

八重瀬町ふるさと納税支援委託業務 仕様書

1. 業務名

八重瀬町ふるさと納税支援委託業務

2. 業務の目的

八重瀬町（以下「本町」という。）では、シティセールスと町内産業の振興を目的として、ふるさと納税制度を推進してきたが、ふるさと納税の寄附受入件数及び受入金額の増により、寄附受入に係る事務が増大・複雑化していることから、民間事業者のノウハウを活用し事務の効率化を図ることにより、ふるさと納税のさらなる推進を図ることを目的とするものである。

3. 履行期間

契約締結日から令和5年3月31日まで（単年度契約）

4. 委託料限度額

年 39,600,000 円（消費税及び地方消費税を含む）以内（単年度）

※上記は、年間の寄附受入額4億円、寄附受入件数2万7千件を見込んだ場合の年間委託料総額の限度額であり、寄附受入金額、寄附受入件数の増減により変動する。

5. 前提条件

- (1) 令和4年4月1日より発足する「八重瀬町観光物産協会（仮称）（以下、「協会」という。）」と一部業務を分担すること。
- (2) 本町が利用するふるさと納税ポータルサイト「楽天ふるさと納税」、「ふるさとチョイス」、「ふるなび」、「ANA のふるさと納税」、「ふるさとプレミアム」での寄附受付を前提とした業務遂行が可能であること。

※委託期間中にポータルサイトの追加・変更等をする場合は事前協議による。

- (3) 業務規模の参考値として、本町お礼品数及びお礼品提供事業者数は以下のとおり。

ア お礼品数…約 360 品

イ お礼品提供事業者数…65 事業者

※上記は、令和4年1月末時点における参考数値であり、随時増減がある。

6. 業務の内容

(1) お礼品調達・配送管理業務

ア お礼品提供事業者と連携し、お礼品の在庫管理、寄附者の個人情報保護等を適切に行うこと。

イ お礼品を希望する寄附の申し込みに対して、お礼品提供事業者に発送を依頼するとともに、配送業者の手配及び寄附者への納品が行われるように適切な措置を講じること。

ウ 配送業者の選定にあたっては、本町と協議のうえ、柔軟に対応すること。

エ お礼品提供事業者へのお礼品代金及び配送業者への送料代金等、お礼品の調達に係る費用の支払いを代行すること。なお、送料については、配送業者と価格交渉をするなど、なるべく安価となるように努めること。

オ エで支払った費用については、月次集計の上、支払いの詳細がわかる資料とあわせて本町に請求すること。

(2) 寄附金受領証明書等書類発行・発送管理業務

ア 寄附者に対して、礼状、寄附金受領証明書（再交付含む）、希望者へのワンストップ特例申請書（申請事項変更届出書含む）及び返信用封筒を作成・封入し送付すること。公印の印影は本町が指定するものを使用すること。

イ 本町が同封物等を希望する場合についても柔軟に対応すること。

ウ 発送に係る用紙や封筒など必要なものは受託事業者（以下「受託者」という。）が用意すること。

(3) ポータルサイト等管理業務

ア 本町が利用する各ポータルサイトへのお礼品の登録等の情報の更新、修正等を、本町からの依頼内容に基づき速やかに適切に行うこと。

イ 本町サイトのトップページ及び詳細ページの作成、各バナー及びサムネイル画像の作成、メールマガジンの配信等のサイト運営管理を行うこと。なお、運営管理にあたっては、常に最新のトレンドを把握し、本町への情報提供及び協議のうえ、魅力的なサイト運営管理に努めること。

(4) 報告業務

ア 受託者は、毎月末日における業務履行状況について報告書を作成し、本町に提出すること。

イ 報告書には、寄附受入金額、寄附受入件数、お礼品の調達・配送に係る経費、寄附金受領証明書等書類発送件数、ワンストップ特例申請処理件数、その他本町が必要とする事項を記載すること。

7. その他

(1) 本業務の受託者は、本業務を履行するための個人情報の取扱いについて、別紙「個人情報取扱特記事項」を遵守すること。

(2) 本業務の受託者は、本業務において知り得た情報（周知の情報を除く。）を本業務の目的以外に使用し、または第三者に開示もしくは漏えいしてはならない。

(3) 本業務の実施に当たっては、関連する諸法規、条例等を熟知の上業務を遂行すること。

(4) 本業務の受託者は、本業務の全部を第三者に委託することはできない。ただし、本業務の一部を委託しようとする場合は、委託する業務、委託先等を記載した書類を本町に提出し、本町の承認を得なければならない。

(5) その他、本業務の実施において定めのない事項について、疑義が生じた場合は、相互協議の上、決定するものとする。