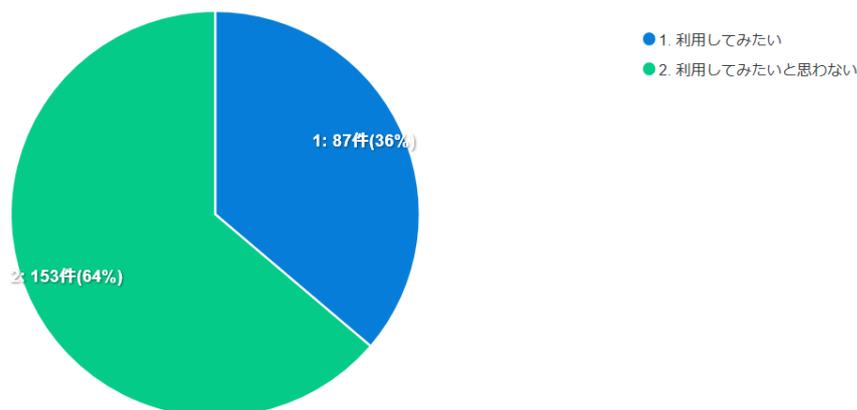
## ②東風平地区

	回答数	役場本庁窓口	具志頭出張所窓口	コンビニ納付	金融機関窓口	口座振替	スマホ収納
20歳未満	0	0	0	0	0	0	0
20代	16	7	0	5	0	4	0
30代	14	1	1	5	0	1	6
40代	30	10	1	9	0	7	3
50代	20	9	0	9	1	0	1
60代	5	1	0	2	1	0	1
70代	7	0	0	1	2	4	0
80代以上	1	0	0	0	0	1	0
合計	93	28	2	31	4	17	11

東風平地区の方は、コンビニ納付が31件（33）%と一番高くなっています。

## 問 8. 高齢者等交通弱者対策への利用意向

①「八重瀬町送迎バス活用モデル事業」または②「高齢者等お出かけサポート事業」の実証運行について、あなたご自身が住んでいる地域から役場本庁やスーパー等へのお出かけの際に利用してみたいと思いますか。下記の中から1つ選んでください。



アンケート回答のうち、「八重瀬町送迎バス活用モデル事業」または「高齢者等お出かけサポート事業」を「利用してみたい」は 36%、「利用してみたいと思わない」が 64% となっています。

### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	利用してみたい	利用してみたいと思わない
20 歳未満	1	0	1
20 代	25	5	20
30 代	44	16	28
40 代	69	16	53
50 代	41	13	28
60 代	31	20	11
70 代	24	13	11
80 代以上	5	4	1
合 計	240	87	153

### ②具志頭地区

	回答数	利用してみたい	利用してみたいと思わない
20 歳未満	1	0	1
20 代	9	2	7
30 代	30	12	18
40 代	39	10	29
50 代	21	6	15
60 代	26	18	8
70 代	17	10	7
80 代以上	4	3	1
合 計	147	61	86

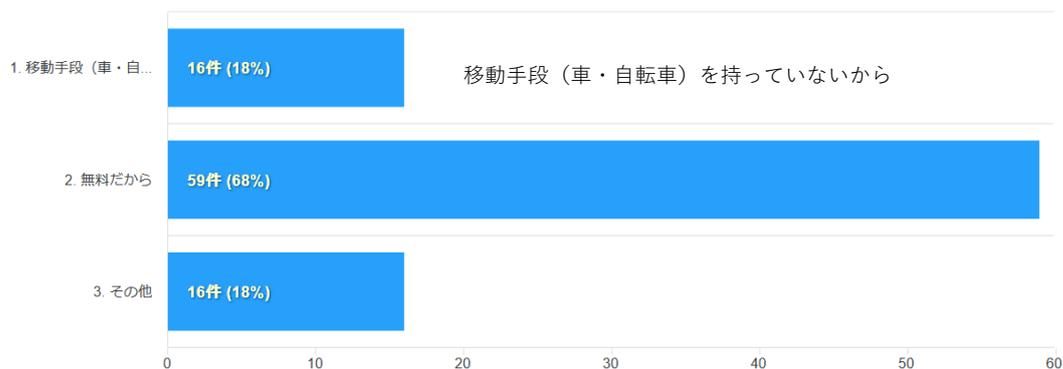
### ③東風平地区

	回答数	利用してみたい	利用してみたいと思わない
20 歳未満	0	0	0
20 代	16	3	13
30 代	14	4	10
40 代	30	6	24
50 代	20	7	13
60 代	5	2	3
70 代	7	3	4
80 代以上	1	1	0
合 計	93	26	67

具志頭地区の方は、60 代以上は「利用してみたい」が多くなっています。

## 問 9. 問 8 で「利用してみたい」を選んだ理由（複数回答可）

問 8 で「1. 利用してみたい」を選んだ場合、その理由を下記の中から選んでください。（複数選択可）



問 8 で「利用してみたい」と答えた方のうち、その理由として「無料だから」が 68% と一番多くなっています。

### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	移動手段（車・自転車） を持っていないから	無料だから	その他
20 歳未満	0	0	0	0
20 代	5	0	4	1
30 代	16	0	14	2
40 代	17	4	9	4
50 代	13	1	8	4
60 代	23	4	16	3
70 代	13	5	6	2
80 代以上	4	2	2	0
合 計	91	16	57	16

### ②具志頭地区

	回答数	移動手段（車・自転車）を持っていないから	無料だから	その他
20 歳未満	0	0	0	0
20 代	2	0	2	0
30 代	12	0	12	0
40 代	10	4	5	1 ※無回答
50 代	6	1	3	2 ※
60 代	21	4	15	2 ※
70 代	10	4	4	2 ※
80 代以上	3	1	2	0
合 計	64	14	43	7

※「その他」の記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・良い取り組みだと思う (60代)
- ・今は車での移動が可能だが、将来的に免許返納した際の足として使ってみたい (50代)
- ・運転できない体調のとき (50代)
- ・移動手段がなくなった時、安心してお出かけもできるサポートは今後も必要な地域なのでよろしくをお願いします。(60代)
- ・どうして6自治会ですか？ 玻名城、安里、与座、仲座利用できないのですか？ (40代)
- ・何年か先、車を運転出来なくなるから (70代)

### ③東風平地区

	回答数	移動手段(車・自転車)を持っていないから	無料だから	その他
20歳未満	0	0	0	0
20代	3	0	2	1 ※
30代	4	0	2	2 ※
40代	7	0	4	3 ※
50代	7	0	5	2 ※
60代	2	0	1	1 ※
70代	3	1	2	0
80代以上	1	1	0	0
合計	27	2	16	9

※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・車がない人や高齢者に好都合だから
- ・お買い物・農業が趣味だった祖母が、運転免許返納を機に、簡単に歩く事が出来なくなり、引きこもり気味になった結果、うつ病になってしまった。(現在は施設へ入所)もっと早く出来てほしかった。(30代)
- ・祖父母に勧めたい (30代)
- ・実際に利用してみて、周りのお年寄りに便利さを伝えたい (40代)
- ・高齢者になった時のこと考えたら (50代)
- ・何かの時の為、(60代)
- ・車が故障した場合に必要、私だけでなく、高齢の両親にとって必要 (50代)
- ・両親に紹介したい。(40代)

## 問 10. 問 8 で「利用してみたいと思わない」を選んだ理由（複数回答可）

問 8 で「2. 利用してみたいと思わない」を選んだ場合、その理由を下記の中から選んでください。（複数選択可）



問 8 で「利用してみたいと思わない」と答えた方のうち、その理由として「移動手段（車・自転車）を持っているから」が 93% と一番多くなっています。

### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	移動手段（車・自転車） を持っているから	バス・タクシー を利用するから	その他
20 歳未満	1	1	0	0
20 代	20	19	1	0
30 代	28	27	0	1
40 代	54	52	0	2
50 代	30	25	1	4
60 代	10	9	0	1
70 代	12	9	0	3
80 代以上	1	0	0	1
合 計	156	142	2	12

### ②具志頭地区

	回答数	移動手段（車・自転車）を持っているから	バス・タクシーを利用するから	その他
20 歳未満	1	1	0	0
20 代	7	7	0	0
30 代	18	18	0	0
40 代	29	28	0	1 ※無回答
50 代	15	12	1 ※バス利用者	2 ※
60 代	8	6	0	2※無回答 1
70 代	7	5	0	2 ※
80 代以上	1	0	0	1 ※
合 計	86	77	1	8

※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・一時しのぎで、公共交通ではない (50代)
- ・自分の合った時間に合わない (50代)
- ・知らない人の車は乗りたくない (70代)
- ・自宅前まで送迎付でないと体的に無理だから (80代以上)
- ・交通手段がないから (60代)

### ③東風平地区

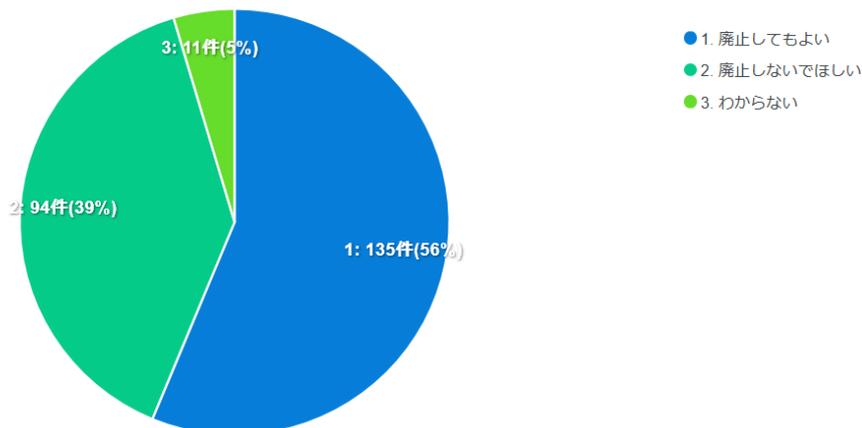
	回答数	移動手段(車・自転車)を持っているから	バス・タクシーを利用するから	その他
20歳未満	0	0	0	0
20代	13	12	1	0
30代	10	9	0	1 ※
40代	24	24	0	2 ※
50代	13	13	0	1 ※
60代	3	3	0	0
70代	4	4	0	0
80代以上	0	0	0	0
合計	66	64	1	4

※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・トイレのちかい家族がいるため、利用ができない (30代)
- ・現在は高齢者でもないため (40代)
- ・どちらも徒歩で行ける範囲なので (40代)
- ・高齢者利用バスでも自分の目的地まで行くなれば利用するがそうでなければ通常のバスやタクシーを活用した方がよい 税金の無駄遣いはやめて (50代)

## 問 11. 具志頭出張所の廃止についての賛否

具志頭出張所の廃止について、あなたご自身の考え方に近いものを下記の中から1つ選び○で囲んでください。



アンケート回答者のうち、「廃止してもよい」56%、「廃止しないでほしい」が39%、「わからない」が11%となっています。

### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	廃止してもよい	廃止しないでほしい	わからない
20歳未満	1	1	0	0
20代	25	14	8	3
30代	44	28	13	3
40代	69	39	28	2
50代	41	28	11	2
60代	31	13	18	0
70代	24	11	13	0
80代以上	5	1	3	1
合計	240	135	94	11

50代以下の年齢層で「廃止してもよい」が多く、60代以上の年齢層で「廃止しないでほしい」が多くなっています。

### ②具志頭地区

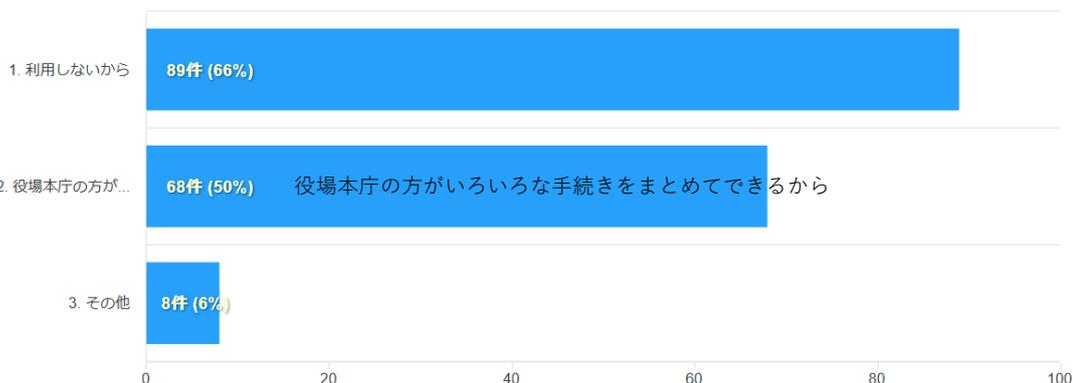
	回答数	廃止してもよい	廃止しないでほしい	わからない
20歳未満	1	1	0	
20代	9	3	4	2
30代	30	15	12	3
40代	39	13	26	0
50代	21	11	8	2
60代	26	9	17	0
70代	17	5	12	0
80代以上	4	1	3	0
合計	147	58	82	7

### ③東風平地区

	回答数	廃止してもよい	廃止しないでほしい	わからない
20歳未満	0	0	0	0
20代	16	11	4	1
30代	14	13	1	0
40代	30	26	2	2
50代	20	17	3	0
60代	5	4	1	0
70代	7	6	1	0
80代以上	1	0	0	1
合計	93	77	12	4

## 問 12. 問 11 で「廃止してもよい」を選んだ理由（複数回答可）

問 11 で「1. 廃止してもよい」を選んだ場合、その理由を下記の中から1つ選んでください。（複数選択可）



アンケート回答者のうち、66%が「利用しないから」、50%が役場本庁の方がいろいろな手続きをまとめてできるから」と回答しています。

### ①全体

年齢層／回答内訳	回答数	利用しないから	役場本庁の方がいろいろな手続きをまとめてできるから	その他
20 歳未満	1	1	0	0
20 代	17	12	5	0
30 代	32	16	16	0
40 代	49	25	22	2
50 代	32	16	11	5
60 代	18	11	6	1
70 代	14	7	7	0
80 代以上	2	1	1	0
合 計	165	89	68	8

### ②具志頭地区

	回答数	利用しないから	役場本庁の方がいろいろな手続きをまとめてできるから	その他
20 歳未満	1	1	0	0
20 代	4	3	1	0
30 代	18	10	8	0
40 代	16	10	6	0
50 代	13	8	4	1 ※
60 代	13	9	4	0
70 代	5	2	3	0
80 代以上	2	1	1	0
合 計	72	44	27	1

※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・今廃止しないと、いつまでも廃止出来ない (50代)

### ③東風平地区

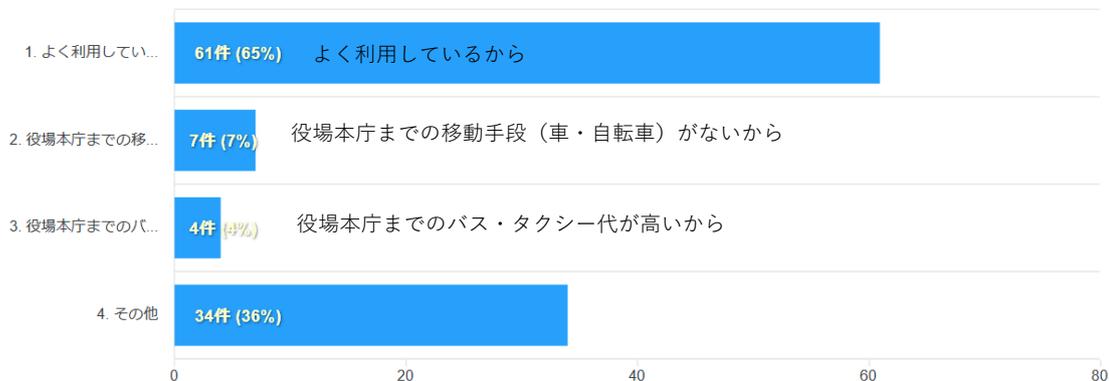
	回答数	利用しないから	役場本庁の方がいろいろな手続きをまとめてできるから	その他
20歳未満	0	0	0	0
20代	13	9	4	0
30代	14	6	8	0
40代	33	15	16	2 ※
50代	19	8	7	4 ※
60代	5	2	2	1 ※
70代	9	5	4	0
80代以上	0	0	0	0
合計	93	45	41	7

※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・こらからの世の中は、人は減って行きます。デジタル化も進んでいるので、公共手続きは本庁舎に集中した方がいいと思います。(40代)
- ・コンビニでできるから (40代)
- ・ほとんど業務ないだろうし、職員を配置してるだけ無駄 (40代)
- ・費用対効果 (50代)
- ・糸満市や南城市でも支所は無いと聞いてます 整理縮小で経費削減で血税を大切にお使い下さい (50代)
- ・マイナンバーなどの利用でコンビニ交付などがあるから (50代)
- ・効率的でないと思うから (60代)
- ・予算の他のサービスに活用してほしいから。(50代)

### 問 13. 問 11 で「廃止しないでほしい」を選んだ理由（複数回答可）

問 11 で「1. 廃止しないでほしい」を選んだ場合、その理由を下記の中から1つ選んでください。（複数選択可）



アンケート回答者のうち、65%が「よく利用しているから」と回答しています。

#### ①全体

年齢層/ 回答内訳	回答 数	よく利用し ているから	役場本庁までの移動 手段（車・自転車） がないから	役場本庁までのバ ス・タクシー代が 高いから	その他
20歳未満	0	0	0	0	0
20代	8	4	0	0	4
30代	14	11	0	0	3
40代	29	17	2	0	10
50代	12	6	0	0	6
60代	21	12	3	0	6
70代	18	9	2	3	4
80代以上	3	2	0	0	1
合 計	105	61	7	3	34

#### ②具志頭地区

	回答数	よく利用し ているから	役場本庁までの移動手段 （車・自転車）がないから	役場本庁までのバス・ タクシー代が高いから	その他
20歳未満	0	0	0	0	0
20代	4	4	0	0	0
30代	13	10	0	0	3 ※
40代	28	17	2	1	8 ※
50代	9	6	0	0	3 ※
60代	18	14	1	0	3 ※
70代	18	9	4	2	3 ※
80代以上	3	2	0	0	1 ※
合 計	93	62	7	3	21

問 11 で「廃止しないでほしい」と回答した具志頭地区の方（39 人）の方は、その理由として「よく利用しているから」が一番多くなっています。

※「その他」記載内容は次のとおりです。（原文そのままです）

- ・廃止しないでほしい、具志頭側も町民のなので町民の事考えてほしい（60 代）
- ・東風平だけに行政サービスを置くことに不満です。近場がないととても不便。（30 代）
- ・なぜ全部東風平なの、それで誰の為の行政なの？（80 代以上）
- ・時間的に具志頭出張所が近いので、又、役場（出張所）を身近に感じます。（70 代）
- ・近くて、手続きが早くできるから（50 代）
- ・家から近くて便利だから（30 代）
- ・車移動なのでなくなっても困りはしませんが、近いしあると便利（40 代）
- ・交通手段が無いお年寄りには便利だし、家の近くなので、仕事休みの平日に利用している。（40 代）
- ・義理父母は車ないので具志頭出張所があると便利なのかと。コンビニでは手続きに高齢者には難しそう（40 代）
- ・高齢者等、交通機関や送迎バスを利用するための費用や労力を使う、私達はコンビニを利用することが用意ですが、人的フォローすること必要な方への住民サービスに費用対効果を求めるのは違うと思います。（40 代）
- ・コンビニで証明書が取れる方（高齢者）がまだ少ないと思う。（40 代）
- ・バスの本数が現象してる中、お年寄りの事を考えてるのだろうか？（40 代）
- ・現在は車で移動できるが数年後バスが移動手段となると本庁舎は公共のバス停から遠く不便である。具志頭はバス停側で利便性が良い。（50 代）
- ・単に利用者が少ない等の理由で廃止する事はどうかと思う。元々、出張場を配置した理由はなんだったのか、地域の相談窓口、よりどころの機能を含めた設置ではなかったか（50 代）
- ・遠い（30 代）
- ・具志頭あたりは、移動手段のない年ばい者等が多いから。（40 代）
- ・住民環境の窓口として、近くて利用しています。（60 代）
- ・現在利用者がいるから（60 代）
- ・遠いから（70 代）
- ・出張所が身近にあればいつでも気軽に手続きができると思います。（70 代）
- ・なぜ全部東風平なの、それで誰の為の行政なの？（80 代以上）

### ③東風平地区

	回答数	よく利用しているから	役場本庁までの移動手段 (車・自転車)がないから	役場本庁までのバス・ タクシー代が高いから	その他
20歳未満	0	0	0	0	0
20代	4	0	0	0	4 ※
30代	1	1	0	0	0
40代	2	0	0	0	2 ※
50代	3	0	0	0	3 ※
60代	1	0	0	0	1 ※
70代	1	0	1	0	0
80代以上	0	0	0	0	0
合計	12	1	1		10

#### ※「その他」記載内容は次のとおりです。(原文そのままです)

- ・ 具志頭区にあるべきだから
- ・ 必要としている方は、少なからずいらっしゃると思います。なお、廃止の必要性はないです。(20代)
- ・ 祖母がよく利用しているため(20代)
- ・ 具志頭地域の人々の行政へのアクセス利便性が低くなる(20代)
- ・ 高齢者や交通手段のない人達にとって、必要な場所だと考えている。(20代)
- ・ 役場はなるべく居住地に近いところにあるべきと思うから(50代)
- ・ 特に不自由、感じないから?(60代)
- ・ 役場はなるべく居住地に近いところにあるべきと思うから(50代)
- ・ 本庁舎まで来ることができない方のために残してほしい(50代)
- ・ 具志頭の人にとっては便利だと思う(40代)
- ・ 近いから。(40代)

## 問 14. 具志頭出張所を廃止することへの意見（自由記載）

### ①廃止してもよい

- ・今廃止しないと、いつまでも廃止出来ない（50代）
- ・豊見城、糸満、南城も出張所はないのに、八重瀬はなんである？さらに、ほとんど利用する人もいないらしい。予算の無駄遣いはやめて。（30代）
- ・那覇市を除いて支所があるのは八重瀬町だけです。合併して10年以上になります。具志頭出張所は早い段階で廃止できたのではないですか？なぜ、今さらという思いがあります。（40代）
- ・各家庭においても家は基本1つ、同じ町で家（役場）は1つで十分であり、財政状況を踏まえても廃止はやむを得ない。交通弱者のためのコミュニティバスについても、町内にあるタクシー会社や個人タクシーを利用し、町内一律料金設置し、その差額を補助するほうが、財政面や町内事業者の支援ともなり有効的でないかと思います。安易に近くの市町村の真似をするのではなく、地域にあった独自支援を期待しています。このようなアンケートもかなり大切だと感じました。いつも、まちの発展にご尽力ください感謝です。ありがとうございます。（30代）
- ・近隣のお年寄りなどが利用しやすいと思うけど、1年間の利用回数を考えたらそちらの維持管理にかかる費用面が税金で賄われているのは大変だと思う。証明書の取得などコンビニ利用を浸透させるのに力を入れていくのもいいのでは（50代）
- ・これからの社会は、町も事務の簡素化や無駄を省きデジタル社会の構築DXに力を入れるべき（50代）
- ・コンビニ交付やスマホ納税が可能であり、そのなかで出張所を維持することは、税金の無駄使い！もっと有効に人と金を活用して！（50代）
- ・具志頭出張所を廃止し、職員や設備を本庁舎に移すことで、より住民サービスの向上が図れると思う。（30代）
- ・八重瀬町規模であれば支所は不要と考えます。浮いたコストを他の住民サービスに利用して欲しいと思います。（40代）
- ・利用者も少ないので今すぐ廃止したほうがよい。人件費がもったいない その分、ほかの物にお金を使ってほしい（50代）
- ・那覇市のような人口が多い市、または国頭のような大きい面積を有する市町村なら、理解できるが、小さな町は1つの窓口の方が良い（50代）
- ・具志頭出張所を廃止して、南城市のようにバスを運行させたほうが役場が遠い人たちの為になると思う（20代）
- ・無くなったら無くなったで今使ってる人は他の方法にちゃんと移れると思う（20代）

## ②廃止しないでほしい

- ・具志頭出張所はよく利用していたが、あまり待つことなく、こと細かに教えてくれてありがたかった。ゆっくり手続きできたり、マンツーマンで教えてくれたため、ありがたく、廃止しないでほしい (30代)
- ・旧具志頭村地域に住んでいる住民にとっては、利便性が良いので、維持してもらいたい (40代)
- ・近くて利用しやすい 年配の方だと本庁は遠く大変だと思う (50代)
- ・廃止しないでほしいです。お願いします。不便になりますので。皆様頑張ってください。老人より (70代)
- ・断固反対です！旧具志頭地域の町民も大事にせよ！ (70代)
- ・弱者にやさしくないと思う (車ない人とお年寄りなど) (40代)
- ・具志頭出張所は、よく利用しているし、隣の道のえきもあるので便利で職員の方も親切でとてもありがたい。(80代以上)
- ・旧具志頭から利用しやすい。・廃止しないでほしい。・本庁までバス利用すると時間もかかるしバス代が高い。旧具志頭住民の事も考えてほしい (40代)
- ・本庁コンビニがあることもわかるけど、具志頭の人が利用することも考えるとなくさないでほしい (40代)
- ・10/12(水)琉球新報の記事で郵便局の行政委事務拡大へという記事がありました。郵便局を活用して地域の住民サービスを維持するとのことでした。具志頭出張所の廃止はやむをえないと思いますが、郵便局で業務の維持を願います。(60代)
- ・利用する人は少なくとも、移動手段のない人や、コンビニ等のきかいに対応できない人の為に残してあげてほしい。(40代)
- ・平日に仕事をしている為、家族にお願いできる場所が出張所だったので困ります。廃止するなら土日役場を開けてください。コンビニを利用するには本人しか出来ない手続きがあります。土日が開いてるなら自分で手続き出来ます。(30代)
- ・八重瀬町役場は遠いし、バス利用も本数が少ないから移動に時間とお金が掛かるので、具志頭出張所は廃止にしないでください。(50代)
- ・生活環境に対する行政サービスが東風平地域中心思えて不便を感じている。(60代)
- ・年寄りは、移動手段がないので廃止しないで、欲しいです。宜しく願い申し上げます。(70代)
- ・マイナンバーカードがないと交付できないのに、高齢者にとっては、コンビニでのコピー機の操作も容易ではない (40代)
- ・廃止するとしても、確定申告の出張営業は引き続き継続したほうが良いと思う。(20代)
- ・廃止はしてほしくはないが、役場全体の機能面を考えたとき、しかたないのかなあと感じます。しかし、高齢者が、絶対に困ることがあってはならないと思います。そこだけはどうなことがあっても譲れない。(50代)
- ・納得出来る説明が必要。費用対効果だけでは計れない具志頭地域配慮が必要だと思う。(40代)